

Memoria de Información no Financiera Holcim España



2023

Abril 2024

ÍNDICE

1	INTRODUCCIÓN	3
1.1	PRESENTACIÓN	3
1.2	ALCANCE	3
2	MODELO DE NEGOCIO	4
2.1	GRUPO HOLCIM	4
2.2	HOLCIM EN ESPAÑA	13
2.3	ACTIVIDAD DE HOLCIM ESPAÑA	14
2.4	CERTIFICACIONES Y PROYECTOS	25
2.5	MERCADOS EN LOS QUE OPERAMOS	28
2.6	PRINCIPALES CLIENTES	29
2.7	OBJETIVOS Y ESTRATEGIA	34
2.8	FACTORES Y TENDENCIAS QUE PUEDEN AFECTAR A LA EVOLUCIÓN	38
2.9	IDENTIFICACIÓN Y TRATAMIENTO DE RIESGOS	39
2.10	ANÁLISIS DE MATERIALIDAD	40
3	MEDIO AMBIENTE	42
3.1	SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	42
3.2	ESTRATEGIA DE DESCARBONIZACIÓN	43
3.3	CAMBIO CLIMÁTICO (ENERGÍA Y CLIMA)	48
3.4	USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS	50
3.5	ECONOMÍA CIRCULAR Y GESTIÓN DE RESIDUOS	54
	SOLUCIONES CIRCULARES	54
3.6	CONTAMINACIÓN (ATMOSFÉRICA, RUIDO Y LUZ)	58
3.7	PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD	60
3.8	RECURSOS DEDICADOS A LA PREVENCIÓN DE RIESGOS AMBIENTALES	74
3.9	PRINCIPIO DE PRECAUCIÓN	77
4	PERSONAS	82
4.1	POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS RELATIVOS A LAS PERSONAS	82
4.2	EMPLEO	85
4.3	ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	90
4.4	SALUD Y SEGURIDAD	91
4.5	RELACIONES SOCIALES	95
4.6	FORMACIÓN Y DESARROLLO	96
4.7	ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD	97
4.8	IGUALDAD, DIVERSIDAD E INCLUSIÓN	97
5	ÉTICA, INTEGRIDAD Y DERECHOS HUMANOS	100
5.1	RESPECTO DE LOS DERECHOS HUMANOS	100
5.2	VULNERACIÓN DE DERECHOS HUMANOS	102
6	LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO	103
6.1	MEDIDAS PARA PREVENIR LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO	103
6.2	APORTACIONES A FUNDACIONES Y ONG	106
7	IMPLICACIÓN CON LA SOCIEDAD	107
7.1	COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD	107
7.2	GESTIÓN RESPONSABLE DE LA CADENA DE SUMINISTRO	111
7.3	CONSUMIDORES	114
7.4	INFORMACIÓN FISCAL	122
	INFORMACIÓN DE ACUERDO CON EL ESTANDAR GRI	123
	DILIGENCIA DE FORMULACIÓN DE ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA	133

1 INTRODUCCIÓN

1.1 PRESENTACIÓN

HE filial de Holcim en España es una compañía líder del sector de los materiales de construcción y soluciones para constructores, arquitectos e ingenieros de todo el mundo. A nivel internacional, Holcim es líder mundial en el sector primario extractivo, produce y comercializa cemento, árido, hormigón y mortero y sistemas de cubiertas comerciales y residenciales y otras soluciones de construcción especializada que se utilizan en proyectos de construcción que abarcan desde viviendas asequibles y pequeñas reformas hasta los proyectos de infraestructura de mayor envergadura y que suponen un desafío a nivel técnico y arquitectónico. Holcim aporta productos y soluciones constructivas innovadoras con un claro compromiso con la sostenibilidad social y medioambiental. Con posiciones de liderazgo HOLCIM cuenta con una cartera equilibrada entre mercados desarrollados y emergentes.

Los principales cambios que reseñar con respecto a la información presentada en el periodo 2023 son incorporación de las adquisiciones de sociedades que mejoran la cadena de suministro, el re-branding de la identidad corporativa, el lanzamiento de la nueva de imagen de Tector, gama de morteros técnicos y aditivos y la certificación de la fábrica de cemento de Montcada como primera fábrica ECOCycle del Grupo Holcim. Asimismo, se incorporan los proyectos CCUS, seleccionados para recibir subvenciones del Fondo de Innovación de la UE, para capturar CO² y producir cemento totalmente descarbonizado cada año.

Contacto:

Maria Anchustegui Quintela
maria.anchusteguiquintela@holcim.com

1.2 ALCANCE

Esta memoria describe la información no financiera de Holcim España SAU (HE) conforme a los requisitos establecidos en la Ley 11/2018 para el período comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2023.

La memoria cubre las actividades que Holcim España SAU (HE) realiza en España bajo el CIF A08000424, incluidas en su objeto social. HE publica la información no financiera con frecuencia anual, junto con las cuentas anuales.

La sede central de HE se encuentra situada en la avenida de Manoteras, 20, Edificio Tokyo, 1ª planta, 28050 Madrid.

HE opera en el mercado nacional, concentrándose en Cataluña, zona Centro, Oeste, Andalucía y Levante, asimismo opera en mercados del Norte de África, ya que la conexión por barco es directa.

El presente informe de información no financiera o sostenibilidad es verificado internamente por parte de la dirección, y adicionalmente externamente por parte de una entidad de verificación acreditada, Bureau Veritas. Bureau Veritas es proveedor de servicios de verificación, certificación de sistemas de gestión y de productos, y es contratada por Holcim España SAU para realizar una verificación independiente de su información no financiera.

La verificación se realiza conforme a los requisitos de la Ley 11/2018, e incorporando los requisitos de la Directiva 2022/2464 CSRD.

https://www.holcim.es/sites/spain/files/2023-12/einf_2022.pdf

2 MODELO DE NEGOCIO

2.1 GRUPO HOLCIM

Holcim es líder mundial en soluciones de construcción innovadoras y sostenibles. Opera a nivel global en cuatro segmentos de negocio: Cemento, Áridos, Hormigón y Soluciones y Productos, y ocupa posiciones de liderazgo en todas las regiones del mundo.

Holcim tiene el firme propósito de Construir Progreso para las Personas y para el Planeta y con sus más de 60.000 empleados tiene la misión de descarbonizar la construcción y, al mismo tiempo, mejorar los niveles de vida de todos. Holcim capacita a sus clientes en todas las regiones para que construyan mejor con menos, con una amplia gama de soluciones circulares y con bajas emisiones de carbono, desde ECOPact y ECOPlanet hasta con su plataforma de tecnología circular ECOCycle®. A través de sistemas innovadores, desde techos Elevate hasta aislamiento PRB, Holcim hace que los edificios sean más sostenibles en su uso, impulsando la eficiencia energética y la modernización ecológica. Con la sostenibilidad en el centro de su estrategia, Holcim está en el camino de convertirse en una empresa Net-Zero con objetivos de 1,5°C validados por SBTi.

Con la sostenibilidad en el centro de su estrategia, Holcim se está convirtiendo en una empresa Net-Zero, con sus trabajadores y stakeholders en el centro de su éxito. La empresa está impulsando la economía circular como líder mundial en reciclaje para construir más con menos. Holcim es la compañía que está detrás de algunas de las mejores marcas del mundo en el sector de la construcción, incluidas EcoPact, EcoPlanet, DynaMax, Ductal, Hydromedia, Tector Print, ACC, Elevate Aggregate Industries, Airium, Fuerte, Apasco, Disensa, Firestone Building Products, Duro-Last, Geocycle, Holcim y Lafarge.

<https://www.holcim.com/who-we-are/our-brands-members>

El Grupo nació en 2015 con el nombre LafargeHolcim, fruto de la fusión entre la suiza Holcim y la francesa Lafarge, dos grupos internacionales con más de 180 años de experiencia combinada. En mayo de 2021 la compañía simplificó su nombre, eliminando Lafarge de su razón social para ser simplemente Holcim con un nuevo logo y así avanzar hacia el futuro con más simplicidad, eficiencia e impacto.



Como parte de esta nueva identidad y estrategia de diversificación en 2023 Holcim ha comprado 28 empresas, dentro del sector de la construcción de tejados Duro-Last (USA), icónica marca norteamericana, Quimexur en Argentina, Cooper Standard, FDT Flachdach Technologie y Technical Rubber en Alemania, Indar y Pasa en México. En el sector de soluciones especiales para la construcción se han adquirido empresas en Guatemala, UK, España y Polonia y en el sector tradicional del cemento se han adquirido empresas en USA, Canadá, Australia y Nueva Zelanda, así como en la UE. En 2022 y 2021 Holcim compró Malarkey Roofing Products (USA), SES Polyurethane systems (USA), ITW Polymers Sealants North America (USA), PRB (Produits

de Revêtement de Bâtiment) (UE), Cantillana (UE), Izobet (UE) y Firestone Building Products, todas estas adquisiciones amplían el alcance de nuestro segmento Soluciones y Productos en el mercado de alto crecimiento de las reformas y restauraciones y aumentan la cuota en mercados sostenibles y verdes, objetivo fundamental con el horizonte 2025 como eje de la actividad de la compañía. En el capítulo de desinversiones en 2023 se ha transferido la propiedad de las empresas cementeras del Grupo en Malasia, Sudáfrica, Uganda y Tanzania CHECK y en 2022 Brasil, India y Zimbabue.

28 ADQUISICIONES EN 2023

SOLUCIONES Y PRODUCTOS

CUBIERTAS

Quimexur
Argentina / Cubiertas e impermeabilización

Cooper Standard Technical Rubber
Alemania / Sistemas de cubiertas

FDT Flachdach Technologie
Alemania / Sistemas de cubiertas

Indar
México / Cubiertas y oferta minorista

PASA @
México / Cubiertas e impermeabilización

Duro-Last
EEUU / Sistemas de cubiertas

SOLUCIONES ESPECIALES PARA EDIFICACIÓN

Minerales y Agregados
Guatemala / Morteros y adhesivos

Eco-Readymix
Reino Unido / Morteros, AGG, RMX

PREFABRICADOS

HM Factory
Polonia

Artepref
España

Besblock
Reino Unido

CEMENTO, HORMIGÓN Y MORTERO SECO

EEUU

Pioneer Landscape Centers
AGG

Tezak Heavy Equipment
AGG

CANADA

Pioneer Landscape Centers
AGG

AUSTRALIA

Vic. Mix.
RMX

NUEVA ZELANDA

Vic. Mix.
RMX

EUROPA

Breton Zdrug D.o.o
Croacia / AGG

Chrono Chape
Francia / RMX
Larsinos
Grecia / AGG, RMX

Klaus Heinz Group
Alemania / AGG, RMX, CDM

W.A.T.T Recycling
Grecia / CDM, Recycling

Nicem
Italia / AGG

Ol-Trans
Polonia / RMX

Stonoe Business Development
Rumania / AGG

Elite Cements, SL
España / Cementos

Sivyer Logistics
Reino Unido / CDM, AGG, RMX

OCL Regeneration
Reino Unido / CDM

En 2023 Holcim cuenta con unos 63.448 empleados en todo el mundo, más de 2.000 plantas de cemento, áridos y hormigón, un enorme negocio en expansión de Roofing y aislamiento y una cifra de negocios neta de 27.009 millones de francos suizos (algo más de 29.600 millones de euros. Cifras auditadas 2023), además de una cartera equilibrada entre mercados desarrollados y emergentes.



ESTRATEGIA 2025: ACELERANDO EL CRECIMIENTO VERDE

En 2023 Holcim está haciendo realidad la estrategia lanzada en los años anteriores y para la que se ha estado trabajando en profundidad “Estrategia 2025, Acelerando el Crecimiento verde” con el objetivo de convertirnos en el líder mundial en soluciones de construcción innovadoras y sostenibles. A través de tres palancas estratégicas (acelerar el crecimiento, ampliar soluciones y productos y liderar en sostenibilidad), estamos transformando y brindando un rendimiento superior.



En 2023, logramos nuestra Estrategia 2025 dos años antes de lo planeado. Nuestra estrategia continúa guiando el crecimiento de nuestro negocio a medida que nos acercamos al año 2025.

La “Estrategia 2025” tiene cuatro palancas:



1. Acelerar el crecimiento para convertirse en líder mundial en soluciones de construcción innovadoras y sostenibles, con un crecimiento rentable en los segmentos de negocio. Esto se verá impulsado por soluciones innovadoras para la construcción, desde ECOPact y ECOPlanet hasta los sistemas de techado de Firestone/Elevate. Se impulsará el crecimiento con adquisiciones complementarias en mercados maduros de los sectores del hormigón premezclado y de la construcción. Holcim ampliará la digitalización en toda la cadena de valor, desde nuestras operaciones y distribución hasta la experiencia del cliente.

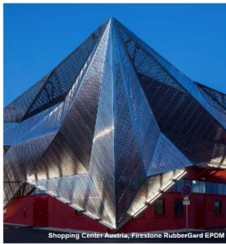


2. Expandir el segmento de Soluciones y Productos al 30% de las ventas netas del Grupo. Adquisición pionera en sistemas de impermeabilización con un crecimiento superior al del mercado. Inversiones y adquisiciones estratégicas para duplicar las ventas netas de sistemas de techado de aquí a 2025.



3. Liderar la economía circular (innovación y sostenibilidad) al reciclar 10 millones de toneladas de residuos de materiales de construcción y demolición. La sostenibilidad está en el centro de nuestra estrategia, con nuestros objetivos de cero emisiones netas para 2050 respaldados por SBTi.

A la vanguardia de las soluciones ecológicas para la construcción con la mayor gama de hormigón ecológico de la industria ECOPact.



4. Ofrecer un rendimiento superior. Los objetivos financieros de la “Estrategia 2050” son los siguientes:

- 3%-5% crecimiento ventas netas con perímetro y base constantes (lfl)
- Un incremento superior al proporcional en el EBIT recurrente (lfl)
- 45% conversión a efectivo
- 10% retorno sobre el capital invertido en 2025
- Ratio de deuda financiera neta / EBITDA inferior a 1,5x en 2025

<https://www.holcim.com/who-we-are/our-strategy>

La estrategia incluye ambiciosos objetivos de sostenibilidad para 2025 en línea con la hoja de ruta de cero emisiones netas de Holcim, validado por el Science Based Targets Initiative (SBTi) <https://sciencebasedtargets.org/>

- Al menos un 25% de nuestras ventas de hormigón provendrá de ECOPact, con un 30% a un 100% menos de huella de CO₂. En 2022 13%.
- 10 millones de toneladas de residuos de construcción y demolición reciclados en sus productos y 75 millones de toneladas de materiales reciclados en general. 2022 6,8 MTn
- CAPEX verde de 500 millones CHF. 2022 403 M CHF.

DESCARBONIZACIÓN EN EUROPA

Aprovechando un entorno regulatorio avanzado, hemos establecido los objetivos más ambiciosos de la industria para hacer de la descarbonización un motor de crecimiento rentable en Europa.

Para satisfacer las necesidades de sostenibilidad de los clientes, Holcim está expandiendo sus múltiples marcas ofreciendo márgenes superiores. Para 2030, nuestro objetivo es hacer crecer nuestro ECOPlanet de cemento bajo en carbono para alcanzar más del 50 por ciento de las ventas netas de cemento y producir ocho millones de toneladas de cemento totalmente descarbonizado cada año.

Al hacer de la circularidad un motor de crecimiento rentable, queremos aumentar nuestra plataforma de tecnología circular ECOCycle® a 150 sitios en Europa en 2030, para reciclar 20 millones de toneladas de materiales de demolición de construcción por año.



También estamos acelerando CCUS (Plantas del Grupo Holcim seleccionadas para los proyectos de Captura de Carbono).

AVANCES ESTRATEGIA: RESULTADOS 2023

Se han seleccionado seis proyectos a gran escala para recibir financiación destinados a capturar cinco millones de toneladas de CO2 al año de aquí a 2030, y al mismo tiempo generar altos rendimientos, con ocho proyectos adicionales de alto rendimiento en desarrollo.

Todo ello está produciendo resultados excelentes en cuanto avance de la estrategia y la transformación de la compañía.

Se mantiene un panel de impacto con la evolución de los indicadores establecidos, mostrando su evolución para comprobar, con frecuencia anual, el nivel de cumplimiento de la estrategia y de los objetivos establecidos a corto y largo plazo.



Con los resultados obtenidos HOLCIM está a la vanguardia en sostenibilidad.



<https://www.holcim.com/media/media-releases/annual-and-interim-reports>

Continuaremos implementando tecnologías inteligentes, desde la impresión 3D con un 50 % menos de materiales hasta componentes minerales ecológicos como la arcilla calcinada. Seguiremos desarrollando tecnologías de última generación, incluidos 30 proyectos piloto de captura, utilización y almacenamiento de carbono (CCUS). Para 2030, nuestro objetivo es operar al menos una planta neta cero.

<https://designboom.es/tecnologia/holcim-imprime-en-3d-phoenix-un-puente-de-concreto-sin-armaduras-15-12-23/>



Y creando valor para todas nuestras partes interesadas.

CREANDO VALOR PARA TODAS LAS PARTES INTERESADAS



<https://www.holcim.com/media/media-releases/annual-and-interim-reports>

LA FORTALEZA DE HOLCIM

El perfil de beneficios de Holcim, líder en el sector, y sus resultados récord la sitúan en una posición idónea para capitalizar la creciente demanda y crear valor para sus accionistas.


MERCADOS ATRACTIVOS

Acelerar el crecimiento en mercados maduros con nuestra gama de soluciones avanzadas para la construcción.

- 39% de las ventas netas del Grupo en Norteamérica. Con posiciones de liderazgo en todas las líneas de negocio, estamos aprovechando el fuerte gasto en construcción y las inversiones en infraestructuras.
- 34% de las ventas netas en Europa, donde el liderazgo en descarbonización y circularidad impulsa un crecimiento rentable. Pasamos del volumen al valor con nuestras sólidas marcas.
- 11% de las ventas netas en Latinoamérica, un mercado emergente con altos márgenes y fuerte generación de efectivo, con un sólido rendimiento liderado por México.
- 16% de las ventas netas en Asia, Oriente Medio y África. Enfoque en el valor, el rendimiento y los márgenes para un crecimiento rentable; buenos resultados liderados por Australia.

78%

Ventas netas de Holcim en los mercados maduros


SOLUCIONES DE ALTO VALOR AÑADIDO

Nuestra cartera de soluciones de construcción innovadoras y sostenibles está impulsando un crecimiento rentable.

- Pasando del volumen al valor, ofrecemos a nuestros clientes soluciones de construcción innovadoras y sostenibles, con marcas que mueven miles de millones de CHF, desde ECOPact y ECOPlanet hasta Elevate y ECOCycle®.
- Solutions & Products es líder en sistemas avanzados de cubiertas en Norteamérica y ha ampliado su presencia europea en prefabricados, morteros y adhesivos, con adquisiciones recientes como la de PRB Group. En Latinoamérica, el segmento está avanzando en su ambición con adquisiciones clave en cubiertas e impermeabilización.
- Utilizando el motor de I+D de Holcim, impulsamos la innovación de vanguardia para los clientes, desde la impresión 3D hasta el hormigón de ultra alta resistencia.

21%

Ventas netas del Grupo en Soluciones y Productos


LÍDER EN SOSTENIBILIDAD

Con la sostenibilidad en el centro de nuestra estrategia, ofrecemos soluciones avanzadas bajas en carbono, circulares y energéticamente eficientes para un futuro neto cero.

- Los objetivos neto cero de Holcim están validados por la iniciativa Science Based Targets (SBTi) para todos los ámbitos. En Europa, tenemos los objetivos de reducción de CO2 más ambiciosos del sector.
- Nuestras soluciones innovadoras y sostenibles son ahora marcas multimillonarias que ofrecen márgenes superiores.
- Estamos descarbonizando nuestras operaciones. Con seis proyectos CCUS a gran escala en toda Europa seleccionados para recibir subvenciones del Fondo de Innovación de la UE, pretendemos capturar cinco millones de toneladas de CO2 al año para 2030 y ofrecer ocho millones de toneladas de cemento totalmente descarbonizado al año.

20%

Reducción de CO2/ventas netas


LIDERAZGO EMPODERADO

El rendimiento superior de Holcim está impulsado por un liderazgo empoderado con una sólida cultura de rendimiento

- Cultura de desempeño profundamente arraigada con más de 500 líderes facultados para tomar decisiones centradas en el cliente.
- Gestión transparente y responsable de los resultados, centrada en los objetivos del Grupo.
- Marco de adquisiciones disciplinado y centrado en el valor, desde la valoración y la diligencia debida hasta el cierre de la operación, la integración y la obtención de sinergias.
- Excelentes resultados en la encuesta Gallup a los empleados, con una tasa de participación del 90%.
- Escuela de Negocios bien establecida, desde el inicio de la carrera hasta el desarrollo del liderazgo, con una tasa de promoción interna del 85%.

500+

Líderes de pérdidas y ganancias capacitados para alcanzar nuestro objetivo


BENEFICIOS SUPERIORES

Tenemos el perfil de ganancias más sólido de nuestro sector, con márgenes y generación de Flujo de Caja Libre líderes en la industria.

- Esto es impulsado por nuestra estrategia de valor sobre volumen, las soluciones innovadoras y sostenibles de Holcim y nuestro liderazgo en sistemas avanzados de techado.
- Crecimiento promedio de +0.8pp por año en el margen EBIT Recurrente del Grupo desde 2018, con un crecimiento sobreproporcional en EBIT Recurrente orgánico como parte de nuestra Estrategia 2025.
- Por quinto año consecutivo, Holcim generó más de 3 mil millones de CHF de Flujo de Caja Libre (FCF) después de arrendamientos¹, alcanzando un margen de FCF líder en la industria de >12 por ciento.
- FCF récord después de arrendamientos de 3.700 millones de CHF en 2023.

3.7BN

CHF generados en flujo de caja libre después de arrendamientos en 2023


VALOR PARA EL ACCIONISTA

Ofrecemos rentabilidades superiores a las del mercado y valor para el accionista con un crecimiento rentable, márgenes líderes en el sector y un sólido flujo de caja.

- Sólido rendimiento del capital invertido (ROIC) del 10,6%, con una mejora de 4,1 puntos porcentuales desde 2018.
- Huella geográfica afilada en los mercados maduros más atractivos, liderada por rendimientos superiores, crecimiento y tecnología líder y sostenibilidad.
- Fuerte rentabilidad para los accionistas: 8.800 millones de CHF en efectivo devueltos a los accionistas desde 2018.

61%

Ratio media de reparto de dividendos en los últimos seis años

2.2 HOLCIM EN ESPAÑA

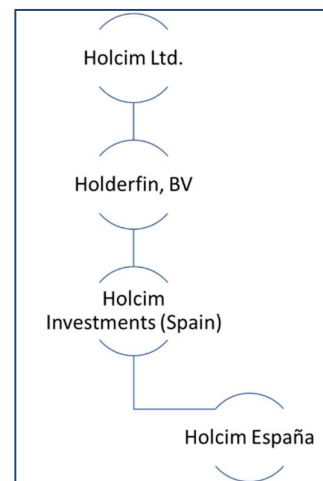
Para entender el alcance de este informe, se hace necesario explicar la estructura societaria de la compañía en España.

Holcim España es la filial española del Grupo Holcim

Holcim Ltd., empresa matriz de nacionalidad Suiza es propietaria al 100% de Holderfin, BV, empresa de nacionalidad Holandesa, propietaria a su vez del 100% de Holcim Investments (Spain), S.L., empresa Española que posee el 100% de Holcim España, SA, así como gran parte de las inversiones del Grupo en Latinoamérica (México, El Salvador, Ecuador y Argentina).

Las áreas de la empresa se organizan para lograr los objetivos de la compañía y cumplir con las necesidades de los clientes, estructurándose de la forma siguiente:

<https://www.holcim.es/comite-de-direccion>



2.3 ACTIVIDAD DE HOLCIM ESPAÑA

Un equipo dedicado a dar respuestas innovadoras y sostenibles a los retos de la construcción. **Innovación, sostenibilidad y cercanía** al servicio de nuestros clientes. Un dispositivo industrial sólido.

<https://www.holcim.es/nuestra-estrategia>

DATOS GENERALES

Holcim España pertenece al Grupo Holcim, líder mundial en soluciones innovadoras y sostenibles para la construcción. En nuestro país, contamos con un equipo humano de más de 700 profesionales (1.000 a nivel consolidado) que, bajo el propósito de Construir Progreso para las Personas y el Planeta, están transformando el sector de la construcción.

Holcim España cuenta con 5 fábricas de cemento, 22 plantas de hormigón, 2 plantas de mortero, 2 molineras de cemento, 1 planta de prefabricado de hormigón armado, 1 planta de gestión y pretratamiento de residuos, 4 terminales de carga, 2 centros de distribución y 3 laboratorios dedicados a la innovación e investigación.

En 2024, a esta implantación se añadirá 1 Centro Tecnológico de Innovación de Mortero en Villasequilla (Toledo), que permitirá incrementar, reforzar y consolidar la apuesta de Holcim por un material esencial para la creciente demanda de rehabilitación. El Centro contará con su propio espacio dedicado a la investigación de nuevos morteros y permitirá desarrollar e investigar sobre nuevas aplicaciones, como la construcción industrializada, soluciones avanzadas para la mejora del aislamiento e impermeabilización de los edificios o la impresión en 3D.

Holcim España en 2023 inició el proceso de renovación del doble sello "Calculo y Reduzco" del MITECO y continúa inmersa en la puesta en marcha de la que será la primera planta de captura de CO2 en una fábrica de cemento en España.



NUESTRAS FÁBRICAS DE CEMENTO EN ESPAÑA



Fábrica de Carboneras

Comienza su actividad productiva en 1980. Es una de las fábricas más importantes de España en cuanto a volumen de producción de Clinker. Dispone de puerto propio.



Fábrica de Jerez

En 1973 comienza la producción en la fábrica, construida en un tiempo récord de 24 meses. Comercializa desde 2017 un nuevo cemento especialmente diseñado para obras portuarias.



Fábrica de Montcada

Con más de 100 años de historia, muy significativa por su capacidad de innovación en la industria de los materiales de construcción.



Fábrica de Sagunto

Con una producción de 15 tipos de cemento diferentes, se encuentra dentro de las 10 fábricas del mundo con mayor variedad de producto.



Fábrica de Villaluenga

Con más de 90 años de historia y sus correspondientes transformaciones industriales, las instalaciones de la planta son un referente en cuanto a eficiencia energética y seguridad, además de contribuir al desarrollo de la economía circular.

En el área de rehabilitación de canteras, destacan los novedosos proyectos que la empresa realiza en alianza con expertos en conservación. Mediante su ejecución se pone de relieve el empeño en que el patrimonio natural de nuestros entornos mineros sea utilizado para la conservación de la biodiversidad, a la vez que promovemos fines científicos, educativos, culturales y/o turísticos.

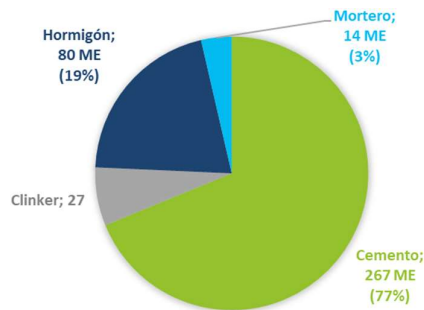
Cabe destacar, además, que en España está situado el primer Centro de Investigación y Desarrollo de Nuevos Hormigones y Morteros, donde se elaboran productos específicos para satisfacer las necesidades concretas de los clientes, así como el primer laboratorio con un área exclusiva de combustibles alternativos.

Otro aspecto relevante en Holcim España es que cuenta con una línea de productos desarrollados con criterios sostenibles y totalmente aptos para su uso en construcciones que contribuyen a la obtención de puntos en las certificaciones LEED® y BREEAM®.

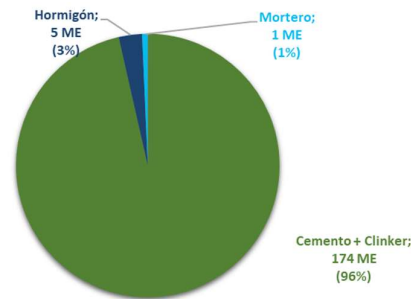
PRINCIPALES CIFRAS

En 2023 alcanzamos una cifra de ventas de 389 millones de euros, 322 en 2022, cuya distribución por negocio se detalla a continuación:

Ventas



Activos fijos



CAPEX

Variación CAPEX	2022	2023
Incremento propiedades, plantas y equipos (PPE)	9.076	12.690
De los cuales CAPEX verde	3.578	2.566
Desglose CAPEX verde		
Otros procesos de descarbonización	0	112
Energía eléctrica / flotas eficientes	50	0
Otras energías limpias	0	205
Arcilla calcinada	0	140
Energía limpia	50	457
Combustibles alternativos	2.138	612
Economía Circular	2.138	612
Biodiversidad	49	0
Aire	579	659
Agua	26	73
Biodiversidad, aire y agua	654	732
Seguridad y Salud	710	765
Otras comunidades	26	0
Personas y Comunidades	736	765
Total CAPEX verde	3.578	2.566
Incremento PPE (Propiedades, plantas y equipos)	9.076	12.690
CAPEX verde / PPE	39%	20%

En 2022 se realizaron compras de activos con componente verde que suponían casi un 40% del total. Si bien se mantiene la estrategia de compra de activos con componente verde, se reduce el porcentaje de inversión que para al 20%.

VENTAS

Las ventas por actividades y su evolución en los últimos años ha sido de:

Actividades	2022 (miles de €)	2023 (miles de €)	Distribución
Cemento	223.035	267.404	69%
Clinker	20.716	26.748	6%
Hormigón	65.985	80.372	21%
Mortero	11.906	14.030	4%
Total	321.642	388.556	100%

En línea con la estrategia definida se puede comprobar el incremento de las ventas verdes sobre el total en un 12% en 2023 con respecto a 2022.

Ventas netas de soluciones y productos de primera calidad (1000 €)	2022	2023
Cemento (LC- Baja emisión de carbono - > = 30 % bajas emisiones específicas netas de CO2)		
ECOPlanet	11.703	78.272
EcoLabel (solo bajos emisiones de carbón)	24.079	7.737
Total Cemento LC	35.782	86.009
Hormigón (LC- Baja emisión de carbono - > = 30 % por debajo de mezcla de referencia OPC/CEM I)		
ECOPact standard	3.579	10.056
ECOPact	0	110
Total Hormigón LC	3.579	10.166
Productos de valor añadido no incluidos en los sostenibles		
Propiedades especiales	1.629	1.862
Aplicaciones	19.581	21.829
Decorativos	1.783	1.967
Desempeño	5.564	6.096
Otros sostenibles	2.850	3.812
Total de productos de valor añadido que incluye LC y economía circular	34.986	45.732
Ventas totales	322.000	389.000
Porcentaje de ventas verdes sobre el total	11%	12%
OPEX	278.587	318.377
OPEX asociado a las ventas verdes	30.269	37.429

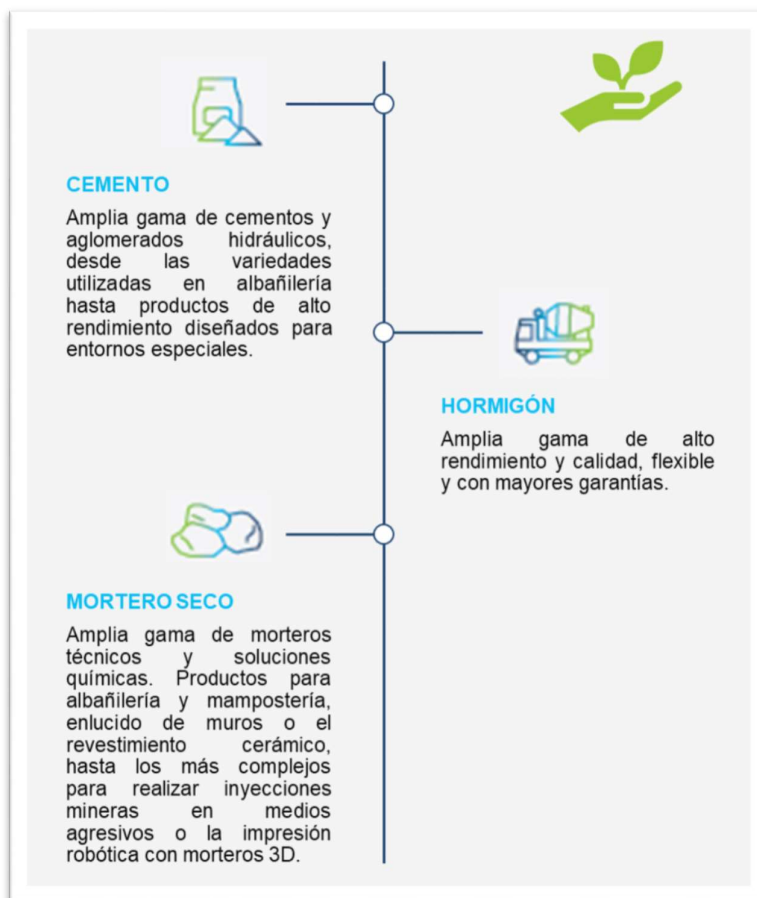
OPEX

A nivel corporativo se ha creado una unidad de Taxonomía para establecer los criterios de contabilización de los gastos operativos asociados a las ventas verdes.

Distribución Opex	2022		2023	
	Importe (M€)	Distribución	Importe (M€)	Distribución
Cemento	206	74%	221	69%
Clinker			20	6%
Hormigón	61	22%	65	21%
Mortero	11	4%	12	4%
Total	279	100%	318	100%

Según la estimación histórica la evolución de los gastos operativos se comporta de forma similar en evolución a las ventas por lo que se aplica los porcentajes de ventas verdes al OPEX total.

SEGMENTOS DE NEGOCIO



CEMENTO

La gama de cemento es el resultado de más de 100 años de experiencia en nuestro país en la producción y comercialización de este material de construcción. HE ofrece una amplia gama de productos a granel y de productos ensacados.

- Cementsos diseñados para la construcción industrializada.
- Cementsos para la fabricación de hormigones en planta
- Cementsos ensacados para distribución
- Microcementsos para trabajos especiales en obras geotécnicas.

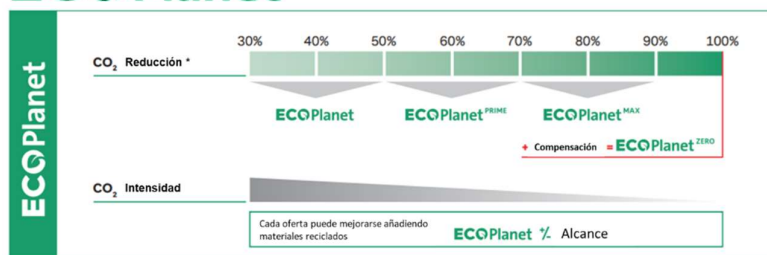
HE lanzó en 2021 la gama de cementsos ECOPlanet, nuestra oferta de cementsos con baja huella de CO₂ para una construcción sostenible, innovadora y de alto rendimiento y que contribuye a descarbonizar la construcción.

ECOPlanet ofrece el 100% de prestaciones con al menos 30% de reducción de la huella de carbono

La oferta ECOPlanet refuerza nuestro liderazgo global en soluciones de construcción innovadoras y sostenibles para ayudar a acelerar el cambio hacia ciudades circulares.

ECOPlanet ofrece un alto rendimiento en una gran variedad de aplicaciones, desde productos en saco para albañiles hasta proyectos de infraestructura que requieren de altas prestaciones, de una durabilidad especial o bien en aquellos proyectos en los que se valora especialmente la sostenibilidad en la ejecución de la obra. Soluciones constructivas durables con prestaciones mecánicas a todas las edades.

ECOPlanet



Nuestro ECOPlanet MAX es el cemento sostenible más avanzado en España, con una reducción de la huella del 70%, basado en una formulación con escoria de alto horno, pero manteniendo las más altas prestaciones para su uso en hormigón.

<https://www.holcim.es/ecoplanet-cemento-sostenible>

HORMIGÓN

HE ofrece una amplia gama de hormigones de alto rendimiento y calidad, de manera flexible y con las mayores garantías.

Gracias a la apuesta por la I+D la empresa ha desarrollado una completa gama de soluciones y servicios innovadores en base hormigón. Diseñados para ayudar a los constructores de edificación e infraestructuras a cumplir sus desafíos: reducción de huella de CO₂ y eficiencia energética de los edificios, costes y rapidez en la construcción y productividad en la obra, así como un resultado que se caracterice por un impacto visual arquitectónico y estético.

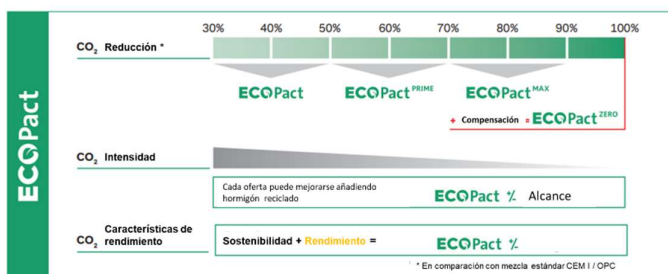
- Agilia®, hormigón autocompactante y mortero autonivelante
- Artevia™: la gama de hormigones más creativa
- Chronolia®: el hormigón que domina el tiempo
- Hydromedia™: el hormigón que más drena
- Thermedia®: hormigón aislante para paredes y fachadas

En 2021 se lanzó ECOPact: una solución de hormigón sostenible, versátil y cuidadosamente diseñada, que permite a los clientes diferenciarse en el mercado nacional de la construcción verde. En 2022 se amplió la gama con ECOPact Prime.



La gama ECOPact, hormigones, con bajo contenido de carbono, está disponible en un rango que va desde el 30% al 100% menos de emisiones de carbono en comparación con el hormigón estándar (CEM I).

En España, la gama ECOPact reduce la huella de carbono entre un 30% y un 70% respecto a hormigones tradicionales. Los productos de esta gama usan cementos con bajo contenido en CO₂ y están diseñados con mezclas optimizadas para reducir su huella de carbono.



<https://www.holcim.es/ecopact-hormigon-sostenible>

MORTERO SECO

Tector

Nuestra gama de soluciones Tector® abarca desde productos para albañilería y mampostería, pasando por productos para enlucido de muros o el revestimiento cerámico, hasta los más complejos para realizar inyecciones mineras en medios agresivos o la impresión robótica con morteros 3D.

Holcim España, desarrolla una alta gama de soluciones respondiendo al elevado grado de investigación y experiencia en el sector, permitiendo encontrar siempre la solución más idónea para el profesional.

En 2023, HE lanza la nueva imagen unificada a nivel global y centrada en el cliente. Con un envase mucho más intuitivo. Tector reúne la experiencia global de Holcim con la más amplia gama de morteros técnicos y aditivos.



Tector cuenta con siete familias que agrupan la totalidad de sus productos:

- TectorCeram (adhesivos y rejuntado)
- TectorFloor (recrecidos y pavimentos)
- TectorSpex (reparación e impermeabilización)
- TectorPlast (soluciones de cal, revocos de cemento y albañilería)
- TectorTherm (aislamiento térmico)
- TectorAdmix (aditivos)
- TectorPrint (impresión 3D)
-

<https://www.holcim.es/mortero>

En 2023, HE quiso ampliar su implantación en España con un Centro Tecnológico de Innovación de Mortero en Villasequilla (Toledo), que permitirá incrementar, reforzar y consolidar la apuesta de Holcim por un material esencial para la creciente demanda de rehabilitación y cuya apertura tendrá lugar en 2024 y que se suma a la actual instalación de Hellín (Albacete) y Fontcalent (Alicante). El Centro contará con su propio espacio dedicado a la investigación de nuevos morteros y permitirá desarrollar e investigar sobre nuevas aplicaciones, como la construcción industrializada, soluciones avanzadas para la mejora del aislamiento e impermeabilización de los edificios o la impresión en 3D.

CONSTRUCCIÓN SOSTENIBLE

La sostenibilidad es el eje central de nuestra estrategia. Holcim España continuará estando al frente de las soluciones constructivas sostenibles.

<https://www.holcim.es/tu-aliado-en-construccion-sostenible>

Conscientes de que las empresas jugamos un papel fundamental por el alcance global y las importantes consecuencias que presenta este fenómeno, así como los esfuerzos para alcanzar los objetivos europeos en materia de Energía y Clima desde Holcim España queremos posicionarnos como referentes del sector y por eso estamos trabajando en la "Estrategia de Descarbonización" de la compañía para avanzar en nuestra hoja de ruta hacia las cero emisiones netas.

La descarbonización es uno de los principales retos a los que se enfrenta la economía mundial y en concreto el sector de la construcción.

Holcim está acelerando el crecimiento verde, con la visión de convertirse en el líder mundial en soluciones de construcción innovadoras y sostenibles.



Estamos a la vanguardia de la descarbonización de la construcción en línea con nuestro propósito de generar progreso para las personas y el planeta.

La descarbonización de la construcción de edificios a lo largo de todo su ciclo de vida para asegurar un futuro de cero emisiones netas que funcione para las personas y el planeta, al tiempo que brindamos un rendimiento sin precedentes.

Nuestro enfoque estratégico es holístico:

- **Descarbonizar Holcim con operaciones verdes**, desde energía renovable y movilidad hasta formulación de productos sostenibles, y tecnologías de última generación como CCUS; y con especial atención en nuestra estrategia para lograr ser netos positivos en naturaleza.
- **Construir mejor con menos** mediante la descarbonización de la construcción, con nuestros materiales bajos en carbono, como nuestro hormigón ECOPact o nuestro cemento ECOPlanet, que ofrecen un rendimiento del 100% con una reducción de CO₂ de entre el 30% y el 70%, y sistemas de diseño inteligente como la impresión 3D, que pueden reducir el uso de materiales hasta un 50%.
- **Hacer que los edificios sean más sostenibles en su uso para descarbonizar nuestras ciudades**, con nuestra amplia gama de soluciones, desde tejados hasta aislamiento, impulsando la eficiencia energética y la modernización sostenible.
- **Impulsar la construcción circular para construir lo nuevo a partir de lo viejo**, como líder mundial en reciclaje con el objetivo de redoblar esfuerzos en esta área pasando de reciclar anualmente más de 50 millones de toneladas de materiales a 100 millones de toneladas para 2030, poniendo la circularidad en el centro de todo lo que hacemos.

ECOCYCLE® es la tecnología circular patentada de Holcim para la fabricación de productos con materiales reciclados procedentes de la construcción y demolición.

CONSTRUYENDO CIUDADES A PARTIR DE CIUDADES.

<https://www.holcim.es/ecocycle>

En 2023 HE dio un impulso a la construcción circular con la primera fábrica de cemento del mundo certificada con tecnología ECOCycle®.

Esta tecnología se basa en la recogida, pretratamiento y reciclado eficiente de residuos de construcción y demolición para su uso en nuevas soluciones constructivas, de modo que se reutiliza prácticamente todo el material.

La fábrica de cemento de Holcim de Montcada i Reixac ha sido la primera del mundo en obtener una certificación (por una entidad externa) que avala que el 100% de sus productos incluyen en su formulación entre un 10% y un 15% de materiales procedentes de construcción y demolición.



Con un común denominador como **la digitalización** para acelerar la transición, desde nuestras “Plants of Tomorrow” hasta nuestra logística y experiencia de cliente. Al cambiar el paradigma, convirtiendo el desafío de la descarbonización en una oportunidad, promoviendo una nueva era de crecimiento sostenible en Holcim.

Con las **personas y las comunidades** como la verdadera clave del éxito, impulsando los derechos humanos y la igualdad de oportunidades.

El compromiso con la descarbonización se puede visualizar en tanto en la página web de la compañía en España como en el Grupo:

<https://www.holcim.es/construyendo-personas-planeta>

<https://www.holcim.com/what-we-do/decarbonizing-building>

COMPROMISO BASADO EN HECHOS

ECOPlanet es la gama global de cemento bajo en carbono más amplia del mundo, ofreciendo una baja huella de carbono a la vez que proporciona un rendimiento igual o superior.

Desde nuestro hormigón verde **ECOPact** hasta nuestro cemento verde **ECOPlanet**, ofrecemos la primera gama global en el mundo de materiales de construcción bajos en carbono. Con la más amplia experiencia en formulación de la industria, adaptamos nuestras soluciones a las necesidades locales haciendo posible una construcción baja en carbono a escala.

ECOCycle® es la tecnología circular patentada de Holcim para la fabricación de productos con materiales reciclados procedentes de la construcción y demolición.

Hydromedia™, el hormigón drenante de Holcim, es un ejemplo de cómo nuestros materiales permiten respirar al suelo y respetar el ciclo del agua.

Estrategia de Naturaleza: Agua y Biodiversidad. Apostamos por conseguir en nuestras canteras un impacto neto positivo. Convertimos los espacios mineros en activos ambientales. Trabajamos en más de 1.000 hectáreas con acciones innovadoras de potenciación de la biodiversidad en colaboración con universidades, asociaciones conservacionistas, administraciones públicas, etc.

<https://www.holcim.es/biodiversidad>

<https://www.holcim.com/sustainability/nature>

Primera hormigonera eléctrica de España. En Holcim España, la sostenibilidad está basada en hechos. Alineado con nuestro objetivo de cero emisiones netas para 2050, HE presentó en 2023 la primera hormigonera eléctrica y comenzar el camino hacia una flota baja en emisiones,

<https://www.holcim.es/volvo-entrega-primera-hormigonera-electrica-holcim-espana>

2.4 CERTIFICACIONES Y PROYECTOS

DE PRODUCTO O DE SISTEMAS DE GESTIÓN

Holcim España dispone de un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y de Gestión Ambiental para el negocio del Hormigón, y de forma independiente para el resto de las áreas de negocio, según los estándares ISO 9001:2015 “Sistemas de Gestión de Calidad” e ISO 14001:2015 “Sistemas de Gestión Ambiental”. Las certificaciones por centro de trabajo se detallan en el apartado 7.3 Consumidores.

El Inventario de Gases de Efecto Invernadero de Holcim España es verificado cada año según los requisitos de la norma ISO 14064-1:2012 “Gases de Efecto Invernadero” y está incluido en el Registro Nacional de Huella de Carbono del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico de España, obteniendo los sellos “Calculo”, para las huellas calculadas y “Reduzco” por alcanzar una reducción sustancial de emisiones de GEI en los últimos cuatro años.

En 2023 se inició el cálculo y registro de la Huella de Carbono de los años 2021 y 2022 que se publicarán en el 2024.

https://www.miteco.gob.es/es/cambio-climatico/temas/mitigacion-politicas-y-medidas/listado_hc_tcm30-479335.xlsx



PRIMERA DECLARACIÓN AMBIENTAL DE PRODUCTO

En 2021 Holcim España publicó, para su división de Cemento, su primera Declaración Ambiental de Producto individual bajo la PCR 2019:14 Construction products (EN 15804:A2);

Versión 1.11; 2021-02-05 y c-PCR-001 Cement and Building Lime (EN 16908:2017) 2019-12-20
CLASIFICACIÓN DEL GRUPO DE PRODUCTO: UN CPC 3744 acorde con los estándares ISO14025 y 15804:2012+A2:2019 para: CEM III/A 42,5 N III/A 42,5 N/SRC.

Programa: The International EPD® System

En 2022 ya son un total de nueve las Declaraciones Ambientales de Producto publicadas por Holcim España. Destaca para la división de Cemento **ECOPlanet MAX CEM III/B 42.5 N-LH/SR**. Bajo la PCR 2019:14 Construction products (EN 15804:A2); Versión 1.11; 2021-02-05 y c-PCR-001 Cement and Building Lime (EN 16908:2017) 2019-12-20 CLASIFICACIÓN DEL GRUPO DE PRODUCTO: UN CPC 3744 acorde con los estándares ISO14025 y 15804:2012+A2:2019

En la división de hormigones destaca la publicación de la gama **ECOPact PRIME**. Product category rules (PCR): PCR 2019:14 Construction Products. Version 1.11, c-PCR-003. Concrete and concrete elements (EN 16757). Versión 2019-12-20.

En 2023 disponemos ya de un total de 13 Declaraciones Ambientales de Producto y durante 2024 se ampliarán con nuevos materiales.

Destaca para la división de Cemento **ECOPlanet MAX CEM III/B 42.5 N-LH/SR**. Bajo la PCR 2019:14 Construction products (EN 15804:A2); Versión 1.11; 2021-02-05 y c-PCR-001 Cement and Building Lime (EN 16908:2017) 2019-12-20 CLASIFICACIÓN DEL GRUPO DE PRODUCTO: UN CPC 3744 acorde con los estándares ISO14025 y 15804:2012+A2:2019

En la división de hormigones destaca la publicación de la gama **ECOPact PRIME**. Product category rules (PCR): PCR 2019:14 Construction Products. Version 1.11, c-PCR-003. Concrete and concrete elements (EN 16757). Version 2019-12-20.

ECOPlanet MAX



ECOPact PRIME



PROYECTO LIGHTHOUSE

Durante 2023, continuamos con el **Proyecto Lighthouse** que surgió en 2020, en el marco del Reto del Carbono de Holcim España, con la finalidad de analizar una de las alternativas viables para la descarbonización de nuestro proceso de producción de cemento: el desarrollo de una planta de tecnología avanzada para la captura de CO₂ ubicada en nuestras instalaciones de Carboneras.

El propósito de esta planta sería capturar el CO₂ de las emisiones generadas durante el proceso de fabricación del cemento y tratarlo para su posterior uso agrícola. Así, el dióxido de carbono tratado se destinaría a los invernaderos de la región para mejorar la productividad de los cultivos, como, por ejemplo, el de tomates, a través de un proceso denominado "fertilización carbónica" que potencia la fotosíntesis natural de las plantas. Aplicando esta técnica, con menos suelo y menos agua, se lograría una mayor producción de vegetales.



También estamos acelerando CCUS (Plantas del Grupo Holcim seleccionadas para los proyectos de Captura de Carbono).

LIBRO VERDE DE SOLUCIONES CONSTRUCTIVAS

El Libro Verde de Soluciones Constructivas de Holcim España es el primer catálogo del sector del hormigón y del cemento que recoge los productos y soluciones que mejor responden a los requerimientos de las certificaciones ambientales para la edificación.



Se trata de un proyecto pionero, iniciado en 2018, con todo el análisis de nuestros productos según los distintos requisitos y prerequisites de las distintas categorías que pautan las certificaciones medioambientales LEED® y BREEAM®. En 2019 se publicó la primera edición del mismo, con un total de 11 productos y soluciones de Holcim España clasificados en base a tres aspectos: optimización medioambiental desde la propia empresa, optimización medioambiental en el producto de estudio y desde un punto de vista social, entendido como formación y entrenamiento en

características sostenibles. En 2023 continuamos trabajando en la versión digital del Libro.

Desde el 2020, seguimos trabajando en ampliar el contenido del Libro Verde, analizando la contribución de nuevos productos, concretamente 30 más; y actualizando la documentación requerida por dichas certificaciones, atendiendo también a nuevas versiones de las mismas. Actualmente, también estamos desarrollando la versión digital, para ofrecer al mercado esta información a través de una herramienta personalizada tanto para proyectos como para técnicos.

Gracias a los sistemas de certificación LEED® y BREEAM®, se consigue aportar un valor añadido al propio valor del inmueble y a la calidad de vida de los ocupantes: mejores espacios y mejora de la calidad ambiental del interior, traduciéndose en edificios con un mejor posicionamiento en el mercado.

<https://www.holcim.es/libro-verde-soluciones-constructivas-holcim-certificaciones-edificacion>

2.5 MERCADOS EN LOS QUE OPERAMOS

HE opera en el mercado nacional, concentrándose en Cataluña, zona Centro, Oeste, Andalucía y Levante, asimismo opera en mercados del Norte de África, ya que la conexión por barco es directa. Nuestra compañía está presente en pequeñas y grandes obras en España. En octubre de 2023 HE ha adquirido la totalidad del capital social de Élite Cements, situada en el puerto de Castellón-El Grao. Asimismo, se incrementan las plantas de RMX con la inauguración de la planta de Legutiano.

Gracias a nuestra capacidad instalada de más de siete millones de toneladas y centrada en nuestras cinco fábricas de cemento, cinco terminales: Cartagena, Esfera (Tarragona), La Parrilla, Mengibar, Valencia y tres centros de distribución, a nuestras plantas de mortero y a las veintidós plantas de hormigón podemos asegurar la proximidad a nuestros clientes.



2.6 PRINCIPALES CLIENTES

HE opera en el mercado nacional, concentrándose en Cataluña, zona Centro, Oeste, Andalucía y Levante.

SOLUCIONES PARA ATENDER A LOS CLIENTES POR SECTORES

Respondemos a las necesidades de los distintos segmentos de negocio con soluciones específicas:

CEMENTO

Un portfolio de materiales y soluciones basadas en cemento para:

- Clientes de distribución y retail, adaptándonos a las necesidades locales.
- Fabricantes de hormigón: nuestros cementos están pensados para la producción de un hormigón de calidad, garantizando la compatibilidad con aditivos que facilitan la puesta en obra y el proceso de curado del hormigón, contribuyendo a la durabilidad de los sistemas de los que forman parte.
- Prefabricados: cementos de alta y muy alta resistencia inicial, cementos blancos o cementos con características adicionales que contribuyen a una construcción más rápida y eficiente, beneficiándose de los tiempos de desmoldeo, al mismo tiempo que posibilitan los acabados tan exigentes y durables que se solicitan por este tipo de cliente
- Albañilería: cementos para mampostería con los que es más fácil trabajar y ofrecer un revoco con un perfecto acabado, además de ser adecuado para muchas aplicaciones en la construcción.
- Infraestructuras: cementos ultrafinos, sulfurresistentes..., nuestras soluciones personalizadas y basadas en cementos de alto valor añadido para dar respuesta a los requisitos de cada tipo de infraestructura.
- Proyectos Oil and Gas: nuestra gama de cementos especiales con certificación API.

SOLUCIONES DE CEMENTO PARA TODO TIPO DE PROYECTOS

 <p>INFRAESTRUCTURAS MÁS RESISTENTES Cementos de alto valor añadido formulados para cada necesidad: ultrafinos, sulfurresistentes...</p>	 <p>CONSTRUCCIONES Y REHABILITACIONES MÁS SÓLIDAS Cementos de mampostería para albañilería, revocos y acabados perfectos</p>	 <p>CIMENTOS Y SUELOS MÁS ESTABLES Cementos para pilotes y estabilización de suelos que garantizan solidez desde la base</p>
 <p>PROYECTOS DE MINERÍA MÁS SEGUROS Cementos especiales para proyectos de minería, pozos petrolíferos y de gas</p>	 <p>PREFABRICADOS MÁS DURABLES Cementos de alta resistencia inicial que permiten crear prefabricados de forma más rápida y eficiente</p>	 <p>PROYECTOS DE ENERGÍA MÁS EFICIENTES Cementos especiales para acelerar la transformación del sector energético</p>

Se dispone de información sobre los productos y servicios publicada en la página web.

<https://www.holcim.es/productos-y-servicios>

Se dispone de información sobre los productos y servicios publicada en la página web.

<https://www.holcim.es/productos-y-servicios>

Todas nuestras actividades están certificadas y auditadas externamente por una entidad acreditada (AENOR), bajo la norma de Gestión de la Calidad UNE-EN ISO 9001:2015, tanto a nivel corporativo, como en las fábricas de cemento. Asimismo, el Laboratorio Central de Calidad de Cementos de Holcim España (LCC) está certificado con la norma ISO 17025. Adicionalmente, se cuenta con certificado UNE-EN ISO 14001:2015 en algunas plantas de cemento, tal y como se pueden comprobar en el apartado 7.3 Consumidores.

HORMIGÓN

Una completa gama de soluciones y servicios innovadores en base hormigón. Diseñado para constructores de edificación e infraestructuras, pequeñas empresas y aplicadores.

SOLUCIONES INNOVADORAS QUE PRESERVAN LOS RECURSOS Y LA ENERGÍA



HYDROMEDIA, EL HORMIGÓN QUE MÁS DRENA

Hydromedia dreña el agua de lluvia o riego al subsuelo permitiendo la recarga de acuíferos y su reaprovechamiento



AGILIA, EL HORMIGÓN AUTONIVELANTE ARQUITECTÓNICO

Agilia permite recrear las formas más audaces con hormigón gracias a su capacidad autonivelante, que también permite ahorrar tiempo y recursos.



THERMEDIA, EL HORMIGÓN QUE PRESERVA EL CONFORT

Thermmedia, aplicado en fachadas y muros, permite aislar de forma eficaz cualquier edificación dotándola de mayor confort térmico.



CHRONOLIA, EL HORMIGÓN QUE DOMINA EL TIEMPO

Chronolia, con sus altas resistencias iniciales, reduce los tiempos y recursos de construcción



ARTEVIA, EL HORMIGÓN HECHO ARTE

Artevia permite recrear cualquier tipo de acabado y estilo decorativo para tus suelos y muros con un alto nivel de personalización



THERMAFLOW, EL HORMIGÓN QUE MEJOR CONDUCE LA ENERGÍA

Thermaflow optimiza la termoactivación de forjados y la capacidad de transporte de energía en distribución eléctrica

Dentro de nuestro compromiso con la calidad del producto y servicio, indicar que, en relación al Real Decreto 163/2019, de 22 de marzo, por el que se aprueba la Instrucción Técnica para la realización del control de producción de los hormigones fabricados en central (ITCPH-19),

la planta de Alcobendas se convirtió en la primera planta de España certificada con AENOR conforme a dicho Real Decreto, convirtiéndonos así mismo en una de las primeras empresas de nuestro sector en tener en todas sus plantas esta distinción, que como se ha indicado, redundará en el valor que generamos y ofrecemos a nuestros clientes a través de nuestros productos, soluciones y servicios.

Actualmente todas las plantas de Holcim están certificadas en base a ese reglamento. En relación con las plantas que han iniciado su actividad en 2022 y 2023, indicar que el 21/03/2023 se llevó a cabo la 2ª visita exigida por el RD 163/2019, de la planta de Torres que había sido auditada inicialmente el 21/10/2022. También se llevaron a cabo la visita inicial y la 2ª visita de la Planta de Legutiano que inició su actividad en julio de 2023, dichas visitas se realizaron el 16/06/2023 y el 13/1/2023 respectivamente. Por último, informar que también en el mes de diciembre, concretamente el 11 y el 12 se auditó la planta de Alcobendas, correspondiente a la primera auditoría de renovación que exige el RD 163/2019 a los 4 años, dado que, como se ha comentado anteriormente, esta planta fue la primera en certificarse con AENOR en diciembre de 2019.

Uno de los pilares sobre los que se asienta la estrategia de la Organización consiste en aportar un enfoque sostenible e innovador a nuestra actividad, debido a la responsabilidad que tenemos con la sociedad y el entorno, con la reducción del impacto ambiental de nuestro negocio. Es por ello que desde 2020 se implementó un Sistema de Gestión Integrado (Calidad y Medioambiente) que culminó con la emisión del Certificado de Gestión Ambiental, bajo la norma UNE-EN ISO 14001:2015, por parte de AENOR (nº GA-2020/0243, de fecha 9/12/2020) y con alcance

inicialmente para 6 plantas instalaciones (Alcobendas, Villaverde, Bétera, Polop, Zona Franca y Papiol). Está prevista una ampliación progresiva, que se materializó a lo largo de 2021 con la planta de Constantí, en 2022 se certificaron las plantas de Valencia Sur y Fuencarral y en 2023 se certificaron las Plantas de Vallecas y Montcada y está previsto que a lo largo de 2024 se incluirán en la certificación ambiental las plantas de Torres de la Alameda y La Roca.

MORTERO SECO

SOLUCIONES QUE ABREN UN MUNDO DE NUEVAS OPORTUNIDADES EN LA CONSTRUCCIÓN



Una completa gama de soluciones y servicios innovadores para el canal de clientes de distribución y retail.

Para los trabajos de albañilería, revestimiento, rehabilitación, impermeabilización, reparación de hormigón, adhesivos para cerámica y rejuntado, recrecidos y nivelación de suelos.

Todas nuestras plantas de mortero están certificadas por AENOR bajo la norma de Gestión de Calidad UNE-EN ISO 9001: 2015.

PORTFOLIO DE HERRAMIENTAS Y SOLUCIONES DIGITALES A CLIENTES

Holcim España ofrece a sus clientes una plataforma que aúna las herramientas y servicios digitales para la construcción con funcionalidades adaptadas a los distintos tipos de clientes, tanto profesionales como particulares, Click&GO ofrece desde asesoramiento y diseño hasta la selección de la mejor solución y la entrega en punto de obra o domicilio.



Durante 2023 hemos continuado con la oferta de herramientas y servicios digitales a nuestros clientes con:

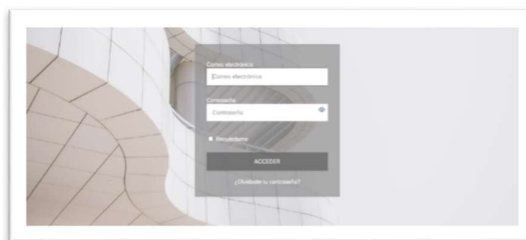
1. Nuestros Asesor de Materiales para Hormigones y Morteros:
<https://clickandgoh.es/#secAsesor>



2. Las APPs para hacer pedidos:
<https://clickandgoh.es/#secApps>



3. Nuestro Portal del cliente para la gestión documental de los clientes de Cemento, Hormigón y Mortero:
<https://clickandgoh.es/>



MEDIDA DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Entre los requisitos de la norma UNE-ISO ISO 9001:2015 se encuentra la gestión de la retroalimentación del cliente tanto a través del análisis de la satisfacción, así como de las quejas /reclamaciones recibidas (ver apartado 7.3 de este documento).

La satisfacción del cliente actualmente se evalúa con una metodología NPS (Net Promoter Score), en la que se valora la probabilidad de recomendación de los clientes, así como aspectos que afectan a la calidad del producto y servicio (relaciones comerciales, compras, facturación, logística, productos y servicios ofertados, calidad de producto y seguridad). Adicionalmente se solicita posibles recomendaciones de mejora.

La gestión de la Satisfacción del Cliente se realiza mediante una herramienta creada por una empresa desarrolladora de Software ad hoc para Holcim España y denominada LHdata-NPS inicialmente, a través de la cual se envían mediante e-mail el cuestionario a los clientes y se recogen sus valoraciones. En 2023 debido al cambio de razón social a Holcim España S.A.U y de la empresa desarrolladora y mantenedora de la herramienta, ésta ha pasado a denominarse Hdata, y se está trabajando en nuevos desarrollos de la misma, con diferentes módulos además del de NPS

Cuando se genera una alerta (valoración de 6 o inferior) por parte del cliente en algunas de las cuestiones anteriormente indicadas, la persona designada en la Organización (Responsable Comercial /Jefe de Canal) tiene la obligación de contactar con el cliente para interesarse por el motivo de su insatisfacción y en colaboración con los responsables de cada área, establecer un plan de acción específico para ese cliente. Con posterioridad, finalizada la oleada de encuestas se reúne un Comité de Seguimiento en el que se analizan los resultados obtenidos y se proponen planes de acción (si procede) adicionales a los ya establecidos. A través de la herramienta también se obtienen una serie de informes de los resultados de cada una de las oleadas lanzadas.

2.7 OBJETIVOS Y ESTRATEGIA

Desde Holcim y Holcim España, estamos trabajando para transformarnos y convertirnos en el líder mundial en soluciones de construcción sostenibles. Esto significa que:

1. Estamos haciendo que las ciudades sean más ecológicas desde los cimientos hasta las azoteas, con soluciones bajas en carbono y energéticamente eficientes.
2. Potenciamos la sociedad con infraestructuras más inteligentes, desde la movilidad y la energía renovable hasta el saneamiento esencial.
3. Mejoramos el nivel de vida de todos con soluciones asequibles y sostenibles.
4. Construir más con menos, impulsando la economía circular.
5. Nuestro propósito es lograr ser una empresa con cero emisiones netas, con la sostenibilidad en el centro de nuestra estrategia.

Hemos desarrollado cinco pilares estratégicos sobre los que se articulan todas nuestras acciones:

1. ESTAR A LA VANGUARDIA EN SOLUCIONES DE CONSTRUCCIÓN ECOLÓGICA



- Materiales bajos en carbono
- Edificios energéticamente eficientes
- Circular desde el diseño
- Hormigón: el material sostenible ideal para nuestro futuro

Materiales bajos en carbono

Desde nuestro hormigón verde ECOPact hasta nuestro cemento verde ECOPlanet y nuestra plataforma tecnológica ECOCycle, ofrecemos las primeras gamas globales de materiales de construcción bajos en carbono.

Con la experiencia en formulación más amplia de nuestro sector, adaptamos nuestras soluciones a las necesidades locales haciendo posible la construcción con bajas emisiones de carbono.

Nuestra gama ECO ofrece materiales bajos en carbono con un rendimiento igual o superior, facilitando la concesión de puntos en las certificaciones de sostenibilidad más avanzadas como LEED® o BREEAM®.

Edificios energéticamente eficientes

Desde nuestra espuma aislante Airium hasta nuestros sistemas de cubiertas de Firestone Building Products, estamos haciendo edificios más eficientes energéticamente desde los cimientos hasta la azotea.

Circular desde el diseño

Trabajando desde el diseño hasta la construcción, construimos sin generar residuos, usando únicamente los materiales que son necesarios. Con tecnologías inteligentes, como la impresión de hormigón en 3D, utilizando los mínimos materiales para la máxima resistencia, podemos reducir la huella medioambiental de un edificio hasta un 50%. Como el hormigón es

infinitamente reciclable, estamos trabajando para mantenerlo en uso durante el mayor tiempo posible, reciclando residuos de construcción y demolición.

Hormigón: el material sostenible ideal para nuestro futuro

El hormigón es el segundo producto más consumido en el mundo, junto al agua, porque ningún otro material iguala sus beneficios de rendimiento. Es resistente y protege nuestras ciudades e infraestructuras de desastres naturales. Es duradero, resistente al fuego e inundaciones, además de versátil, asequible y aislante, además de estar disponible en todo el mundo. Es infinitamente reciclable y, con nuestro hormigón verde, estamos haciendo que sea bajo en carbono. Es más, el hormigón, de forma natural, absorbe CO₂, recuperando hasta un 25% de su huella de carbono durante su vida útil. Por todas estas razones el hormigón es el material de construcción sostenible ideal para el futuro.

2. ECONOMÍA CIRCULAR PARA CONSTRUIR MÁS CON MENOS



- Líder mundial en reciclaje
- Construimos más con menos

Líder mundial en reciclaje

Dar una segunda vida a los edificios supone reciclar residuos de construcción y demolición como fuente de materiales para nuevos productos de construcción ecológica, como nuestra gama ECOCycle, el primer cemento de la compañía a nivel mundial, con altos contenidos en materiales reciclados que además incluye un mínimo de un 10 % de residuos de construcción y demolición, manteniendo las prestaciones de un cemento convencional"

Diseñamos productos de construcción bajos en carbono con materias primas recicladas de bajas emisiones, que van desde arcilla calcinada hasta escoria o cenizas volantes.

Alimentamos nuestras plantas con energías alternativas, procedentes de residuos al final de su ciclo de vida.

Construimos más con menos

El primer paso de la economía circular es evitar el desperdicio. Es por eso por lo que implementamos tecnologías como la impresión de hormigón en 3D que pueden reducir el uso de materiales del edificio y la huella de carbono hasta en un 70%.

3. ACELERANDO LA DIGITALIZACIÓN PARA HACER NUESTRO NEGOCIO MÁS INTELIGENTE



- Poner a nuestros clientes en el centro
- Plantas del mañana
- Innovación abierta

Estamos aplicando tecnologías digitales para hacer que nuestro negocio sea más inteligente desde el inicio hasta el final, incrementando todo lo que hacemos de una manera ágil, basándonos en datos y en la innovación abierta, desde las nuevas interacciones con los clientes hasta la logística basada en datos y los nuevos enfoques en la fabricación.

Poner a nuestros clientes en el centro

Estamos desplegando nuevas plataformas como ClickandGOH.es para que nuestras interacciones con los clientes sean más cómodas y fluidas.

Plantas del mañana

Estamos haciendo nuestro negocio más inteligente gracias al uso de soluciones automatizadas y basadas en datos, que abarcan la robótica, la inteligencia artificial, el proceso predictivo, el mantenimiento y la calidad. Al conectar digitalmente nuestros procesos de fabricación con nuestras ventas, abastecimiento y logística, estamos mejorando nuestra eficiencia operativa y la huella de CO₂.

Innovación abierta

Con nuestras comunidades Holcim MAQER y Holcim Accelerator fomentamos un ecosistema de innovación abierta que trabaja con el objetivo de acelerar las mejores y más brillantes ideas en todo el mundo. Estamos impulsando la economía circular en todo lo que hacemos, para mantener los materiales en uso el mayor tiempo posible, dándoles una segunda vida - y una tercera y una cuarta-, y utilizando solo lo necesario para así preservar la naturaleza.

4. ESTAMOS CONVIRTIÉNDONOS EN UNA EMPRESA “CERO-EMISIONES”, CON LA SOSTENIBILIDAD EN EL CENTRO DE NUESTRA ESTRATEGIA



Adoptando un enfoque riguroso basado en la ciencia, nos fijamos objetivos climáticos ambiciosos para 2030 con el objetivo de construir un futuro de cero emisiones, validados por Science Based Targets Initiative (iniciativa de Objetivos Basados en Ciencia). En nuestro viaje hacia el objetivo cero, estamos descarbonizando nuestro negocio de principio a fin, desde nuestras operaciones y productos hasta el entorno construido.

Nos preocupamos por la naturaleza

Trabajamos para lograr un impacto positivo y medible en agua y biodiversidad, protegiendo y restaurando los recursos naturales que nos rodean.

5. PROSPERAR CON NUESTRA GENTE Y COMUNIDADES

Los derechos humanos en el centro de nuestro negocio



Operamos de acuerdo con las normas de gobernanza más estrictas del mundo, desde las relacionadas con la salud y la seguridad hasta los derechos humanos. Hemos invertido 216 millones de CHF en cinco años para apoyar el desarrollo de las

comunidades. Desde la educación y la capacitación, hasta el acceso a servicios sanitarios e infraestructuras esenciales para la vida.

En Holcim, somos 63.448 personas con orígenes, culturas, generaciones, experiencia y habilidades diferentes. Para dar rienda suelta a la creatividad de todos, fomentamos una cultura que se nutre de la diversidad y la inclusión.

NUESTRA HOJA DE RUTA HACIA LA NEUTRALIDAD EN CARBONO

La TRANSICIÓN ECOLÓGICA en Holcim España



→ Nuestra Estrategia de Transición Ecológica es nuestra hoja de ruta para alcanzar la neutralidad en carbono a través del fomento de recursos naturales y biodiversidad, la reducción de emisiones y la innovación y desarrollo de productos más eficientes.

→ Como parte de esta hoja de ruta y en línea con el objetivo de alcanzar la neutralidad en carbono para el año 2050 definido por nuestro Grupo, LafargeHolcim España puso en marcha en 2020 "El Reto del Carbono", un think tank orientado a la investigación e implementación de medidas en materia de descarbonización.

Estos pilares están alineados con los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) en los que trabaja HE.



Desde HE nos hemos puesto como objetivo mantener un diálogo fluido y transparente con todos nuestros grupos de interés, que son aquellos que tienen una influencia sobre nuestras actividades y toma de decisiones, y que a su vez reciben el impacto de nuestras acciones.

Con el objetivo de establecer relaciones duraderas y de beneficio mutuo con nuestros grupos de interés, es imprescindible involucrarlos de forma proactiva en las iniciativas de la compañía para poder gestionar sus expectativas e inquietudes de la forma más eficiente posible.

Para ello, desde HE, ponemos a disposición de todos ellos diferentes canales de relación y diálogo.

Debido a nuestro impacto global, las operaciones complejas que llevamos a cabo y el

entorno en el que se desarrolla nuestra actividad, interactuamos con un amplio conjunto de grupos de interés a parte de nuestras comunidades locales.



2.8 FACTORES Y TENDENCIAS QUE PUEDEN AFECTAR A LA EVOLUCIÓN

Las tendencias en el sector de la construcción se enfocan en aspectos clave como la digitalización y la descarbonización, la eficiencia energética, la sostenibilidad, la accesibilidad, la adecuación a los nuevos paradigmas laborales y de vida, la incorporación de tecnologías punta y de materiales mucho más eficientes.

Las tendencias mundiales del crecimiento demográfico, la urbanización y el aumento de los niveles de vida ofrecen importantes oportunidades de negocio y crecimiento en la industria. Al mismo tiempo, estas tendencias desafían al planeta al aumentar las emisiones de carbono, los residuos y el agotamiento de los recursos naturales. Por ello, a medida que los países se desarrollan, se necesitan soluciones para un desarrollo sostenible.

PRINCIPALES MEGA TENDENCIAS QUE DIRIGEN AL SECTOR

El mundo se transforma, nosotros también:

- Nuestro mundo está creciendo. La población mundial va en aumento, se espera que aumente de 8.000 millones en la actualidad a 10.000 millones en 2050.
- Nuestro futuro es cada vez más urbano, con 4.000 millones de personas que hoy viven en ciudades, a 6.500 millones en 2050.
- En la actualidad, 1.600 millones de personas carecen de vivienda y red de saneamiento adecuados, y se espera que esa cifra se duplique hasta a más de 3.000 millones de personas en 2030.
- La carrera por el clima está en marcha para mantener la temperatura del mundo dentro de 1,5°C, para un futuro con cero emisiones.
- Para que nuestro crecimiento sea sostenible, nuestra economía está pasando de ser lineal a circular, para preservar y reponer los recursos de la naturaleza.

Principales Mega tendencias que dirigen al sector:

<p>CRECIMIENTO DE POBLACIÓN De 8 billones a 10.000 en 2025</p>	<p>URBANIZACIÓN Y MEGACIUDADES Aproximadamente 2,5 billones más de personas vivirán en ciudades</p>	<p>Mayor demanda de SOLUCIONES DE CONSTRUCCIÓN SOSTENIBLES Debido a la escasez de recursos y e cambio climático</p>	<p>Mayor demanda de MEJORES CONDICIONES DE VIDA e infraestructuras más eficientes</p>	<p>INNOVACIÓN IMPULSANDO TECNOLOGÍAS Y EFICIENCIA DE LAS CONSTRUCCIONES acelerado por soluciones ligeras y modulares</p>	<p>Más REPARACIONES Y REFORMAS Dirigiendo la demanda urbana</p>
					

Se continuará desarrollando productos y soluciones innovadoras para un entorno construido que cumpla con criterios de sostenibilidad, satisfaciendo una demanda de mercado en continuo crecimiento para este tipo de soluciones.

2.9 IDENTIFICACIÓN Y TRATAMIENTO DE RIESGOS

HE opera en un entorno dinámico en constante evolución, que lo expone a diferentes riesgos externos, operacionales y financieros. La gestión de riesgos en HE se realiza en línea con las directrices marcadas por el Grupo Holcim. En todo el Grupo Holcim se ha establecido un marco amplio de gestión de riesgos y control interno, con la gobernanza y los instrumentos adecuados.

La gestión de riesgos es un enfoque sistemático en el que se identifica, evalúa, mitiga y monitoriza la exposición general al riesgo de HE, con el objetivo de analizar los posibles riesgos en toda la toma de decisiones estratégicas, reduciendo la probabilidad y el impacto de posibles sucesos adversos, asegurando el cumplimiento de las leyes y regulaciones y garantizando el despliegue del sistema de control interno. Los análisis realizados incluyen riesgos financieros y no financieros, como los riesgos medioambientales, de sostenibilidad, del cambio climático, del mercado, industriales, operativos, financieros, jurídicos, de cumplimiento y de reputación.

La gestión de riesgos sigue los siguientes procesos:

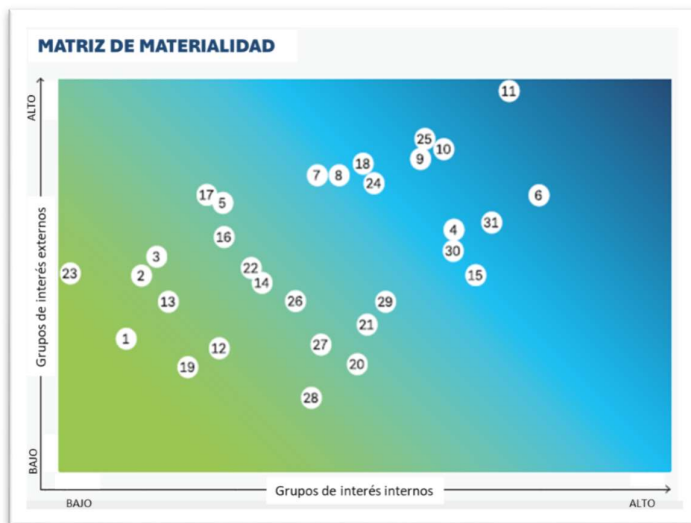
- **Identificación y análisis de riesgos:** la dirección evalúa sistemáticamente el impacto potencial y la probabilidad de los riesgos clave que pueden afectar la capacidad de la organización para lograr sus objetivos y tener un efecto adverso importante en el funcionamiento actual o futuro de la empresa.
- **Mitigación del riesgo:** una vez identificados los riesgos, se definen las acciones y/o controles para eliminar o mitigar los mismos.
- **Monitor & Reporting:** los avances periódicos en las acciones / controles son seguidos y comunicados a Holcim LTD a través de una herramienta de Enterprise Risk Management (ERM). A lo largo del año, se informa al Departamento de Auditoría Interna de Holcim así como a otros comités ejecutivos de los progresos realizados en las medidas de mitigación, los controles y la exposición general al riesgo. Periódicamente se presentan al Grupo Holcim informes adicionales sobre la eficacia de las normas de control obligatorio.
- **Verificación y soluciones:** el área de Control Interno de HE realiza evaluaciones independientes de la eficacia de las medidas y controles de mitigación y de la eficacia del control interno y del proceso de evaluación del riesgo.

En base a todo lo anterior se evalúan los siguientes riesgos:

Riesgos Estratégicos	Riesgos Operacionales		Riesgos externos
Gobernanza	Personas	Legal y cumplimiento	Incertidumbre políticas y económicas
Cambios en la industria y en el mercado	Industrial (Incl. Activos fijos, inventarios y calidad)	Finanzas	Cambios regulatorios
Estrategia e iniciativas principales	Cadena de suministro (Incl. gastos y logística)	Seguridad y resiliencia	Riesgos naturales
		IT	

2.10 ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

El análisis de materialidad para identificar los asuntos importantes para los grupos de interés se realiza a nivel grupo en la matriz Holcim LTD, siguiendo sus criterios de sostenibilidad, que son comunes al Grupo. HE se adhiere a esta estrategia de Grupo de Desarrollo Sostenible y, a partir de esos resultados, se establecen las estrategias que se implantan en HE.



ASPECTOS MATERIALES			
AMBIENTALES 1. Peligros naturales 2. Gestión de residuos 3. Gestión de la biodiversidad y rehabilitación de canteras 4. Materias primas 5. Gestión del agua 6. Consumo de energía 7. Emisiones (incluido el polvo) 8. Residuos y economía circular 9. Satisfacción de expectativas calidad y descarbonización de los clientes 10. Ampliar la innovación sostenible de los productos 11. Cambio climático y emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)	SOCIALES 12. Implicación con la comunidad local 13. Diversidad, inclusión y no discriminación 14. Compra responsable 15. Atracción, desarrollo y retención del talento 16. Relaciones laborales 17. Derechos humanos 18. Seguridad y salud	GOBERNANZA 19. Privacidad y protección de datos 20. Incertidumbres políticas y económicas 21. Competencia leal 22. Comunicación corporativa y relación con los inversores 23. Seguridad y resiliencia de las personas, activos y reputación 24. Gobierno corporativo 25. Integridad empresarial	FINANCIEROS 26. Integridad de los activos e interrupción de la actividad 27. Graves fallos informáticos y ciberseguridad 28. Logística y transporte 29. Cambios industriales (nuevos competidores, guerra de precios, disrupciones digitales, sustituciones) 30. Rendimiento financiero sostenible 31. Gestión de cartera, operaciones de M&A, CapEx

https://www.holcim.com/investors/publications_

En 2022, el grupo rediseñó radicalmente la Evaluación de Materialidad para alinearla estrechamente con el proceso de Evaluación de Riesgos y ampliar significativamente los grupos de interés con los que nos comprometimos para captar nuevas percepciones. Esta información nos ayuda a ajustar más las actividades estratégicas y operativas para abordar las áreas en las que podemos tener el mayor impacto para nuestros grupos de interés. La evaluación de materialidad se actualizará en 2024 para garantizar la plena alineación con las prioridades de las partes interesadas y las próximas normativas, como la Directiva sobre Informes de Sostenibilidad Corporativa (CSRD). Nos comprometemos a realizar periódicamente evaluaciones de materialidad y a reforzar y ajustar nuestro proceso con cada ejercicio.

<https://www.holcim.com/media/media-releases/annual-and-interim-reports>

El análisis de materialidad en Holcim España se realiza a nivel local teniendo en cuenta las fábricas de cemento por ser la actividad con mayor impacto en el entorno y en los grupos de interés. En 2023 se ha realizado un análisis de materialidad específico para España, teniendo en cuenta el análisis del grupo, pero con un enfoque local. El análisis está en desarrollo y se dispondrá del resultado en 2024. En cualquier caso, se espera que los aspectos materiales sigan siendo el cambio climático, la biodiversidad y seguridad y salud en el trabajo.

Cada instalación cuenta con un mapa de Stakeholders - en el que se analizan tipo de relaciones, así como posibles impactos- a partir del cual se crea un Plan de Acción que se gestiona de manera local.

Para construir e implementar estrategias y acciones que contribuyan al desarrollo de los entornos en los que estamos presentes, y hacerlo junto a la comunidad, anualmente se convocan los Comités Locales de Información y Sostenibilidad (CLIS). Se trata de foros de diálogo en los que participan colectivos representativos de la comunidad para hacer balance de los principales hitos de la planta, así como de las oportunidades de futuro.

3 MEDIO AMBIENTE

3.1 SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

HE es consciente del importante papel de las empresas en la resolución de problemas ambientales, y de la gran oportunidad que brinda el desarrollo sostenible para mejorar la competitividad y favorecer la protección del planeta.

En Holcim hemos situado la sostenibilidad en el centro de nuestra 'Estrategia 2025: Acelerar el crecimiento verde', para descarbonizar la construcción a lo largo de todo su ciclo de vida para construir mejor con menos: desde nuestras operaciones y productos hasta los edificios en uso y el desarrollo de una construcción circular.

Con todo ello, en España nos centramos en ofrecer productos y soluciones para una construcción sostenible, con el fin de hacer frente a grandes desafíos como el crecimiento poblacional, la acelerada urbanización, la generación de residuos, la escasez de recursos y el cambio climático. Para ello, trabajamos según los principios de la economía circular, con bajas emisiones de carbono y un gran potencial para cambiar la tendencia lineal del mercado y la industria actual.

El hormigón, y de forma intrínseca el cemento, es el elemento central que nos ayuda en la transición hacia un mundo más sostenible y adaptado a todos estos desafíos, ya que ningún otro material permite crear infraestructuras y construcciones tan seguras, versátiles y duraderas. Además, es un producto disponible localmente en todo el mundo y es reciclable.

Holcim España dispone de un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y de Gestión Ambiental para el negocio del Hormigón, y de forma independiente para el resto de las áreas de negocio, según los estándares ISO 9001:2015 "Sistemas de Gestión de Calidad" e ISO 14001:2015 "Sistemas de Gestión Ambiental".

Todas las fábricas de cemento y más del 50% de las plantas de hormigón se encuentran certificadas bajo la norma UNE-EN ISO 14001:2015, concretamente las plantas de Alcobendas, Fuencarral, Vallecas, Villaverde, Bétera, Polop, Valencia Sur, Constantí, Montcada, Papiol y Zona Franca. En 2024 serán certificadas las plantas de La Roca y Torres de la Alameda.

Adicionalmente, nuestro Laboratorio Central de Calidad de Cementos de Holcim España se encuentra certificado desde 2006 según la norma UNE-EN ISO/IEC 17025:2017 para laboratorios de ensayo.

El Inventario de Gases de Efecto Invernadero de Holcim España es verificado cada año según los requisitos de la norma ISO 14064-1:2012 "Gases de Efecto Invernadero" y está incluido en el Registro Nacional de Huella de Carbono del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico de España, obteniendo los sellos "Calculo", para las huellas calculadas y "Reduzco" por alcanzar una reducción sustancial de emisiones de GEI en los últimos años.

Trabajamos para reducir nuestras emisiones de CO₂ a nivel de país al año 2025 y 2030 (con horizonte en 2050), en línea con la Estrategia de Descarbonización del Grupo. Queremos hacer más y avanzar más rápido en la transición a un mundo de cero emisiones netas. Nos hemos comprometido a ganar la carrera hacia el cero neto iniciando nuestro viaje hacia la Descarbonización en 2030 y 2050 validado por Science Based Targets initiative (SBTi).

Nuestro camino hacia 2030 es claro. Se espera que el creciente enfoque en el carbono embebido por m² de construcción promueva que el mercado gire en torno a una construcción más eficiente en carbono. Desde Holcim apoyaremos esta transición con nuestros productos bajos en carbono

y pondremos en marcha sistemas de diseño inteligente como la impresión 3D que posibilitan construir mejor con menos.

Adicionalmente, reduciremos nuestro factor clínker, utilizaremos combustibles alternativos en sustitución de los combustibles fósiles, a la vez que incrementaremos nuestra tasa de sustitución térmica y nuestro uso de energías renovables. Invertiremos en tecnologías disponibles que produzcan rendimientos positivos.

En el periodo entre 2030 y 2050 además de estas mismas palancas, integraremos nuevas y avanzadas tecnologías, como es el caso de los proyectos de CCUs.

<https://www.HOLCIM.es/informe-de-sostenibilidad>

<https://www.HOLCIM.com/climate-responsibility>

3.2 ESTRATEGIA DE DESCARBONIZACIÓN

La estrategia corporativa y estructurada en los ESG (factores ambientales, sociales y de gobierno corporativo) condensan las actuaciones en estas acciones:

- **Aportar productos y soluciones sostenibles e innovadores:** mejorar la sostenibilidad de las operaciones y proponer productos y soluciones sostenibles e innovadores que mejoren la construcción y las infraestructuras, a la vez que contribuyan a reducir las emisiones de CO₂ a lo largo de la cadena de valor y al uso de los residuos como recurso.
- **Considerar a los grupos de interés:** ir más allá de las propias actividades empresariales, teniendo en cuenta a los clientes, comunidades y empleados para conseguir una mejora en la calidad de vida de las personas, en su salud y seguridad, viviendas asequibles, etc.
- **Mejorar el sector de la construcción:** Holcim quiere liderar un sector innovador, que apueste por la reducción de las emisiones de CO₂ que causan el cambio climático, respetuoso con medio ambiente, circular en el uso de los recursos, diverso e inclusivo.

<https://www.HOLCIM.com/additional-esg-resources>

Los objetivos se despliegan en todas las empresas del grupo de forma que todos los países estén alineados y contribuyan a su consecución. El seguimiento de objetivos se reporta al grupo a través de las herramientas corporativas I-Care y AXIOM que consolida los indicadores ambientales a nivel mundial.

Asimismo, el 1 de septiembre de 2020, la GCCA: Global Concrete and Cement Association. <https://gccassociation.org>

anunció el compromiso común de la industria de reducir la huella de CO₂, con vistas a que el hormigón, el material más usado en el mundo después del agua, tenga una huella de carbono cero en 2050. Bajo esta "Ambición Climática 2050", cuarenta grandes empresas, entre ellas Holcim, se han posicionado para alcanzar este objetivo. En



HE (Holcim España), avanzamos con rumbo fijo hacia la reducción de emisiones de CO₂ en nuestros procesos y productos a través del proyecto CARBON CHALLENGE.

El Grupo Holcim tiene definida su Hoja de Ruta de Descarbonización, anunciada públicamente <https://www.Holcim.com/sustainability/climate-action/our-net-zero-journey>, con objetivos de reducción de las emisiones de CO₂ validados por la ciencia, a través del SBTi (Science Based Target Initiative <https://sciencebasedtargets.org/>) y alineados con el objetivo global de limitar el incremento de temperatura global a 1,5 °C. Esta hoja de ruta está desplegada en objetivos igualmente alineados para todos los países del Grupo Holcim, e incluye el compromiso de cero emisiones netas para el horizonte de 2050, con objetivos intermedios en 2030.

Asimismo, la asociación europea de fabricantes de cemento CEMBUREAU (<https://cembureau.eu>) ha definido la hoja para descarbonizar el sector en 2050 al igual que la asociación GCCA (Global Concrete and Cement Association, <https://gccassociation.org/>) ha anunciado el compromiso común de reducir la huella de CO₂, con vistas a que el hormigón, el material más usado en el mundo después del agua, tenga una huella de carbono cero en 2050. Bajo esta "Ambición Climática 2050", cuarenta grandes empresas, entre ellas Holcim, se han posicionado para alcanzar este objetivo.

Dentro de la estrategia global para "Acelerar el Crecimiento Verde", Holcim se posiciona en la misión de descarbonizar el sector de la construcción a lo largo del ciclo de vida de los edificios e infraestructuras, para construir progreso para las personas y para el planeta.

Para transformar y descarbonizar la construcción, Holcim tiene un enfoque holístico trabajando en:

- Descarbonizar las operaciones, desde el consumo de energía y transporte hasta la reformulación de nuestros productos, incluyendo tecnologías de última generación como la captura, uso y almacenamiento de carbono.
- Ayudar a la descarbonización del sector, con la base de *"construir mejor con menos"*, ofreciendo productos y soluciones de baja huella de carbono, como ECOPact y ECOPlanet, manteniendo el 100% de las prestaciones mientras se reduce su huella entre un 30% y un 70%.
- Promoviendo edificios e infraestructuras más sostenibles y eficientes en su uso, ayudando a descarbonizar las ciudades, ofreciendo un rango de soluciones de aislamiento y cubiertas, promoviendo la eficiencia energética y la rehabilitación.
- Liderando la construcción circular, construyendo lo nuevo con lo viejo, poniendo la circularidad en el centro de todas las operaciones, promoviendo la reutilización de residuos de construcción y demolición, combustibles alternativos y recuperación de plásticos para su uso en sistemas de cubiertas.

Con un común denominador como la digitalización para acelerar la transición, desde nuestras Plants of Tomorrow hasta nuestra logística y experiencia de cliente. Al cambiar el paradigma, convirtiendo el desafío de la descarbonización en una oportunidad, promoviendo una nueva era de crecimiento sostenible en Holcim.

Con las personas y las comunidades como la verdadera clave del éxito, impulsando los derechos humanos y la igualdad de oportunidades.

En el caso concreto de España, los objetivos se despliegan en todas las empresas del grupo de forma que todos los países estén alineados y contribuyan a su consecución. El seguimiento de

OPERACIONES VERDES
Descarbonización Holcim



CONSTRUIR MEJOR CON MENOS
Descarbonización Construcción



CONSTRUCCIÓN CIRCULAR
Construir nuevo partiendo de lo antiguo



CONSTRUIR EDIFICIOS SOSTENIBLES
Descarbonización ciudades

objetivos se reporta al grupo a través de la herramienta corporativa I-Care-SD Portal que consolida los indicadores ambientales a nivel mundial.

Son muchas las líneas de investigación en las que se está trabajando, entre otras, la disponibilidad y viabilidad de uso de materias primas descarbonatadas, el incremento de la Tasa de Sustitución de combustibles fósiles por alternativos y el aumento de biomasa en su composición, la disponibilidad y viabilidad de uso de adiciones que favorezcan, junto con las mejoras en el propio proceso de producción, el desarrollo de cementos con menores emisiones de CO₂, el desarrollo de una gama de

hormigones con menor huella de carbono o la viabilidad de un proyecto de captura de CO₂ en nuestra fábrica de Carboneras.

<https://www.HOLCIM.es/planta-captura-y-uso-carbono-a-gran-escala-carboneras-net-zero>

<https://www.Holcim.es/nace-ecco2-joint-venture-planta-captura-co2-para-uso-agricola-almeria-carboneras>

El calentamiento global es una realidad mundial, que guarda una relación directa con las emisiones de gases efecto invernadero. En el caso de la industria cementera, tanto por las materias primas, como por los combustibles que empleamos en nuestro proceso de producción, emitimos en torno a 800 kg de CO₂ por tonelada de Clinker. De esos 800 kg, 500 se derivan de la descarbonatación de la caliza utilizada para producir el Clinker y los otros 300 del uso de combustibles fósiles.

<https://www.europarl.europa.eu/news/es/headlines/society/20180301STO98928/emisiones-de-gases-de-efecto-invernadero-por-pais-y-sector-infografia>

<https://www.europarl.europa.eu/topics/es/article/20230316STO77629/cambio-climatico-gases-de-efecto-invernadero-que-causan-el-calentamiento-global>

En vista de la emergencia climática declarada por la UE y nuestro Gobierno, en primer lugar, y ante el creciente coste del precio del CO₂ en Europa (Escenario neutro en 2050) se ha iniciado un proyecto a nivel mundial bautizado como “Carbon Challenge”, que en HE está liderado por el CEO de HE y un comité de Seguimiento. El Reto del Carbono (Carbon Challenge) lanzado en 2020 forma parte de la estrategia global de Holcim LTD (H) y de Holcim ESPAÑA (HE) en particular, para reducir de manera drástica la emisión de CO₂ a la atmósfera, se trata como una realidad.

<https://www.Holcim.es/la-captura-de-carbono-clave-para-la-descarbonizacion>

<https://all4zero-hub.com/el-hub/>

Desde el hub de innovación tecnológica con orientación industrial, All4Zero, hemos trabajado durante meses en la selección de los desafíos más acuciantes que tiene la industria para acelerar su transición hacia un modelo más sostenible, descarbonizado y con gran peso en la economía circular. Tras este análisis, hemos lanzado una convocatoria de cinco retos con la que esperamos recibir soluciones que contribuyan a la descarbonización de la industria y el impulso hacia una economía circular.

Estos retos tecnológicos están dirigidos a startups, centros tecnológicos, equipos de investigación, universidades y pymes que sean capaces de aportar recursos para descarbonizar la actividad industrial que se puedan llevar a la práctica de una forma realista.

Uno de los desafíos medioambientales más importantes a los que se enfrenta la industria tiene que ver con el hecho de poder garantizar los recursos hídricos. Por eso uno de los retos del hub está centrado en valorar tecnologías que optimicen el uso del agua en procesos industriales, promoviendo la eficiencia y la circularidad, así como soluciones para la recuperación de recursos hídricos, la captación y la gestión del agua.

Pero no es el único desafío, también valoraremos las soluciones que los participantes puedan aportar en cuanto a retos como la captura eficiente del carbono y reducción de emisiones, la mineralización, la producción de hidrógeno renovable, la valorización de residuos, los combustibles sostenibles para la aviación y otros combustibles renovables.

La hoja de ruta de descarbonización de HE sigue las premisas publicadas por Oficemen. La estrategia sectorial de esta nueva Hoja de Ruta se basa en el “**Enfoque de las 5Cs**” que promueve la colaboración de toda la cadena de valor “**ClínkerCemento-Hormigón-Construcción-(re) Carbonatación**” para convertir en realidad la visión de la neutralidad climática. Para cada una de las 5Cs se identifican las áreas en las que se puede reducir significativamente las emisiones; las tecnologías clave que nos permitirán hacerlo, así como los apoyos necesarios para impulsar esta transformación. Se trata de un objetivo muy ambicioso, pero alcanzable. El esfuerzo conjunto de todos los actores implicados y la actuación en todas las fases conseguirán importantes reducciones de emisiones que permitirán que la cadena de valor del cemento y el hormigón sea climáticamente neutra en 2050, lo que permitirá a nuestra sociedad disponer de un material de construcción sostenible con el que desarrollar todas las actuaciones de adaptación y mitigación necesarias.

<https://www.oficemen.com/wp-content/uploads/2020/12/Hoja-de-ruta-del-cemento-neutralidad-clim%C3%A1tica-en-2050.pdf>

Año	ALCANCE 1	ALCANCE 2	ALCANCE 3
2018	576 Línea base	38 Línea base	
2020	555	36	29 MT Línea base
2030	475 Kg CO ₂ T/Net cemento	13 Kg CO ₂ T/Net cemento	-20% Kg de CO ₂ por tonelada de compra de Clinker y cemento -20% Kg de CO ₂ por tonelada de compra de combustible -20% Kg de CO ₂ por tonelada de material transportado
2050	net zero	Emisiones de GEI en la cadena de valor validadas por	
			 SCIENCE BASED TARGETS

<https://www.HOLCIM.com/our-climate-pledge>

La estrategia de transición ecológica está claramente alineada con los objetivos medioambientales descritos en el Reglamento (UE) 2020/852 del Parlamento Europeo y del Consejo de 18 de junio de 2020 relativos al establecimiento de un marco para facilitar las inversiones sostenibles. Las acciones desarrolladas por Holcim están orientadas al cumplimiento de estos objetivos, tal y como se puede comprobar a lo largo del presente informe:

- mitigación del cambio climático (3.3 Cambio climático, energía y clima)
- adaptación al cambio climático (3.4 Cambio climático, energía y clima)
- uso sostenible y protección de los recursos hídricos y marinos (3.5 Uso sostenible de los recursos)
- transición hacia una economía circular (3.6 Economía circular y gestión de residuos)
- prevención y control de la contaminación (3.7 Contaminación: atmosférica, ruido y luz)
- protección y recuperación de la biodiversidad y los ecosistemas (3.8 Protección de la biodiversidad)

3.3 CAMBIO CLIMÁTICO (ENERGÍA Y CLIMA)

Una consecuencia trascendental del tipo de desarrollo actual de la sociedad es el cambio climático. Holcim lleva años asumiendo el reto de preservar el medioambiente y uno de sus focos es la lucha contra el cambio climático. En ese sentido el Reto del Carbono (Carbon Challenge) lanzado en 2020 forma parte de la estrategia global de Holcim LTD (H) y de Holcim España (HE) en particular, para reducir de manera drástica la emisión de CO₂ a la atmósfera, se trata como una realidad, no como algo meramente futurible.

En este sentido, la estrategia de Holcim para reducir las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) se centra, además de reducir las emisiones asociadas a su proceso de producción, en el desarrollo de soluciones y productos que ayuden a los clientes a evitar emisiones de GEI durante la fase de construcción y uso de edificios e infraestructuras, como, por ejemplo, cementos con adiciones y, por tanto, con menos clínker, empleo de combustibles alternativos y mejora de la eficiencia energética de los procesos.

Otro de los pilares de la lucha de HE contra el cambio climático y a favor del medio ambiente es Geocycle, firma subsidiaria que se especializa en ofrecer soluciones efectivas, confiables y seguras en la gestión de residuos que, utilizados como materias primas o combustibles, ayudan a la disminución de emisiones globales.

CONSUMO DE ENERGÍA

Además de la energía térmica de la combustión, se consume electricidad en las instalaciones para el transporte interno de las materias primas, su molienda, rotación de horno y ventiladores.

De acuerdo con la legislación vigente, se realizan auditorías de eficiencia energética cada 5 años. La última auditoría tuvo lugar en 2019 incluyendo en el alcance las 5 fábricas de cemento.

Durante el 2023 y 2022 el **consumo energético** vinculado al conjunto de las actividades de HE ha sido el siguiente:

Consumo energético (Mwh)	2022 Presentado	2022 Corregido	2023	Variación
Consumo energía eléctrica total	340.122	349.103	348.653	-0.1%
Consumo energía térmica total	2.755.863	2.755.863	2.799.623	1,6%
Total	3.095.985	3.104.966	3.148.276	1,4%

Corregimos el dato de 2022 porque sólo incluía datos de fábricas, corregido a dato de todo HE.

Hay un aumento de consumo térmico asociado a una mayor producción de clínker (+1.5%)

Es remarcable añadir que en este entorno se han adquirido certificaciones de garantías de origen en energía renovable para la totalidad de la energía consumida: **Certificaciones verdes**.

EMISIONES

Con respecto a las **emisiones de CO₂** equivalente durante 2023 y 2022, los datos son:

Emisiones de CO ₂ (toneladas) por tipo de alcance	2022	2022 Corregido	2023	Variación
Emisiones alcance 1 (*)	1.972.055	1.972.055	1.944.972	-1,37%
Emisiones alcance 2	66.464	20.567	980	-95,24%

(*) Datos alcance 1 publicación Comisión Europea

Datos de emisiones alcance 2 actualizados considerando el descuento de las RECs. En 2023, la totalidad del consumo tiene certificado de energía renovable. Si no hubiera existido ese descuento el consumo hubiera sido 89.858 en 2022 y de 90.720 en 2023

Incluimos en el alcance 1 las emisiones directas de nuestras fábricas de cemento y en el alcance 2 las emisiones indirectas por el consumo de energía en todos los centros de trabajo. En el alcance 1 no se contabilizan las emisiones de biomasa, pero sí de los combustibles alternativos que no son biomasa.

En las emisiones directas del alcance 1 se reducen emisiones de alcance 1 a pesar de haber aumentado la producción de Clinker debido a la mayor tasa de sustitución de los combustibles alternativos, al uso de combustibles alternativos biomásicos, y al uso de materia prima alternativa descarbonatada.

Se está trabajando en conseguir una mayor eficiencia en las emisiones de Clinker en t CO₂/t cto, en relación con la consecución de los objetivos de reducción de CO₂.

https://climate.ec.europa.eu/eu-action/eu-emissions-trading-system-eu-ets/union-registry_en#tab-0-1

Otras emisiones reportadas (Toneladas/año)	2022	2023	Variación
Emisiones totales de polvo	9	15	71%
Emisiones totales de NO _x	3.260	3.318	2%
Emisiones totales de SO ₂	23	26,45	15%

Emisiones ajustadas al valor límite de emisión asociado a la MTD

Las emisiones de las plantas de hormigón y mortero, aun siendo instalaciones muchísimo más pequeñas que las fábricas de cemento, también tienen dispositivos de prevención de emisiones de partículas y se controla periódicamente el polvo difuso en su perímetro para asegurar que no afectan a su entorno local.

Cabe destacar que en lo que se refiere a nuestra actividad de cemento gris somos elegibles por las acciones y reducciones obtenidas en las emisiones de CO₂ respecto a la actividad total de la empresa. La proporción de las ventas de cemento respecto el total implica un 97%.

3.4 USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS

La gestión responsable de los recursos naturales constituye un importante ámbito de actuación de HE, siempre con el objetivo de reducir los potenciales impactos y poniendo en marcha acciones y programas que mejoren el capital natural que la compañía gestiona.

AGUA

El agua es esencial para la producción de cemento y hormigón. Nuestra producción de cemento es en vía seca, el agua en cemento solo se utiliza para refrigerar máquinas en circuito cerrado y acondicionar gases.

Se establece como objetivo la reducción del consumo de agua dulce para las plantas de cemento a nivel grupo y en España para la cual se reporta el consumo de todas las fábricas y se evalúa el riesgo hídrico en función de las zonas.

El grupo utiliza una herramienta AQUEDUCT ATLAS para la valoración del riesgo hídrico de cada una de las plantas en función de su ubicación. Se evalúan y como resultado se obtiene una valoración. Se establecen actuaciones que favorecen el acuífero en las zonas de riesgo elevado.

<https://www.wri.org/applications/aqueduct/water-risk-atlas>

De nuestros sitios, el 40 % se encuentran en áreas de riesgo de agua medio a alto.

Fábricas:

Ref.	Centro	Actividad	Riesgo hídrico	Valoración riesgo
CS	Carboneras	Planta de producción cemento gris	Alto (3-4)	4
JE	Jerez	Planta de producción cemento gris	Alto (3-4)	4
MON	Montcada	Planta de producción cemento gris	Bajo – Medio (1-2)	2
SAB	Sagunto	Planta de producción cemento blanco	Bajo – Medio (1-2)	2
SAG	Sagunto	Planta de producción cemento gris	Bajo – Medio (1-2)	2
VIL	Villaluenga	Planta de producción cemento gris	Medio - Alto (2-3)	3

De las 22 plantas de hormigón, 9 están clasificadas en riesgo alto y 1 en medio-alto.

Centro	Actividad	Riesgo hídrico
Carboneras	Planta de producción cemento gris	Alto (3-4)
Jerez	Planta de producción cemento gris	Alto (3-4)
Montcada	Planta de producción cemento gris	Bajo – Medio (1-2)
Sagunto	Planta de producción cemento blanco	Bajo – Medio (1-2)
Villaluenga	Planta de producción cemento gris	Medio - Alto (2-3)
Garraf	Cantera	Bajo – Medio (1-2)
Constantí	Planta RMX	Bajo – Medio (1-2)
La Roca	Planta RMX	Bajo – Medio (1-2)
Montcada	Planta RMX	Bajo – Medio (1-2)
Papiol	Planta RMX	Bajo – Medio (1-2)
Tortosa	Planta RMX	Bajo – Medio (1-2)
Zaragoza	Planta RMX	Bajo (0-1)
Zona Franca	Planta RMX	Bajo (0-1)
Alcobendas	Planta RMX	Alto (3-4)
Colmenar	Planta RMX	Alto (3-4)
Fuencarral	Planta RMX	Alto (3-4)
Majadahonda	Planta RMX	Medio - Alto (2-3)
Vallecas	Planta RMX	Alto (3-4)
Villaverde	Planta RMX	Alto (3-4)
Algemesi	Planta RMX	Alto (3-4)
Almenara	Planta RMX	Bajo – Medio (1-2)
Bétera	Planta RMX	Bajo – Medio (1-2)
Fontcalent	Planta RMX	Alto (3-4)
Polop	Planta RMX	Alto (3-4)
Valencia Sur	Planta RMX	Bajo – Medio (1-2)
Torres de la Alameda	Planta RMX	Alto (3-4)

Como el agua es un recurso local, adaptamos nuestras soluciones a las condiciones locales y priorizamos nuestras acciones en estos sitios.

Nos comprometemos a hacer una gestión sostenible de los recursos hídricos. Especialmente a la reducción de consumo de agua dulce, que es un recurso finito. De toda el agua en la tierra, solo el 3% es agua dulce y menos del 1% es dulce y accesible.

El compromiso de Holcim con el medio ambiente se sustancia en el ámbito de los recursos hídricos a través de la adopción prioritaria de medidas que permitan reducir el consumo de agua dulce (reutilización, optimización de procesos...) y minimizar y asegurar la calidad de sus vertidos.

Además, existe un compromiso para poner en marcha actuaciones enfocadas a conseguir impactos positivos en las masas de agua sobre las

que operan instalaciones situadas en áreas de riesgo hídrico. Como ejemplo de ello tenemos el uso de agua depurada salida EDAR (como en Villaluenga) o usando agua de desaladora (como en Carboneras).

En la planta de hormigón de Legutiano se reutilizan las aguas industriales de proceso provenientes del túnel, y que deben ser tratadas en la planta de tratamiento de aguas antes de proceder a su vertido.

Dentro de este compromiso la empresa lanzó un producto nuevo absolutamente innovador, Hydromedia. Es un hormigón drenante de última generación, que ofrece soluciones sostenibles que combinan las propiedades del hormigón y la tecnología más vanguardista en drenaje.

Altamente permeable, con una red de poros que permite el paso del agua a través de él pudiendo evacuarla hacia el terreno recuperarla mediante diferentes sistemas para su reutilización. Absorbe rápidamente el agua de lluvia de las calles, los aparcamientos, las aceras, minimizando el riesgo de inundación repentina y evitando la formación de charcos y, por tanto, favoreciendo la recarga de los acuíferos. Esta es una solución basada en el futuro de la naturaleza positiva, que son aquellas acciones sobre el territorio en espacios modificados por la acción del hombre destinadas a recuperar procesos naturales.

La superficie de Hydromedia gestiona el agua de lluvia de forma más eficaz que el asfalto y no requiere la construcción de estructuras adicionales exclusivamente para la recogida de agua.

<https://www.Holcim.com/who-we-are/our-stories/hydromedia-in-barcelona>

En los procesos de restauración se favorece la oportunidad de crear pequeños humedales que ayudan a muchas especies y hábitats a adaptarse a los cambios de la crisis climática.

Mejorar el desempeño en las operaciones situadas en áreas de escasez de agua es una prioridad para HE. Los recursos hídricos están en riesgo principalmente como consecuencia del cambio climático, pero también por otros fenómenos vinculados a los cambios demográficos o el cambio en los patrones de consumo. En España, además, este fenómeno puede tener un mayor impacto por la ubicación geográfica de la Península Ibérica. En este contexto, nuestra compañía continúa avanzando hacia la utilización eficiente de los recursos hídricos.

<https://www.wri.org/applications/aqueduct/water-risk-atlas>

Por tanto, la gestión responsable de los recursos naturales constituye un importante ámbito de actuación de nuestra compañía, siempre con el objetivo de reducir los impactos negativos sobre estos y poniendo en marcha acciones y programas que mejoren el capital natural que gestionamos, y que puedan crear un valor añadido respecto al inicio de la actividad.

HE es una organización orientada a la mejora del desempeño ambiental y lo demuestra en todas sus actividades y en la operación diaria.

<https://www.HOLCIM.com/nature-water>



Existe un compromiso con la gestión responsable del agua, que se materializa a través de los objetivos de reducir la huella hídrica por medio de acciones como:



En las fábricas de cemento se utiliza agua para refrigeración de instalaciones y acondicionamiento de gases, evaporándose como parte del sistema, sin generar ningún vertido de proceso. El aumento de la eficiencia en el uso de agua se consigue gracias a una optimización de su consumo a través de circuitos cerrados de reutilización y reciclaje de aguas industriales en nuestras operaciones. Además, se utilizan aguas almacenadas de lluvia y aguas residuales depuradas para minimizar la demanda de agua procedente de acuíferos.

También se consume agua en las plantas de Hormigón, necesario para el producto que es hormigón fresco, además de para abatir emisiones difusas de polvo y uso doméstico.

Se detalla a continuación el consumo global de agua HE.

Agua extraída (metros cúbicos)	2022	2023	Variación
Agua dulce extraída	573.472	579.461	1%
Extraída de aguas subterráneas	383.472	346.746	-10%
Extraída de aguas superficiales	12.033	17.779	48%
Extraída de sumin. munic. y otros servicios hídricos	177.966	214.937	21%
Extraída de otras fuentes *	0	0	0
Agua no dulce extraída	272.847	269.974	-1%
Agua de lluvia recogida	10.185	5.696	-44%
Total	856.504	855.130	-0,16%

En extracción de agua dulce HE se mantiene estable, pero cabría recalcar que en 2022 hubo una reducción del 16% de agua en extracción de agua en gran mediana producida por una mayor eficiencia en el consumo de recursos hídricos que se mantiene en 2023. Por otro lado, aumenta el uso de agua “no dulce” (desalada o regenerada salida EDAR) y eso es algo positivo a poner en valor.

Los datos presentados hacen referencia al consumo en las fábricas de cemento y plantas de hormigón y mortero.

Los objetivos de sostenibilidad del Grupo Holcim se refieren a reducción de extracción de agua dulce. Lo que se está tratando es la utilización de agua “no dulce” (desalada o regenerada salida EDAR), lo que es muy positivo.

CONSUMO DE MATERIAS PRIMAS

El principal consumo (90%) de materias primas natural de las fábricas de cemento proviene de las canteras de caliza mayoritaria y adicionalmente de fuentes silico-aluminosas, yeso, etc. Se está potenciando la utilización de materia prima alternativa.

Consumo de materias primas (toneladas)	2022	2022 Corregido	2023	Variación
Materias Primas Consumidas	4.080.166	4.315.250	4.424.363	2.5%

Se corrigen los datos de 2022, ya que cambia la manera de reportarlo.

No incluye ARMs (Clinker), ni cenizas volantes, ni escorias, ni sulfato ferroso (Cemento). Tampoco se ha incluido la materia prima alternativa de la evolución con respecto al uso del total de materia prima.

3.5 ECONOMÍA CIRCULAR Y GESTIÓN DE RESIDUOS

SOLUCIONES CIRCULARES

En Holcim España queremos ser líderes en el impulso de la economía circular, por lo que trasladamos los principios de circularidad a todos los procesos que llevamos a cabo. Nuestras soluciones circulares abarcan todas las fases del proyecto, desde las canteras de extracción de materias primas hasta el procedimiento de producción.

Hemos firmado sendos acuerdos de colaboración con Endesa y Repsol por los que estamos desarrollando conjuntamente soluciones basadas en la economía circular y el suministro de energía y materiales de construcción con baja huella de carbono

Haciendo realidad esta iniciativa se lanzó el **“Proyecto de captura y utilización de carbono en Carboneras”** para desarrollar una planta de captura y uso de carbono a gran escala. Esta iniciativa se está llevando a cabo en la fábrica de Holcim en Carboneras (Almería), con el objetivo de capturar el CO₂ emitido en el proceso de producción del cemento y transformarlo para su uso en fertilización carbónica en los invernaderos del Sureste español. Se trata de un modelo de negocio de economía circular del carbono en el que participan los dos sectores más sobresalientes de la economía de la zona. Con un potencial de aprovechamiento del total de toneladas de CO₂ emitidas, permitiría lograr una descarbonización del 100% en la planta, a la vez que se ayuda a incrementar la productividad y competitividad de la agricultura almeriense. Convertimos un producto de desecho de nuestra industria en una solución que contribuye al crecimiento de otra. El CO₂, sería directamente extraído de nuestras chimeneas y, tras ser sometido a un proceso de separación de otros gases, almacenado para ser empleado en agricultura intensiva, contribuyendo a la maduración de los productos a través de lo que se conoce como "fertilización carbónica".

La técnica empleada consiste en imitar y potenciar el proceso de fotosíntesis natural, con el potencial de aumentar la eficiencia de las plantaciones al reducir la proporción de agua y suelo por kg de producción de vegetales.

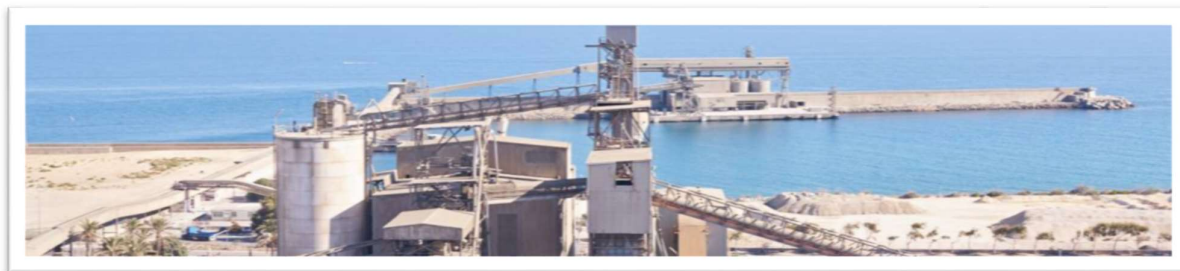
En marzo de 2022 se realizó un reportaje sobre el avance del proyecto y sus logros.

<https://www.interempresas.net/Horticola/Articulos/407516-Captura-uso-carbono-para-aumento-productividad-calidad-agricultura-intensiva.html>

Con los resultados del proyecto y para avanzar en la fertilización carbónica sostenible en los cultivos de invernadero de Almería, el gerente de la Asociación de Organizaciones de Productores de Frutas y Hortalizas de Almería (COEXPHAL) y ECCO2 (Economía Circular del CO₂, SL), han firmado un acuerdo de colaboración con la finalidad de implantar en los cultivos de invernadero sistemas de fertilización carbónica obtenida de las emisiones de industrias almerienses.

<https://www.interempresas.net/Horticola/Articulos/380043-COEXPHAL-ECCO2-acuerdan-implementacion-fertilizacion-carbonica-cultivos-invernadero.html>

<https://www.globalcement.com/news/item/11385-HOLCIM-espana-launches-the-carbon-challenge-think-tank>



La empresa dispone de los sellos Calculo y Reduzco, que otorga la Oficina Española de Cambio Climático (OECC) del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITECO), siendo la primera empresa productora de cemento, mortero y hormigón en recibir esta certificación que reconoce nuestro esfuerzo a la hora de calcular y reducir los gases de efecto invernadero que genera nuestra actividad.

https://www.youtube.com/watch?v=T8pxNs_d81s&feature=youtu.be

El sello Calculo y Reduzco certifica oficialmente la tendencia decreciente en la emisión de gases efecto invernadero de nuestra empresa, las reducciones se producen trienio tras trienio, según la metodología diseñada por HE junto con consultores expertos y aplicada por la OECC.

Se trata de un importante reconocimiento que demuestra el compromiso de Holcim España con la reducción de gases efecto invernadero y que está alineado, a su vez, con los objetivos de reducción de emisiones del Grupo (recientemente consolidados con la "Estrategia de Descarbonización", para construir un mundo que funcione para las personas y para el planeta.

<https://www.HOLCIM.com/climate-energy>

<https://www.pledgetonetzero.org>

https://www.youtube.com/watch?v=T8pxNs_d81s&feature=youtu.be

Las actividades realizadas por HE que mayor impacto tienen en el medio ambiente son las desarrolladas en las fábricas de cemento por su consumo de recursos naturales no renovables (materias primas de canteras, los combustibles fósiles o agua para refrigeración de su proceso) y las emisiones asociadas a la producción del Clinker (CO₂, partículas y gases de combustión).

En este sentido, HE tiene implementadas todas las mejoras tecnológicas disponibles que minimizan y previenen estos impactos. Las actividades de las plantas de hormigón o centros de distribución tienen menores impactos que son igualmente gestionados ambientalmente. Holcim ha incorporado en su negocio soluciones basadas en la naturaleza y en la economía circular para dar solución a distintos problemas relacionados con la gestión del medio natural de nuestras canteras; la gestión urbana con soluciones constructivas innovadoras; la mitigación y adaptación al cambio climático; la reducción del consumo de recursos no renovables y la simbiosis industrial (uso como recursos de los residuos de otras industrias), etc.

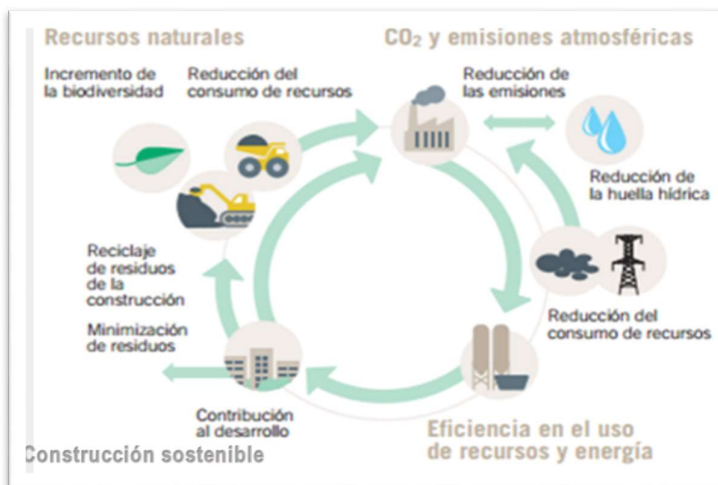
La transición a una economía circular se presenta hoy día como el paso lógico de una sociedad que tiene en el agotamiento de los recursos naturales y en la gestión de residuos uno de sus principales problemas.

La economía circular comienza por evitar el desperdicio. Beneficia a las empresas, la sociedad y el medio ambiente al eliminar el desperdicio y desvincular el crecimiento empresarial del consumo de los recursos finitos del mundo

Por ejemplo, se utilizan los residuos de restos de hormigón de las plantas como materia prima para las fábricas, es un proyecto conjunto Hormigón/ Cemento.

Holcim es líder mundial en reciclaje e impulsa la economía circular en todo lo que hacemos, desde nuestras plantas y productos hasta el entorno construido. Seguimos los tres principios de la economía circular de Reducir, Reutilizar y Reciclar para construir más con menos y preservar nuestros ecosistemas. Trabajando desde el diseño hasta

la construcción, construimos sin desperdiciar, usando solo los materiales que se necesitan y nada más. Con tecnologías inteligentes como la impresión 3D, usamos materiales mínimos para obtener la máxima resistencia para reducir la huella ambiental de un edificio hasta en un 60 %. Imaginamos ciudades enteras construidas a partir de elementos modulares que se pueden reutilizar una y otra vez.



<https://www.HOLCIM.com/circular-economy-recycling>

En la fabricación de cemento, se realizan acciones y compromisos orientados a la economía circular tanto relativos al compromiso interno: utilizar recursos derivados de residuos y reducir el consumo de agua en las operaciones de cemento, producir soluciones para la fase final de la vida útil de los productos y multiplicar la cantidad de áridos reciclados procedentes de desechos de demolición y construcción y asfalto devuelto.

Se buscan soluciones innovadoras tales como áridos reciclados, soluciones para minería urbana, servicios de gestión de residuos, captación de agua pluvial, hormigón permeable, sistemas de protección en caso de tormenta o soluciones para jardines verticales.

<https://www.HOLCIM.es/nota-prensa-liderazgo-en-soluciones-de-construccion-sostenible-ecoplanet-cemento>

<https://www.HOLCIM.es/cementos>

<https://www.holcim.es/libro-verde-soluciones-constructivas-holcim-certificaciones-edificacion>

INDICADORES DE GESTIÓN DE LOS RESIDUOS

En HE, el énfasis en la economía circular se enfoca especialmente en la reutilización de los residuos, logrando así reemplazar materias primas por material reutilizado y, por tanto, minimizando su impacto.

Residuos y reciclaje (toneladas)	2022	2023	Variación
Residuos no peligrosos recuperados	32.161	47.052	46%
Residuos no peligrosos eliminados	811	1.014	25%
Residuos peligrosos recuperados	361	1,11	-100%
Residuos peligrosos eliminados	36	69	92%

Se reduce la generación de residuos peligrosos que se recuperan en su mayoría.

En las plantas de hormigón se ofrece al cliente la gestión externa del hormigón devuelto para su recuperación, lo que explica la mayor producción de residuos no peligrosos.

Residuos y reciclaje (toneladas)	CEM		RMX		DRM		TOTAL	
	Cemento (CLC&MiC)		RMX Ready Mix-Hormigón		DRM Soluciones de mortero		Cemento (CLC&MiC)	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Residuos no peligrosos eliminados en un vertedero externo controlado o incinerados	94	13	0	1	717	1.001	811	1.014
Residuos peligrosos eliminados en un vertedero externo controlado o incinerados	36	68	0	1	0	0	36	69
Residuos no peligrosos reciclados o valorizados fuera del emplazamiento.	2,211	3,294	29,802	42,856	148	890	32,161	47,052
Residuos peligrosos reciclados o valorizados fuera del emplazamiento.	360	1109	1	0	0	0	361	1,11

3.6 CONTAMINACIÓN (ATMOSFÉRICA, RUIDO Y LUZ)

EMISIONES ATMOSFÉRICAS

Compromiso público auditado por entidades independientes con Science Based Targets y CBD: Mitigación_reducir las emisiones de CO₂.



Compromiso externo: ayudar a los clientes a evitar la emisión de toneladas de CO₂ procedentes de los edificios, mediante el uso de las soluciones innovadoras de HE.



RUIDO

En las fábricas el ruido es otro de los aspectos ambientales que se controlan con mediciones dentro del perímetro de las instalaciones para protección de los trabajadores como fuera de ellas para proteger a los posibles receptores externos, tal y como establece cada ordenanza de autorización ambiental local y seguridad laboral y sus ordenanzas.

Todas las fábricas están situadas en polígonos / suelo industrial. Algunas se encuentran muy aisladas, como Jerez, Carboneras o Villaluenga, y otras rodeadas de otras actividades industriales o vías de comunicación generadoras de ruido. Al objeto de reducir o minimizar las emisiones acústicas durante los procesos de fabricación de cemento, la mejor tecnología

disponible en las fábricas consiste en una combinación de técnicas como el confinamiento de procesos o equipos ruidosos (molinos); revestimiento interior y exterior con materiales amortiguadores de impactos, silenciadores en chimeneas, filtros o ventiladores, entre otras.

Se realizan informes de ruido en todas las fábricas, de acuerdo con la periodicidad establecida es las licencias ambientales.

En las plantas de hormigón, legalmente sólo tenemos exigencia de medir ruido en Levante cada 5 años, pero como buena práctica lo hemos implementado en todas las zonas.

El ruido en las oficinas no tiene impacto exterior, exclusivamente interior debido al aire acondicionado/calefacción.

LUZ

Por el tipo de actividad desarrollada no se considera que el efecto de la luz emitida produzca degradación alguna en los ecosistemas en los que opera. Las principales instalaciones se encuentran en suelo industrial.

En cualquier caso, todas las instalaciones cumplen la legislación local en materia de contaminación lumínica, y adicionalmente se implantan acciones de mejora para disminuir el impacto lumínico en la zona, por ejemplo, en algunas plantas de hormigón hemos cambiado los focos a LED.

Se realizan verificaciones de las emisiones lumínicas cuando es requerido por la legislación local, por ejemplo en Montcada (Cataluña)

3.7 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

En las actividades de fabricación de cemento y explotación de canteras, la pérdida de biodiversidad y servicios ecosistémicos es otra de las grandes preocupaciones a nivel internacional, y que afecta no sólo a la calidad de vida sino también a la economía global de manera muy relevante.

Las operaciones de HE dependen de manera directa de la biodiversidad, a través de servicios de aprovisionamiento o de regulación, pero también pueden afectar a los ecosistemas y la diversidad biológica presente en ellos. HE tiene una relación de dependencia directa de recursos naturales, como los minerales y el agua, necesarios para llevar a cabo la actividad de la empresa. Por ello, se trata de manejar y paliar el impacto en el medio ambiente, para revertir la tendencia hacia un impacto positivo aprovechando las oportunidades que puedan surgir en el ejercicio de la actividad.

Entre los principales impactos causados por las actividades y operaciones de HE destaca la degradación del hábitat, la afectación a las especies autóctonas, la modificación de los niveles de agua o las emisiones de polvo.

Para paliar estos impactos negativos, se han puesto en marcha actuaciones de biodiversidad para, imitando a la naturaleza, apoyar mediante revegetaciones cuidadas el asentamiento de especies nativas y endemismos, a la vez que se han generado hábitats de interés ecológico para atraer a especies vulnerables o de especial interés para la biodiversidad del entorno.

<https://www.HOLCIM.es/biodiversidad>

Nuestra meta es contribuir al aumento de la biodiversidad en los espacios mineros y ofrecer a la ciudadanía espacios vivos para su uso público. Se establece como objetivo 2030 crecer en biodiversidad.

Nuestro método se basa en diseñar proyectos innovadores junto con especialistas en biodiversidad e interpretación del patrimonio como universidades, consultoras, entidades conservacionistas, etc.

En HE tomamos la biodiversidad como eje principal de actuación. Participamos de manera activa en la Fundación Biodiversidad (Iniciativa Española de Empresas y Biodiversidad) trabajando en los retos del momento actual en cuanto a abordar conjuntamente cambio climático y biodiversidad, la necesidad de disponer de métricas para medir más concretamente dependencias e impactos y el importante rol del sector financiero como palanca de cambio.

<https://ieeb.fundacion-biodiversidad.es/empresas-adheridas/Holcim>

<https://ieeb.fundacion-biodiversidad.es/sobre-la-iniciativa/testimonios/Holcim>

[Es momento para el optimismo: una economía ecológica es posible - Fundación Biodiversidad](#)
[Fundación Biodiversidad - YouTube](#)

<https://www.Holcim.es/biodiversidad-proyectos-por-localizacion>

En 2022 hay 31 canteras bajo el control de la empresa, en las que se ha restaurado un total de 797 hectáreas a un estado natural enriquecido en biodiversidad. 12 canteras están totalmente restauradas y, de ellas, 75 hectáreas han sido devueltas a sus propietarios y/o comprometidas en cesión para la administración, como las Lagunas de Belvis, cuyo estado natural es merecedor de una figura de protección dentro de la Red de Humedales catalogados de la Comunidad de Madrid.

En 2023, tras la devolución de las canteras restauradas a los propietarios del terreno, hay 28 canteras bajo el control de la empresa, en las que se ha restaurado un total de 818 hectáreas a un estado natural enriquecido en biodiversidad. En 2023 se ha realizado la cesión de la cantera El Charco del Tamujo, restaurada como un humedal, a la Fundación Global Nature.

https://www.Holcim.es/sites/spain/files/2023-05/np_Holcim-cede-el-humedal-el-charco-del-tamujo-a-fundacion-global-nature-1.pdf

<https://www.Holcim.es/biodiversidad-castilla-la-mancha-humedal-charco-del-tamujo-contribucion-social-economica-ambiental>

Una antigua gravera ubicada entre los Parques Nacionales de Las Tablas de Daimiel y de Cabañeros, al borde de la Mancha Húmeda, reserva de la Biosfera por la UNESCO en el año 1981. Propiedad de Holcim, este terreno fue rehabilitado hasta llegar a convertirlo en un espacio natural de alto valor ecológico.

Durante los procesos de rehabilitación se plantaron más de 3.000 ejemplares de hasta 24 especies diferentes de árboles y arbustos y se desarrolló un plan de gestión de la biodiversidad con el objetivo de fomentar los procesos ecológicos esenciales. El resultado ha sido la creación de un valioso humedal que hoy en día alberga diferentes especies de fauna y flora y que constituye un espacio natural con un gran potencial para la investigación y promoción de este tipo de ecosistemas.

En la actualidad, “El Charco del Tamujo” constituye un paisaje caracterizado por la sucesión de zonas húmedas protegidas por la vegetación palustre y un oasis de vida para decenas de especies animales como la nutria, el pato colorado, el porrón común o el rascón, entre otros, que han encontrado aquí su lugar de refugio y reproducción.

Desde Holcim hemos cedido 25 hectáreas de este territorio a la Fundación Global Nature, organización experta en la conservación de la naturaleza con 30 años de experiencia en humedales.

La Fundación Global Nature toma así las riendas de la conservación y protección de este humedal manchego con el objetivo de continuar recuperando especies y espacios de especial interés ecológico en la zona. Estos trabajos se complementarán además con una importante labor divulgativa y de comunicación, para poner en valor el papel crucial de los humedales, especialmente en zonas como Castilla-La Mancha.

A través de esta cesión, Fundación Global Nature impulsará programas educativos y actividades de sensibilización, trabajará para concienciar a la sociedad sobre la importancia de los humedales como ecosistemas vitales para la conservación de la biodiversidad, la protección de los recursos hídricos y la mitigación del cambio climático, y promoverá iniciativas de colaboración con las comunidades locales y las administraciones públicas.

En definitiva, “El Charco del Tamujo” es un ejemplo de la contribución activa de Holcim a la mejora social, económica y ambiental de las zonas donde estamos presentes y una muestra de que es posible recuperar paisajes originarios, recrear hábitats sensibles y apoyar la recuperación de especies amenazadas en el desarrollo de nuestras actividades.

[Las Lagunas de Belvis | Ayuntamiento de Paracuellos](#)

La página web, que se encuentra en procesos de revisión y mejora, incluye proyectos que HE desarrolla o ha desarrollado, en seis comunidades autónomas en las que está presente y que trabajan con fauna amenazada, restauración de hábitats y actividades e infraestructuras de uso público.

Andalucía	Castilla – La Mancha	Comunidad Valenciana
-----------	----------------------	----------------------


Carboneras:

- Invernadero de especies nativas del Cabo de Gata
- Creación de humedales y restauración de ramblas
- Seguimiento de fauna por parte de los trabajadores de la fábrica

Jerez:

- Ampliación del humedal de la Laguna de Medina
- Abejas melíferas aliadas en la restauración
- Acebuches, anfibios y cajas-nido

Güejar Sierra

- San Nicolás, fomento de la biodiversidad


Villaluenga de la Sagra:

- Cría de lechuzas en una fábrica de cemento
- Una lincea en una fábrica de cemento

Yebes-Ciruelos:

- Creación de una reserva de biodiversidad en la Mesa de Ocaña
- Vella pseudocytisus, ayudando a especies en peligro
- Abejas, una simbiosis con beneficios mutuos en la Mesa de Ocaña
- Investigación aplicada a la restauración
- Educación ambiental en una cantera
- Granátula de Calatrava
- Cerro Gordo: cantera y reclamo geoturístico de la comarca del Campo de Calatrava
- Corpa: La cantera de La Chanta, foco de biodiversidad

Ocaña

Producción de biodiversidad en la estepa cerealista

Fuente El Fresno

El humedal del Charco del Tamujo, un ejemplo de contribución social, económica y ambiental

Retiendas

Recuperación de bosques endémicos de enebros arborescentes

Campos de Montiel

Vías pecuarias, biodiversidad y uso público en los Campos de Montiel


Sagunto

- Educación ambiental, restauración minera y apoyo a la biodiversidad
- Colmenas para favorecer a las abejas silvestres

Villargordo del Cabriel

- Cantera de Santa Bárbara, producción de biodiversidad
- Conservación y seguimiento del águila perdicera en el Parque Natural de las Hoces del Cabriel

Cataluña

Montcada i Reixac

- Polinizadores aliados: mariposas y otros insectos
- El Turó de Montcada, un ejemplo de gobernanza colaborativa

Cantera Santa Bárbara (MaCanet de la Selva

Retirada de especies vegetales invasoras

Garraf (Sitges)

- Seguimiento del águila perdicera
- Recuperación de la collalba negra
- Restauración morfológica con estériles de la propia explotación

Comunidad de Madrid

Ciempozuelos

Humedales, aves rupícolas y olmos resistentes a la grafiosis

Getafe

Conservación del avión zapador en la cantera de Prerresa

Cantabria

Mina Nieves,

Recuperación de ecosistemas cántabros

PLAN DE RESTAURACIÓN DE CANTERAS

El Grupo Holcim tiene una directiva de restauración de canteras que va más allá de los planes de restauración oficiales, introduciendo un nivel de compromiso con el entorno social y natural donde se sitúan sus canteras.

https://www.HOLCIM.com/sites/HOLCIM/files/atoms/files/HOLCIM_additional_esg_resources_-_quarry_rehabilitation_and_biodiversity_directive.pdf

Tal y como se ha comentado anteriormente, HE ha desarrollado numerosas actuaciones de biodiversidad/restauración en 2023.

Nuestro modelo de restauración sirve como palanca de cambio en el crítico problema de la pérdida de biodiversidad y su potencial para invertir su tendencia negativa actual. Queremos seguir con el compromiso de dejar un espacio minero con mayor biodiversidad de la que había cuando iniciamos nuestra actividad, e invitamos al resto del sector minero a adoptar este modelo, por ser más circular y conciliador tanto con la naturaleza como con la sociedad.

Siendo la extracción de recursos minerales uno de los mayores impactos de la actividad, también es una gran oportunidad para participar en la solución de uno de los más grandes problemas actuales del planeta, la pérdida de biodiversidad.

<https://www.Holcim.es/biodiversidad-nuestra-apuesta>

Durante 2023 destacamos las siguientes actuaciones desarrolladas en algunas de las diferentes zonas geográficas en las que HE está presente.

ANDALUCÍA

Jerez

Como continuación de la restauración prácticamente finalizada en 2021 de la zona de Casa Colorada de la cantera Alba Jerez_1, se inició en 2022 un proyecto de restauración y potenciación de biodiversidad en otra zona llamada San Gaspar, colindante con la Fábrica de cemento por el que pretendemos rehabilitar el espacio con varios hábitats, destacando un humedal intermitente que, unidos a los de Casa Colorada, den transición a la Laguna Medina. Igualmente, se está negociando un acuerdo de custodia con la Sociedad Gaditana de Historia Natural que se acaba de firmar en marzo de 2024.

Las charcas de la restauración se han constituido como lugar de anidamiento para 11 ejemplares de cerceta pardilla, una de las siete especies en peligro crítico en España y en peligro de extinción en Europa. Según datos recopilados por el Proyecto Life, en la actualidad la población de cerceta pardilla en España se encuentra por debajo de las 75 parejas.

<https://www.Holcim.es/cerceta-pardilla-especie-amenazada-europa-habitat-cantera-restaurada-Holcim>

Ejemplo de caso de buenas prácticas CEOE

<https://www.ceoe.es/es/publicaciones/sostenibilidad/catalogo-buenas-practicas-ambientales-de-las-empresas-espanolas-2023>

Carboneras

Las acciones que se han efectuado en 2023 son creación de humedales y restauración de ramblas, seguimientos de fauna por parte de los trabajadores de la fábrica, así como un invernadero de especies nativas del PN Cabo de Gata.

Seguimos avanzando con acuerdos con la Administración para la autorización del humedal, mantenemos contactos con ONG medioambientales para medidas que aumenten la Biodiversidad y se ha realizado una primera etapa de eliminación de especies invasoras

CASTILLA LA MANCHA: VILLALUENGA

Investigaciones sobre Restauración Ecológica y desarrollo del Programa de Educación Ambiental en la cantera HE Yepes-Ciruelos (Toledo). En el entorno de la Mesa de Ocaña se dispone de uno de los mejores ejemplos de la visión de HE a la hora de restaurar canteras. Ir mucho más allá de la obligación legal y crear enclaves con una alta biodiversidad, que supere a la inicial antes de la explotación minera y que, además, puedan ser disfrutados por la ciudadanía como zona de ocio y educación ambiental.

Convertirlos en espacios donde investigadores y gestores tengan un banco de pruebas para explorar y validar las mejores herramientas de restauración ambiental. El uso público es el objetivo final de todas estas actuaciones por lo que se construye el Centro de Interpretación de la Naturaleza “La Mesa de Ocaña”, adscrito a la Red de Equipamientos para la Educación Ambiental de Castilla-La Mancha, donde dar a conocer a los visitantes los valores ambientales que posee el entorno de la cantera. Además del propio centro, los usuarios pueden disfrutar de un observatorio de aves, itinerarios botánicos, rutas cicloturísticas y zonas de recreo y de esparcimiento.

Otras actuaciones realizadas en la zona relativas a la minimización del riesgo de incendio y promoción de la biodiversidad en las parcelas adyacentes al laboratorio de Holcim en Villaluenga de la Sagra (Toledo) para conservación especies que *Centaurea melitensis* (centaurea abremanos) y *Carduus pycnocephalus* (cardo de cabeza pequeña) de origen mediterráneo, que estaban consideradas prácticamente extintas en CLM desde los años 30.

<https://www.wwf.es/?59941/Estandares-para-la-certificacion-de-proyectos-de-restauracion-de-ecosistemas-forestales>

<https://www.LAFARGEHOLCIM.es/biodiversidad-castilla-la-mancha-reserva-mesa-de-ocana-yepes-ciruelos>

<https://youtu.be/7m0mc2FVdlw>

Se ha llegado a un acuerdo con los ayuntamientos de Yuncler y Villaluenga para colaborar en la restauración del antiguo humedal de Las Veguillas (Dehesa Boyal, Villaluenga de La Sagra - Yuncler. Toledo)

CASTILLA LA MACHA: YEPES-CIRUELOS

Yepes-Ciruelos es la cantera que abastece de material a la fábrica de Villaluenga de la Sagra (Toledo) y representa todo un referente internacional en materia de restauración.

Los trabajos de rehabilitación han dado como resultado una reserva natural de más de 250 hectáreas en plena Mesa de Ocaña y con una biodiversidad única en su entorno. La cantera cuenta con infraestructuras de uso público, un centro de investigación e interpretación, observatorios de aves y rutas ciclistas que devuelven a la ciudadanía un espacio natural donde promocionar la conciencia ambiental y el conocimiento de la biodiversidad.

Un informe elaborado por expertos, del que se ha hecho eco Naciones Unidas, estima que más de 10.000 personas pueden disfrutar, directa o indirectamente, cada año del espacio rehabilitado y, desde un aspecto económico, se calcula que el valor de los servicios ecosistémicos evaluados en la cantera supera los 8 millones de euros.

La extensión de la cantera de Yepes con una vocación de restauración siguiendo la sucesión natural vegetal y un uso posterior forestal, llevó a verificar el cumplimiento de los estándares WWF-SER para la certificación de proyectos de restauración de ecosistemas forestales, concluyendo que el proyecto cumple en un 89% los estándares.

La empresa ha previsto aplicar también los estándares SER de restauración de espacios mineros en un futuro para incorporar otros aspectos específicos de este sector (seguridad, vigilancia de aportes externos, etc.), y que pueda servir como un modelo de restauración orientado a la restauración ecológica para otros promotores mineros.

<https://www.HOLCIM.es/biodiversidad-proyectos-por-localizacion>

La experiencia de Yepes se ha presentado en diferentes eventos tales como:

- Jornada Valoración SSEE CL
- I Foro Internacional de la Alianza por los Servicios de los Ecosistemas de Castilla la Mancha, invitados por la Junta de Castilla la Mancha (DG de Medio Natural, Consejería de Sostenibilidad) con la participación del MITECO, Director de Capital Natural de la Dirección General de Medioambiente de la Comisión Europea y de empresas como Danone o Carrefour.

<https://www.castillalamancha.es/actualidad/notasdeprensa/el-gobierno-regional-suma-tres-nuevas-adhesiones-la-%E2%80%98alianza-por-los-servicios-de-los-ecosistemas-de>

Participamos en el programa, en las mesas de debate.

<https://www.castillalamancha.es/gobierno/desarrollosostenible/estructura/dgapfyen/actuaciones/i-foro-internacional-de-la-alianza-por-los-servicios-de-los-ecosistemas-de-castilla-la-mancha>

CASTILLA LA MACHA: SANTA MARÍA - OCAÑA

Cantera restaurada con anterioridad a 2023.

CASTILLA LA MANCHA: SAN CARLOS

Apoyo a la candidatura del Geoparque de Los Volcanes de Ciudad Real, recibiendo a las evaluadoras de la UNESCO y actualizando la dotación de cartelería de educación ambiental.

<https://www.Holcim.es/biodiversidad-castilla-la-mancha-cerro-gordo-cantera-reclamo-geoturistico-comarca-campo-de-calatrava>

COMUNIDAD DE VALENCIA: SAGUNTO

Durante 2023 se ha seguido dando continuidad a las acciones puestas en marcha en años anteriores tales como Construcción punto de alimentación suplementaria para grandes águilas en las Hoces del Cabriel y acuerdo con Universidad Valencia "Seguimiento de grandes águilas en las Hoces del Cabriel y su entorno mediante telemetría GPS/GSM de alta resolución.

<https://www.HOLCIM.es/biodiversidad-conservacion-seguimiento-aguila-perdicera-hoces-del-cabriel>

<https://www.youtube.com/watch?v=Mn--okys8PU>

<https://www.youtube.com/watch?v=xGxZEILTgtQ>

<https://www.HOLCIM.es/biodiversidad-en-comunidad-valenciana>

CATALUÑA

Garraf

Participación en el acuerdo entre el Gremi d'arids y la Diputación de Barcelona para el seguimiento del águila perdicera en el Parque del Garraf.

Actividades acuerdo custodia de ACER (vigilancia; visitas temáticas uso público; monitorizaciones orquídeas, mariposas; colaboración en valoración SSEE...).

Participación en el informe de caracterización de los nidos de la collalba negra en la cantera de Garraf.

Seguimos trabajando en la restauración morfológica de los bancos que se van terminando.

Cantera de las Cuevas

De acuerdo con el Plan de Restauración para la cantera Las Cuevas, está en proceso la restauración morfológica con estériles de la propia explotación. En proceso de restauración el banco 12 y el banco 11. Durante 2023 se realizó la restauración del banco 12 realizada en toda la cara sur, pendiente de terminar la cara este. Se podía estimar el avance en un 70% del total del banco. Respecto al banco 11, este estaba aún en explotación en sus dos frentes.



Estado de los bancos 11 y 12 en enero de 2024, así como ortofoto de la cantera Las Cuevas en la misma fecha.

Montcada y Reixac

El Turó de Montcada es un ejemplo que refleja nuestra visión en la gestión de nuestras canteras.

A partir de nuestro objetivo global de lograr un balance positivo neto en cuanto a la biodiversidad en nuestras canteras, en el año 2013 abrimos un proceso participativo para buscar consenso en la gestión del Turó de Montcada.

En esta montaña del área metropolitana de Barcelona, rodeada de autopistas y núcleos urbanos, Holcim cuenta con 90 hectáreas de propiedad, de las cuales 20 eran de monte natural y 36 ya estaban restauradas, siendo una oportunidad para el uso público y la regeneración de la biodiversidad en un entorno muy humanizado.

<https://www.Holcim.es/custodia-del-territorio-un-metodo-de-conservacion-y-divulgacion>

<https://www.Holcim.es/biodiversidad-el-turo-de-montcada-un-ejemplo-de-gobernanza-colaborativa>

Holcim ha ampliado el espacio de uso público del Turó de Montcada i Reixac con cerca de 30 nuevas hectáreas de alto valor ecológico y ambiental que se puede contemplar desde el itinerario ampliado. La ampliación se ha hecho en 2023. La restauración del Turó de Montcada es un referente internacional entre la comunidad científica y ambiental. Su restauración fue seleccionada como referente a la hora de hacer valer las políticas ambientales aplicadas en estrategias corporativas en la II edición del Natural Capital Summit, organizado en 2020.

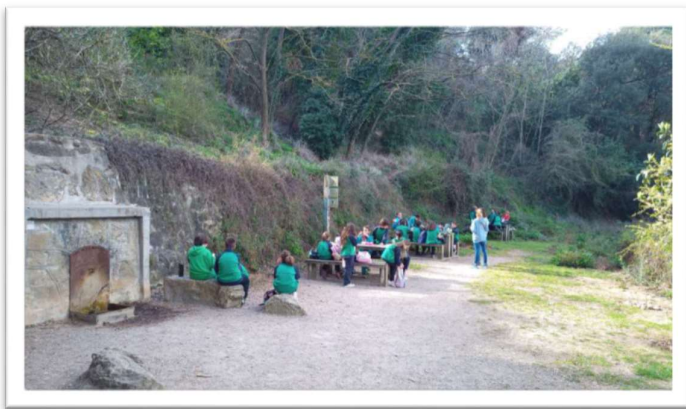
Los terrenos del Turó de Montcada i Reixac son propiedad de Holcim y desde 2010 es un espacio natural protegido que forma parte del Parque Natural de la Sierra de Collserola y está dentro de la Red Natura 2000. La empresa firmó con ACER (Asociación para la Conservación del Entorno y la Investigación) un Acuerdo de Custodia en 2013 para hacer compatible el uso del territorio con la conservación de sus elementos naturales, paisajísticos y patrimoniales para que puedan disfrutarlo los ciudadanos. Todas las acciones que se llevan a cabo se realizan bajo la supervisión del órgano gestor del Parque Natural de la Sierra de Collserola, con el consenso de la propiedad y la entidad de custodia.

El nuevo espacio que se ha abierto al público constituye la parte interior y central de lo que fue la antigua cantera de piedra caliza.

El recorrido permite observar en la zona de levante las nuevas plantaciones de encinas y robles, así como el pino blanco o la vegetación arbustiva como la retama, el madroño, el lentisco y otras especies autóctonas que pueden observarse en los taludes.

En el centro, donde hay un humedal en forma de laguna, también se espera que la fauna autóctona, como los anfibios, encuentren un lugar adaptado a sus necesidades vitales. Una zona húmeda que ha sido repoblada con sauces y fresnos y arbustos propios como el junco, la cola de caballo, o el lirio de agua.

En 2023 se ha prorrogado el acuerdo de custodia con la entidad conservacionista ACER, con los objetivos específicos de: promover la



restauración de los valores patrimoniales y naturales de la finca del Turó de Montcada; velar por la conservación y potenciación de la biodiversidad de la finca, divulgar y poner en valor todos los elementos patrimoniales y naturales del Turó de Montcada, como una oportunidad ocio para ciudadanía y garantizar la compatibilidad de las actividades que se realizan en el Turó de Montcada con el resto de los objetivos

En 2013 se desarrolla un proyecto de colaboración para el seguimiento de las mariposas diurnas (ropalóceros), por su interés bioindicador y en la difusión de su valor.



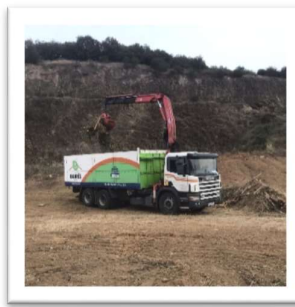
Entre las principales conclusiones se confirma que el cambio climático está comportando un incremento progresivo de la temperatura y una disminución de la precipitación que está afectando a los ecosistemas y los seres vivos. Las mariposas durante los estadios de

oruga, no pueden soportar la sequía extrema, se secan y mueren.

<https://www.Holcim.es/custodia-del-territorio-un-metodo-de-conservacion-y-divulgacion>

CANTERA AMPLIACIÓN SANTA BÁRBARA (MAÇANET DE LA SELVA)

Retirada de especies vegetales exóticas invasoras (Ailanto, acacia mimosa y caña americana).



COMUNIDAD DE MADRID: CANTERA DE LA CHANTA

En mayo de 2021 HE llegó a un acuerdo de custodia de cantera con la ONG Brinzal para fomentar la innovación y biodiversidad, por el cual la ONG se compromete, entre otros, a la monitorización y fomento de la biodiversidad y la investigación aplicada para favorecer a un variado conjunto de especies de fauna y flora de esta cantera ubicada en la Alcarria madrileña.

<https://www.HOLCIM.es/acuerdo-custodia-brinzal-para-fomentar-la-innovacion-y-biodiversidad-cantera-la-chanta>

Dentro las actividades desarrolladas en La Chanta, cabe destacar:

- Seguimiento y monitorización de biodiversidad. Labores de monitorización y seguimiento de los procesos naturales, así como labores de mantenimiento imprescindibles de cara a la nueva época de cría (recolocar cajas nido, arreglar desperfectos en la colonia de zapadores o acondicionar el nido del águila real, etc.)
- Desarrollo de nuevo proyecto: “Una ventana abierta a la restauración ecológica” con el apoyo de la Convocatoria de Medioambiente y Desarrollo Sostenible de @fmontemadrid y @caixabank. El proyecto comprende por un lado actividades de estudio e investigación sobre los efectos que la restauración ecológica tiene sobre la biodiversidad y por otro la monitorización a través de cámaras de vídeo de muchos de los procesos naturales que están sucediendo en el lugar. Visita de expertos técnicos de la Dirección General de Biodiversidad y Recursos Naturales de la Consejería de Medio Ambiente, Vivienda y Agricultura con el objetivo de valorar La Chanta para ser incluida en el Catálogo de Embalses y Humedales de la Comunidad de Madrid. 1ª Jornada de Puertas Abiertas de La Chanta para los vecinos de Corpa y pueblos cercanos con asistencia de más de 160 personas a las que se les presentó el proyecto y se les dio a conocer el espacio. Reunión anual de la Red de Restauración de Minas y Canteras. Formada por un conjunto de profesionales de empresas mineras, universidades, organismos investigadores y representantes del tercer sector. Contó con la asistencia de 40 profesionales y propició un encuentro enriquecedor para acercar enfoques sobre diferentes aspectos relacionados con la restauración en espacios mineros. Se detecta en 2022 más de 40 puestas en el humedal principal del sapillo moteado (*Pelodytes punctatus*), sapillo pequeño, de unos 4 cm, catalogado como vulnerable en la Comunidad de Madrid. Muy abundante en La Chanta.
- Jornada: en La Chanta Hoja de Ruta Minería y debate sobre los aspectos clave de biodiversidad en la industria cementera con presencia de representantes del MITECO.
- En julio de 2022 se celebró una jornada técnica en “La Chanta” (Corpa, Madrid) como punto de encuentro donde debatir acerca del futuro sostenible de la actividad minera a partir de la “Resolución WCC-2020-Res-088” de la UICN, estableciéndose como un nuevo paradigma para que la minería sea aliada de la naturaleza. participaron 40 personas, entre empresas y agentes relacionados con la conservación del patrimonio natural y la industria extractiva, así como representantes institucionales de los gobiernos de la Comunidad de Madrid y de la Junta de Castilla-La Mancha.

HE ha recibido el Premio Nacional de Desarrollo Sostenible de Restauración, otorgado por la Federación Nacional de Fabricantes de Áridos (ANEFA), que reconoce como el más relevante del sector, el trabajo realizado en el proyecto de rehabilitación de la cantera La Chanta, ubicada en el municipio madrileño de Corpa. La compañía también ha sido reconocida con un premio por su estrategia de comunicación diseñada para dar a conocer y promover las oportunidades de producir biodiversidad en entornos minero (Comunicación del Valor de la Biodiversidad).

Al hilo de esta restauración y de la mano de ANEFA se presentó la candidatura a los Premios Europeos de Desarrollo Sostenible de la UEPG con el proyecto de restauración de La Chanta, dando cobijo a especies amenazadas y gestionando el agua como elemento fundamental en el mantenimiento de la biodiversidad de la zona, recibiendo mención especial a nivel europeo en los UEPG SD Awards 2022.

<https://www.Holcim.es/lafargeHolcim-espana-premiada-por-su-proyecto-de-rehabilitacion-de-la-cantera-la-chanta> [Newsletters de la chanta](#)

En 2023 las principales acciones desarrolladas han sido: el establecimiento de especies vegetales amenazadas o de interés en conservación como *Cynara tournefortii*, *Juniperus phoenicia*, etc.; mantenimiento y reacondicionamiento de nidales artificiales para la temporada de cría de 2023; aportación de conejo y ramas de pino en el nido de águila para motivar su aceptación; instalación de dos nidos para búho chico en los pinos de la entrada; instalación de 8 nidos para abejorros (*Bombus*); continuación con los proyectos de conservación relacionados con anfibios amenazados, en concreto, con el Sapo partero del Sureste (*Alytes obstetricans* sp. *pertinax*). Potenciación del papel de La Chanta como infraestructura verde que mejore la conectividad entre las poblaciones; creación de pilones para favorecer la reproducción del sapo partero; creación de un núcleo reproductor estable en La Chanta con la traslocación de ejemplares en estados larvarios, con la correspondiente autorización administrativa; continuación de las actuaciones de seguimiento puestas en marcha en 2021 (conteo de aves, odonatos, mariposas, micromamíferos, rastreo de mamíferos, fototrampeo, anfibios, etc.); incorporación de datos obtenidos a redes nacionales o internacionales públicas de seguimiento de biodiversidad (GBIF, BMS, SIARE, SEMICE, etc.); recogida de semillas de especies silvestres en el entorno de la cantera; producción de plantas en el vivero de interés en conservación, en colaboración con UCLM; siembras y plantaciones, fundamentalmente dirigidas a la creación de hábitats de interés comunitario, tipos de vegetación encaminados a la conservación de mariposas, etc.; acondicionamiento y revegetación de las charcas de aguas pluviales para que puedan ser utilizadas por la fauna silvestre; eliminación de ejemplares de *Ulmus pumila* -que pueden rebrotar tras su tala-, evitando el uso de herbicidas; seguimiento de artrópodos en colaboración con el Master de Zoología de la UCM; colaboración con la Asociación de Desarrollo Rural Comarca de Las Vegas y Alcarria de Alcalá (ARACOVE), el Grupo de Acción Local del sureste de la Comunidad de Madrid.

Inclusión de La Chanta en el Catálogo de Humedales de la Comunidad de Madrid, donde se hace referencia la relevancia Faunística, geológica, hidrológica y educativa de la restauración de La Chanta.

https://gestiona.comunidad.madrid/rlma_web/html/webb/FichaNormativa.icm?ID=6802

REVEGETACIÓN Y MARRAS PLANTADAS EN CANTERAS

Cabe señalar la variedad de especies que se han utilizado para la repoblación vegetal en las canteras:

Datos plantaciones	2022	2023
Plantas autóctonas plantadas	950	10.435
Especies autóctonas plantadas	9	94
Canteras con plantación	1	5

En el año 2021 se hizo la revegetación de restauración final de varias canteras por lo que el número de plantas fue muy elevado. Tras los trabajos de repoblación de los últimos años, en 2022 se redirigieron las actuaciones al mantenimiento de las especies plantadas y reposiciones puntuales.

En 2023 se completado la revegetación del frente San Gaspar de las canteras Alba Jerez 1 y ampliada la revegetación y variedad de especies en Yepes_Ciruelos, Carboneras y La Chanta.

EJEMPLO DE ACTIVIDADES ORIENTADAS A PROMOVER LA BIODIVERSIDAD

La Unión Internacional para la conservación de la Naturaleza (UICN) reconoce que en los entornos mineros se expone patrimonio geológico de relevancia, estableciéndose como el origen de muchos paisajes protegidos, además de generarse hábitats que algunas especies únicas utilizan como refugio. Los espacios mineros se convierten así en laboratorios naturales para la investigación y la educación sobre los procesos naturales y sus resultados.

Asimismo, advierte de la necesidad de cambiar la metodología de restauración “al uso” que supone tapar las estructuras geológicas expuestas y los nuevos hábitats creados, independientemente de su interés como patrimonio natural, suponiendo una pérdida irreparable para la sociedad actual y futura. Además, insta a que prevalezca la conservación del patrimonio natural generado y a acondicionar el espacio minero para usos científicos, educativos y turísticos, como motor de desarrollo rural del territorio.

Durante 2023 se ha participado en varios congresos y se ha implementado dotación para educación ambiental en las canteras para divulgación de la Resolución de UICN sobre conservación de la diversidad y Patrimonio naturales en entornos mineros con la que está alineada la Estrategia de Naturaleza de Holcim:

- Resolución UICN sobre conservación de la diversidad y el patrimonio naturales en entornos mineros. XV Congreso Internacional de Energía y Recursos Minerales, León 23 y 24 de noviembre de 2023. (ponencia de Pilar Gegúndez Cámara).

<https://www.congresominerialeon.org>.



- Jornada de la Fundación Biodiversidad sobre El papel de la custodia del territorio: Colaboración público-privada y social para la conservación (intervención de Pilar Gegúndez Cámara)

<https://www.youtube.com/watch?v=ccz9FTEZYck>

Encuentros con el patrimonio geológico y minero de la SEDPGYM, con la conferencia Resolución UICN sobre Conservación de la Diversidad Natural y el Patrimonio natural en entornos mineros. (ponencia de Pilar Gegúndez Cámara).

<https://www.sedpgym.es/actividades/encuentros-con-el-patrimonio-geologico-y-minero-2>

Cartelería del exomuseo del volcán de Cerro Gordo en la Cantera de San Carlos.

<https://www.Holcim.es/nota-prensa-entornos-mineros-Chanta-oportunidad-conservacion-diversidad-patrimonio-natural-2022>

Naciones Unidas ha publicado nuestro ejercicio de valoración de servicios ecosistémicos de la cantera Yepes-Ciruelos, reconociéndonos como una de las poquísimas empresas en el mundo que está realizando este tipo de análisis y agradeciendo nuestra colaboración público-privada.

<https://seea.un.org/news/new-business-and-natural-capital-accounting-case-studies-released>

En 2021 se firma el convenio con el Ayuntamiento de Calatrava para la ampliación del Volcán-Museo de Cerro Gordo, con un Proyecto Museográfico que serviría como laboratorio natural para continuar con la investigación y educación ambiental sobre los procesos geológicos que lo han originado y aportará un gran valor para el entorno y sus habitantes en el ámbito del geoturismo atrayendo a miles de visitantes. En 2022 y 2023 se está desarrollando bajo el auspicio de la Sociedad Española para Defensa del Patrimonio Geológico y Minero (SEDPGYM).

<https://www.paleoymas.com/paleoymas-y-cerro-gordo-en-el-xix-congreso-internacional-sobre-patrimonio-geologico-y-minero/>

<http://www.sedpgym.es/>

<https://portals.iucn.org/library/sites/library/files/resrecrepattach/Actividades%20resoluci%C3%B3n%2088-%20hasta%20septiembre%202022.pdf>

https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6958381142601281537?updateEntityUrn=urn%3Ali%3Afs_feedUpdate%3A%28V%2Curn%3Ali%3Aactivity%3A6958381142601281537%29

https://twitter.com/buhos_Brinzal/status/1541747084461735937?s=20&t=j9bh06zu8eJVVSSQuDTw

<https://twitter.com/CEMENTOHORMIGON/status/1556940968879947777?s=20&t=j9bh0No6zu8eJVVSSQuDTw>

<https://www.latribunadeciudadreal.es/Noticia/Z883A0BA7-FF96-1880-6475B0D6A30047C6/202110/Cerro-Gordo-conciliacion-de-patrimonio-natural-y-mineria>

<https://construirnmondonuevo.com/biodiversidad/planes-de-rehabilitacion-transformadores-para-impulsar-la-biodiversidad/>

Documento Grupo Español Crecimiento Verde (GECV). Desde el GECV Crecimiento Verde se ha creado un grupo de trabajo de Capital Natural en el que están representadas muchas empresas, entre las que se encuentra HE, y que tiene por objeto generar un posicionamiento común sobre la biodiversidad -que trasladará a la sociedad y a las AAPP-, para definir una hoja de ruta que ponga de relieve cómo integrar el contexto del capital natural en los marcos normativos tanto estatales como autonómicos, y optimizar las oportunidades que ofrecen el

desarrollo de nuevos modelos de negocio vinculados al capital natural y la biodiversidad. Se lanzó a finales de 2021 teniendo desarrollo a lo largo de 2022, 2023 y ejercicios posteriores.

https://7cs45.r.a.d.sendibm1.com/mk/cl/f/ofw8MoKj_TY3DGpytxH4ma_pOmAynsuDWUU4GaJGh18Ztyz_9dQzFBdGI1Eu0Sp6jla8SUIUWgxYDqzjyQiyjbcG5y_0z6W7SqE0i3qYBmZv0Rqpw9vFo4sYPQOWQsrPmrlTD1e3-PYQGJwt-MuN6ioyLe-88FLIIV3-5DVW3ewV3d0npb84Cd3VZAFiyhLSukVpD30NEj3gXnvasi9hCivIRbW9Ahe4ZuA97UQT6ybmZuGVrmzRJ-46uGPR_hfQS5Gndmf-HteyVn75VRdi-y4fV2BleXNbX6CjmqLKI-NEzq

Participación en eventos organizados por el Departamento de Marketing de HE sobre Agua y Urbanismo en Barcelona y Madrid.

3.8 RECURSOS DEDICADOS A LA PREVENCIÓN DE RIESGOS AMBIENTALES

DESCRIPCIÓN ORGANIZACIÓN PARA LA GESTIÓN AMBIENTAL

A nivel corporativo en Suiza está la Dirección de Desarrollo Sostenible de la que depende Medio Ambiente; Estrategia en Políticas Públicas; Seguridad y Salud y España cuenta con una Dirección de Sostenibilidad, Desarrollo Sostenible, Seguridad y Salud Laboral y OC. De esta Dirección depende la Dirección de Medio Ambiente y Sostenibilidad de Recursos a cargo de la estrategia y coordinación de los aspectos relacionados con Cambio Climático, Economía Circular, Biodiversidad y la Gestión Ambiental de las Fábricas, así como Seguridad y Salud en el Trabajo.

El número de personas que trabajan en Medioambiente para la solicitud de las autorizaciones y certificaciones son:

- En gestión de las Autorización Ambientales Integradas en fábricas (Emisiones, 14001, control gestión residuos; CO₂; reportes ambientales, etc.):
 - En Fábricas de cemento: 7 personas.
 - En Corporativo: 3 personas.
- En Control ambiental plantas de hormigón: 4 personas
- En Biodiversidad:
 - En Canteras asociadas a Fábricas de cemento: 4 personas.
 - En Corporativo: 3 personas.

Estas mismas personas trabajan a nivel corporativo en ambos campos. Asimismo, dentro de las propias operaciones de la empresa, hay bastantes personas implicadas en los trabajos con la prevención ambiental implementada en su día a día.

El departamento Legal se encarga del análisis de la legislación ambiental, disponiendo de una persona especializada en medio ambiente que se encarga de identificar y asesorar para asegurar el cumplimiento de los requisitos legales de aplicación a los diferentes centros de trabajo y actividades. Adicionalmente, al formar parte de las principales asociaciones sectoriales se tiene el conocimiento de la legislación desde su redacción, permitiendo en algunos casos incluso participar en su desarrollo. También se dispone de herramientas de legislación ambiental con alertas de la aparición de nuevos requisitos o plazos.

En cada Fábrica (Montcada; Sagunto; Carboneras; Jerez; Villaluenga) hay un Jefe de Medio Ambiente que se encarga de ejecutar la Gestión Ambiental Operativa local y que dependen jerárquicamente del director de la Fábrica y funcionalmente de la Dirección de Medio Ambiente y Sostenibilidad de Recursos corporativa.

Los Jefes de Medio Ambiente se aseguran del cumplimiento de los múltiples requisitos legales que conllevan las Autorizaciones Ambientales cumplimentando todos los reportes ambientales dirigidos a la Administración y al corporativo y foros sectoriales; se asegura de la realización de todos los controles ambientales (mediciones de emisiones en chimenea; consumos...); monitoriza las emisiones de CO₂ y se encarga de su verificación oficial; coordina con los departamentos de la Fábrica la gestión ambiental de la Fábrica hasta su certificación (ISO 14001); coordina las actividades de valorización de residuos dentro de la Fábrica entre los departamentos implicados, Geocycle, servicio jurídico y la Administración para asegurar el cumplimiento de los aspectos normativos asociados a la Economía Circular. También participa y anima la relación con el entorno social con intereses en aspectos ambientales de la actividad.

Paralelamente, la actividad de Hormigón organiza la seguridad, calidad y medio ambiente bajo un único plan de gestión dependiendo de una dirección única central, con la que se mantiene una

coordinación general en aspectos ambientales desde la Dirección de Medio Ambiente y Servicio Jurídico.

Se dispone de contratos para la gestión de residuos que coordina la empresa participada Geocycle y que son firmados por las fábricas de HE.

Asimismo, tenemos certificados la mayor parte de los sacos que fabricamos y de palets que reutilizamos con el sello FSC que asegura la gestión responsable de los bosques.

De hecho, desde que en 2007 iniciamos nuestra apuesta por la compra responsable de productos del bosque y ya hemos alcanzado la certificación del 100% de los sacos puestos en el mercado.

SEGURO AMBIENTAL ESPECÍFICO

HE dispone de un seguro de Responsabilidad Civil de empresas y Productos por planta que incluye la Responsabilidad Civil Medioambiental, incluyendo la responsabilidad por daños medioambientales a terceros como consecuencia de un evento no intencionado inesperado y fortuito ocurrido en el recinto de la Empresa asegurada y atribuible a la actividad empresarial de la Empresa Asegurada durante el curso normal de sus actividades. Esta póliza cubre la responsabilidad medioambiental conforme a la Directiva 2004/35 EC incorporada a la Legislación Española el 23 de octubre de 2017.

Tras el Análisis de Riesgos Ambientales que se ha realizado en las instalaciones, de acuerdo con la Ley de Responsabilidad Ambiental, los riesgos valorados son menores y no alcanzan el umbral que obliga a constituir el seguro de responsabilidad ambiental. Aun así y por responsabilidad medioambiental de la empresa disponemos del mencionado seguro.

EFFECTOS ACTUALES Y PREVISIBLES DE LAS ACTIVIDADES EN EL MEDIO AMBIENTE

Tanto la crisis climática, como la crisis de la propia naturaleza son las dos caras de la misma moneda, por ello eso en la estrategia de sostenibilidad de la empresa ambos pilares (clima y biodiversidad) eran claves hasta 2022. En 2023 la estrategia cambia e incluye agua y biodiversidad

Se consideran las emisiones de CO₂ como uno de los principales aspectos, debido a la actividad desarrollada en las fábricas de cemento. Como estamos incluido en el sistema ETS_ Emission Trading System (mecanismo para cumplir en Europa los objetivos de Kioto), se monitorizan, reportan y someten a incentivos de reducción de forma anual. Se publican las emisiones y las asignaciones de cada fábrica.

https://climate.ec.europa.eu/eu-action/eu-emissions-trading-system-eu-ets/union-registry_en#tab-0-1

Otras emisiones que están sometidas a régimen de control a través de las Autorizaciones Ambientales se reportan de forma pública a través del PRTR_ registro europeo de emisiones

<http://prtr-es.es>

Todas las fábricas integrales de cemento tienen certificado su sistema de gestión ambiental según la norma UNE-EN-ISO 14001:2015 y han desarrollado sistemáticas orientadas a la identificación y evaluación de los aspectos ambientales, partiendo de una metodología común, que se ha ido ajustando y adecuando a cada fábrica.

También disponen de certificados algunas plantas de hormigón tal y como se puede comprobar ver apartado 7.3 Consumidores, tabla de certificaciones.

En cuanto al aseguramiento de los requisitos legales, tal y como se ha comentado anteriormente, la compañía tiene en su departamento jurídico una persona especializada en medio ambiente que trabaja con todas las áreas de la empresa (compras; logística; operaciones industriales...) para prevenir cualquier tipo de problema de cumplimiento legal.

Las fábricas de cemento disponen de AAI revisada, con aplicación de los límites establecidos en la “Decisión de ejecución de la Comisión”, de 26 de marzo de 2013, por la que se establecen las conclusiones sobre las mejores técnicas disponibles (MTD) para la fabricación de cemento, cal y óxido de magnesio conforme a la Directiva 2010/75/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, sobre las emisiones industriales.

Asimismo, en las fábricas de cemento, se realizan auditorías internas y externas del sistema de gestión ambiental (UNE-EN ISO 14001), así como inspecciones ambientales de las Autorizaciones Ambientales (funcionarios u Organismos de Control Acreditados).

De forma general, los aspectos menos significativos como consumos y vertidos de agua, generación de residuos, etc. están todos sometidos a requisitos legales de control y se reportan e inspeccionan de forma rutinaria.

La actividad de la empresa depende de forma directa de la extracción de recursos minerales, en especial la caliza. Esto supone la ocupación temporal de una parte de territorio, cuya geomorfología original es modificada de forma permanente, con la consecuente fragmentación de hábitats y retirada del sustrato biológico original que sustenta, para la extracción del mineral que yace en el subsuelo. Sin embargo, gracias a las alianzas que mantenemos con expertos en conservación, se han puesto de relieve numerosas oportunidades de esta morfología final en las canteras para recuperar o recrear hábitats de enorme interés ecológico (como humedales y roquedos) en los que dar refugio a numerosas especies vulnerables o amenazadas (anfibios, aves rupícolas...).

La mayor parte de los planes de restauración mineros, hasta el momento, tienen el foco en la seguridad y reposición de una cobertera vegetal sobre una morfología lo más homogénea posible, sin embargo, en un espacio minero se abren multitud de oportunidades para la biodiversidad que hay que aprovechar desde el mismo inicio de la explotación. Las canteras son espacios del territorio, protegidos del resto de la intervención humana, que se convierten en un refugio para multitud de especies, muchas de ellas vulnerables pues han desaparecido sus hábitats naturales (ej. los aviones zapadores actualmente prácticamente solo anidan en los espacios mineros de nuestro territorio).

<https://www.HOLCIM.es/el-avion-zapador-en-explotaciones-de-aridos>

Con esta visión, y siempre trabajando de la mano de expertos en conservación, HE tiene la ambición de poder demostrar que es capaz de dejar los espacios mineros en unas condiciones mejores en términos de biodiversidad con relación a cuando inició la actividad

Más allá del cumplimiento de la legislación, HE necesita demostrar hoy que es capaz de realizar su actividad de forma sostenible para acceder a los productos financieros.

3.9 PRINCIPIO DE PRECAUCIÓN

La propia IPCC (Directiva de control y prevención integral de la contaminación) es la que regula el funcionamiento de la actividad a través de “Decisión de Ejecución de la Comisión” de 26 de marzo de 2013 por la que se establecen las conclusiones sobre las mejores técnicas disponibles (MTD) para la fabricación de cemento, cal y óxido de magnesio conforme a la Directiva 2010/75/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, sobre las emisiones industriales [notificada con el número C(2013) 1728] (Texto pertinente a efectos del EEE) (2013/163/UE)

Todas las fábricas tienen un sistema de control preventivo, con gamas de visitas rutinarias (diarias, semanales, mensuales, etc.) dependiendo de la naturaleza de la instalación/equipo. Hay personal dedicado a mantenimiento mecánico y mantenimiento eléctrico con dedicación exclusiva.

Rutinariamente se hacen simulacros de seguridad, en los que se introducen de forma habitual aspectos ambientales.

PROVISIONES MEDIOAMBIENTALES

Anualmente se revisan las provisiones de carácter medioambiental debidas a las emisiones de CO₂ y a la restauración de las canteras proveedoras de material.

Provisiones por riesgos ambientales	Saldo inicial	Dotaciones	B / T / A	Acumulado
Por restauración de canteras a largo plazo	17.501	-	291	17.792
Por restauración de canteras a corto plazo	1.281	-	-383	898
Por derecho de emisión de gases CO ₂	157.039	150.563	-157.039	150.563

Provisión por restauración de cantera recoge la dotación que exige la ley como provisión para restaurar las canteras en desuso. Bajas / Traspaso / Aplicación (B/T/A), se refieren a la aplicación efectiva de las reservas.

La Ley de Minas exige un aval de restauración y la empresa mantiene una provisión para asegurar que se va a ejecutar la restauración.

En el caso de CO₂, recoge los derechos de emisiones.

IMPLICACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Para conseguir nuestro objetivo de restauración y biodiversidad, nos apoyamos en el desarrollo de grupos de trabajo interdisciplinares conformados por técnicos de la compañía y expertos externos en conservación pertenecientes tanto al mundo científico como al tercer sector. Por tanto, la colaboración con este tipo de organizaciones es imprescindible para cumplir nuestro compromiso con la sociedad y el medio ambiente.

OTROS ENLACES COMO EVIDENCIAS A LA IMPLICACIÓN CON LA SOCIEDAD Y EL MEDIO AMBIENTE

- Visitas colegios

<https://www.concretonline.com/cementos/lafarge-abrio-sus-puertas-a-mas-de-200-escolares-en-el-marco-de-sus-talleres-medioambientales>

- HE mantiene alianzas y convenios con diferentes ONG y universidades a nivel nacional entre las que destacan:
 - Como acuerdo de índole empresarial de primera línea, HE, como compañía líder en soluciones innovadoras y sostenibles para la construcción, manifiesta en 2023 su compromiso de impulsar una transformación del sector, clave para el desarrollo de España y se incorpora como nuevo miembro a la CEOE para impulsar la descarbonización del sector de la construcción.
 - <https://www.ceoe.es/es/ceoe-news/empresa/Holcim-espana-se-incorpora-como-nuevo-miembro-de-ceoe-para-impulsar-la>
 - ONG BRINZAL, mencionada anteriormente, para la gestión del Centro de Interpretación de la Naturaleza “Mesa de Ocaña”)
 - Convenio de custodia del territorio con la ONG ACER (Associació catalana d’Entitats de Recerca) para potenciar valores naturales del Turó de Montcada (antigua cantera de la fábrica de Montcada i Reixac),
 - Convenio con la Universidad de Castilla-La Mancha, Facultad de Ciencias Ambientales, para la investigación aplicada en restauración ecológica cantera de Yepes-Ciruelos en la Mesa de Ocaña,
 - Convenio con Medio Natural de la Consejería de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha (JCCM), para la plantación experimental de un endemismo que se encuentra en las listas rojas de la Comunidad
 - Convenio con Asociación de Desarrollo del Campo de Calatrava, para puesta en valor del patrimonio natural del vulcanismo local ayudando a su divulgación, conservación y explotación sostenible de suelos los mineros
 - Asociación con FSC® (Forest Stewardship Council®), contribuyendo a la protección de los bosques mediante la demanda de papel y madera certificada FSC®. La gestión responsable de los bosques es básica para los servicios ecosistémicos y por ello desde 2007 generamos la demanda de la certificación FSC® en los embalajes de nuestros productos –papel kraft de los sacos de cemento y los palets utilizados para nuestros clientes
 - Convenio con Plegadis Cinclus para asesoramiento, modificación y/o ejecución de 20 proyectos de restauración en canteras finalizadas en las que se va a tramitar el abandono definitivo de las labores mineras. El objetivo es planificar actuaciones de biodiversidad, orientando, si es posible, los proyectos oficiales hacia la restauración ecológica. Se emplea la metodología desarrollada por Holcim y WWF. Y para aplicación de la metodología de BIRS para obtener el nivel base de referencia de los compromisos a 2030 de crecimiento en biodiversidad.
 - Acuerdo con Simbiosis Espai Ambiental para asesoramiento y/o ejecución de proyectos de biodiversidad en el entorno de las canteras de la Comunidad Valenciana, Convenio de colaboración entre la Asociación al Servicio de la Polinización Forestal (ASAF) y la fábrica de HE en Sagunto. En el marco de este convenio se instaló en la cantera de Salt del Llop

- una estación polinizadora de abejas silvestres con el objetivo de recuperar los enjambres, actualmente en regresión
- Convenio con la Universidad de Valencia para seguimiento grandes águilas
 - Piloto en el proyecto “Natural Capital Accounting and Valuation of Ecosystem Services” (NCA VES)”
 - Alianzas con expertos en la conservación de la naturaleza.
- <https://www.HOLCIM.es/alianzas-con-expertos-en-la-conservacion-de-la-naturaleza>
- Lanzamiento del site de biodiversidad en el que se pueden descubrir nuestras actuaciones en 43 proyectos en 19 localizaciones distintas.
- <https://view.genial.ly/60ab87d67bc4390d9b506fce>
- Naciones Unidas ha publicado el ejercicio de valoración de servicios ecosistémicos de la cantera de Yepes-Ciruelos, reconociéndonos, así como una de las pocas empresas a nivel mundial que está realizando este tipo de análisis y agradeciendo nuestra colaboración público-privada. El trabajo riguroso de nuestros colaboradores en la restauración de las canteras está dando sus frutos, convirtiendo espacios mineros en verdaderas reservas naturales. Llevamos tiempo trabajando con indicadores de biodiversidad (BIRS_UICN , LBI_WWF) que nos indican que vamos por el buen camino. Somos pioneros en el sector trabajando en definir el valor económico que para la sociedad tiene nuestro modelo de restauración y este reconocimiento de Naciones Unidas es un espaldarazo a nuestra actividad.
- <https://seea.un.org/content/business-and-natural-capital-accounting-study-quarry-restoration-HOLCIM-spain>
- HE a través del proyecto “Petit Village” es un excelente ejemplo de cómo, con nuestros materiales y soluciones de construcción, contribuimos a generar progreso para las personas y las comunidades. Se trata de viviendas de residencia permanente o temporal (alquiler) en las que, además de espacios privados de calidad, se integran espacios comunes conectados, calles abiertas, jardines tanto horizontales como verticales y varios servicios siguiendo un modelo de construcción de bajo consumo y baja huella de carbono
- <https://connect.HOLCIM.com/global/contribuyendo-a-la-construccion-de-viviendas-sociales-sostenibles-innovadoras-y-asequibles>

- Ejemplos de Foros en los que participa HE:
 - FORETICA (en el Cluster de Cambio climático / Cluster de economía circular)
<https://foretica.org/proyectos-y-soluciones/cluster-de-cambio-climatico-2/>
 - Grupo Español para Crecimiento Verde.
<https://grupocrecimientoverde.org/empresas-adheridas/listado-de-empresas/>
 - Aliats per la Biodiversitat, es un espacio de comunicación y colaboración entre empresas, organizaciones no gubernamentales, administraciones, centros educativos y de investigación, para fomentar proyectos de colaboración cuyo objetivo principal es la conservación y mejora de la biodiversidad dentro de la Comunidad Valenciana.
<http://www.aliatsperlabiodiversitat.org/>
- Renovación del acuerdo entre Holcim y la UICN

HOLCIM Y LA UICN SE ASOCIAN EN PRO DE LA BIODIVERSIDAD Y LA CONSTRUCCIÓN RESPETUOSA CON LA NATURALEZA

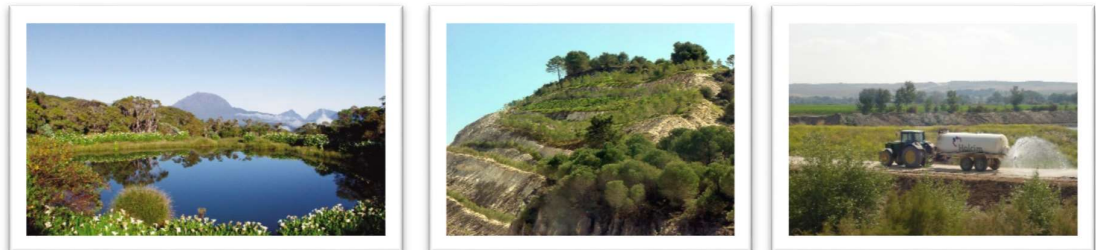


BIODIVERSIDAD **AGUA** **PRESERVACIÓN DEL MEDIO MARINO**

Holcim entra en una asociación estratégica global con la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN) para avanzar en su estrategia de naturaleza, basada en objetivos mensurables de biodiversidad y agua. Basándose en el enfoque científico de Holcim sobre la naturaleza, la UICN validará su línea de base de biodiversidad, al tiempo que identificará formas de mejorar los niveles de biodiversidad en todas sus operaciones. Para promover los objetivos de Holcim en materia de agua, la UICN asesorará sobre la protección de las fuentes de agua dulce más allá de las instalaciones de Holcim. Incorporar la biodiversidad natural a los estándares de construcción. Juntos, Holcim y la UICN dirigirán programas de concienciación sobre la naturaleza entre los grupos de interesados clave para acelerar el impacto.



Renovación del acuerdo de asociación entre Holcim y la UICN (Unión Internacional de Conservación de la Naturaleza) destinado a proteger la biodiversidad en las canteras de Holcim en todo el mundo. Dicha cooperación, iniciada en 2007, se extiende por tres años más.



La extracción de recursos minerales en las canteras puede afectar a la biodiversidad en las zonas circundantes, lo cual implica que la protección de la biodiversidad es una problemática en mutación constante. Las recomendaciones formuladas por un grupo de expertos, tras numerosas visitas a canteras, condujeron al desarrollo de una estrategia del Grupo Holcim y un sistema de gestión de la biodiversidad. Una evaluación independiente demostró que se han alcanzado los principales objetivos del acuerdo de asociación entre la UICN y Holcim y se desarrolla su futuro.

<https://www.Holcim.com/media/media-releases/iucn-partnership>

[https://www.iucn.org/es/content/renovacion-del-acuerdo-entre-Holcim-y-la-uicn#:~:text=La%20UICN%20\(Uni%C3%B3n%20Internacional%20de,ahora%20por%20tres%20a%C3%B1os%20m%C3%A1s](https://www.iucn.org/es/content/renovacion-del-acuerdo-entre-Holcim-y-la-uicn#:~:text=La%20UICN%20(Uni%C3%B3n%20Internacional%20de,ahora%20por%20tres%20a%C3%B1os%20m%C3%A1s)

4 PERSONAS

4.1 POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS RELATIVOS A LAS PERSONAS

La clave del éxito empresarial de HE son sus profesionales. Por ello, es objetivo prioritario para la organización el establecer unos pilares de gestión de los recursos humanos que permitan favorecer un entorno laboral seguro y saludable e impulsar el desarrollo profesional de las personas en base a sus capacidades y logros en un marco de diversidad e igualdad de oportunidades.

PILARES DE LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS



HE solo opera en España donde existe una estricta regulación que se cumple escrupulosamente.

Las sistemáticas más relevantes relativas a la gestión de los RRHH de HE regulan los siguientes aspectos:

Remuneraciones: administran salarios para contribuir a la equidad interna y competitividad externa.

Selección: entendidas como las directrices que rigen el proceso de reclutamiento, selección y promoción.

Beneficios sociales: que van desde programas de beneficios y descuentos en los productos que se fabrican y comercializan, hasta seguros de vida, seguro de salud que aplica 100% de la plantilla, bonus, coches de empresa, etc., derivados tanto de los convenios colectivos como las políticas internas de HE.

Conciliación de la vida laboral, siempre de acuerdo con los convenios en vigor y las necesidades productivas de los centros de trabajo, actualmente flexibilidad horaria en oficinas, y jornada intensiva en los centros de Jerez, Carboneras, Villaluenga, Sagunto y Montcada.

Igualdad y diversidad, que van desde la existencia de Comités que vigilan el cumplimiento de estas o la elaboración de planes de igualdad ajustados a requerimientos legales.

Formación. En HE se elabora un plan de formación anual, según los procedimientos internos, revisados en las auditorías del sistema de gestión de calidad. Se plantean objetivos anuales de cumplimiento. También existen ayudas a la formación para empleados e hijos, establecidas en los convenios colectivos de las fábricas de Sagunto, Villaluenga, Montcada, Carboneras y oficinas, englobando al 57% y 73% de la plantilla respectivamente.

A nivel corporativo (Grupo), se realiza una encuesta de clima periódicamente. Última encuesta realizada en octubre de 2023.

Existe un proceso anual de evaluación de desempeño consistente en:

- Fijación de objetivos anuales con revisión semestral.
- Entrevistas semestrales de revisión y evaluación del desempeño.
- Fijación de objetivos individuales de desarrollo con revisión semestral.

Este proceso es de aplicación al personal cuyo salario no está sujeto a las tablas establecidas en convenio y se tienen en cuenta para establecer su retribución considerando criterios relacionados con la evaluación de su desempeño. El porcentaje de personas con retribución variable es de un **44,11%**. Durante 2023 el 100% de los empleados incluidos en el sistema de retribución variable han tenido su evaluación del desempeño.

El proceso se lleva a cabo a través de la herramienta estándar del grupo, Success Factors, en la que también se registran los planes anuales de desarrollo. En dicha herramienta, cada empleado sujeto a la revisión de desempeño realiza la autoevaluación de sus objetivos. Posteriormente cada supervisor, tras la entrevista de desempeño, registra su evaluación y el feedback para cada uno de los objetivos.

Comunicación interna. Se dispone de diferentes canales de comunicación para asegurar que la información relevante llega a las personas interesadas en cada caso:

- Workplace. Red social interna que se ha desarrollado en 2023 y se encuentra en proceso de implantación en 2024. Están integrados todos los empleados de Holcim España y se establecen normas para evitar los temas ofensivos o discriminatorios. Cuenta con una versión app, que garantiza un acceso sencillo y equitativo a la información para el personal de operaciones.
- Intranet: información sobre los departamentos, repositorio de temas, entrevistas, boletines internos realizados cada 15 días que serán sustituidos por workplace en 2024.
- Buzón del empleado: para canalizar las sugerencias, preguntas, o inquietudes, etc.
- Correo de comunicación interna abierto a toda la plantilla. Se utiliza tanto en sentido ascendente como descendente, informando de nombramientos, utilización de la marca, etc.
- Representante de comunicación interna en los proyectos con el fin de elevar consultas a los líderes. También contamos con un equipo de Embajadores de Comunicación en nuestros centros.
- Charla con la CEO. Con frecuencia mensual se reserva un espacio para atender a los empleados y comentar los temas o cuestiones de interés para ellos.
- Pantallas situadas en lugares estratégicos en las Fábricas para comunicaciones relevantes a los trabajadores de operaciones.
- Tablones informativos con carteles, comunicados y posters.
- Reuniones presenciales con los managers para trasladar mensajes e informaciones relativos a la evolución de la empresa a toda la plantilla.

Adicionalmente se realizan diferentes eventos de comunicación con motivo de:

- Ecodías. Vinculación de la estrategia de sostenibilidad con las actividades del día a día, por ejemplo, en 2023 se realizó un evento abierto a todos los empleados, para conocer la gestión realizada junto con la ONG Brinzal, que gestiona la cantera. Experiencia muy positiva para dar visibilidad a los valores.
- Semana de la Igualdad. Campamento de Construcción para Mujeres con Laura Baquero, Fundadora de Ella Construye.

- Días de la Seguridad: actividades de seguridad y salud en todos los centros.
- Programa de Bienestar. Reconocido con el Premio Ágora Bienestar en 2023.
- Concurso en Navidad con los niños de familiares.



 **Holcim
TE CUIDA**

**ASÍ
CUIDAMOS
TU
SALUD**

1  **Bienestar** Tienes asistencia psicológica gratuita para gestionar lo que necesites. Puedes usar esta plataforma para cualquier problema, desde el estrés hasta dejar de fumar.

A partir de ahora, tienes a tu disposición esta plataforma que te ayudará a alcanzar tus objetivos de salud física. ¡Acepta el reto para lograr tus metas!

 **LiveWell** **2**
by ZWILLING



¡iRÉTATE!

 **HOLCIM**

4.2 EMPLEO

Todos los datos relativos a trabajadores se han calculado partiendo de los días trabajados al año por cada uno de ellos, teniendo en cuenta la jornada (completa o a tiempo parcial) y extrapolando al total anual y sin incluir al personal que trabaja fuera de España (expatriado), que asciende a 716,7 (717). Si se incluyen las 25 personas que trabajan fuera de España (expatriados), el total serían las 742 incluidas en las cuentas anuales.

La distribución de las personas que trabajan en HE por categoría profesional, edad y sexo se muestra a continuación:

Categoría profesional	Tramo edad	2022			2023		
		Mujer	Hombre	Total	Mujer	Hombre	Total
Non management	<30	2,6	8,1	10,7	2,7	10,8	13,4
	>30 y <50	24,2	204,7	228,9	28,9	201,2	230,2
	>50	12	135,3	147,3	12,0	150,6	162,6
Other management	<30	3,4	2	5,4	3,8	2,0	5,8
	>30 y <50	52,1	110,9	163	51,4	96,0	147,4
	>50	14	89	103	20,4	102,7	123,1
Senior management	<30	-	-	-	-	-	-
	>30 y <50	4	5,5	9,5	4,0	6,0	10,0
	>50	2	14,1	16,1	2,0	14,1	16,1
Top management	<30	-	-	-	-	-	-
	>30 y <50	2	5	7	2,0	2,0	4,0
	>50	-	1,1	1,1	-	4,0	4,0
	TOTAL	116,3	575,7	692	127,2	589,4	716,7

Según Oficemen sólo el 12,8% de las personas que trabajan en el sector cementero son mujeres (dato a 2020), mientras que en HE representan en 2020 un 17%. En 2022 el porcentaje de mujeres se situaba en el 16,8% mientras que en 2023 estamos en un 17,8%. Pendiente de publicar la evolución del % de mujeres en el sector por parte de Oficemen para 2021,2022 y 2023.

<https://www.oficemen.com/wp-content/uploads/2022/12/IV-Estudio-RSE-en-el-sector-cementero.pdf> (pág.23)

HE ofrece una gran estabilidad de empleo, muestra de ello es que el 98,2% de los trabajadores tienen un contrato indefinido. La contratación indefinida ha aumentado en 2023.

Duración del contrato	2022				2023			
	< 30	30-50	>50	Total	< 30	30-50	>50	Total
Contratación indefinida	1,8%	57,1%	38,4%	97,3%	2,4%	53,3%	42,5%	98,2%
Contratación temporal	0,5%	1,9%	0,3%	2,7%	0,3%	1,3%	0,2%	1,8%
TOTAL	2,3%	59,0%	38,7%	100,0%	2,7%	54,6%	42,7%	100,0%

La distribución de los contratos en función de la duración de la jornada y el rango de edad se muestra a continuación:

Duración de la jornada	2022				2023			
	< 30	30-50	>50	Total	< 30	30-50	>50	Total
Jornada completa	2,3%	58,3%	38,7%	99,3%	2,7%	54,1%	42,7%	99,4%
Jornada parcial	0,0%	0,7%	0,0%	0,7%	0,0%	0,6%	0,0%	0,6%
TOTAL	2,3%	59,0%	38,7%	100,0%	2,7%	54,6%	42,7%	100%

DISTRIBUCIÓN PERSONAL FIJO

La distribución de trabajadores con contratos indefinidos en función de la jornada de trabajo, categoría profesional, edad y sexo se muestra a continuación:

	Categoría profesional	Tramo edad	2022			2023		
			Mujer	Hombre	Total	Mujer	Hombre	Total
Jornada completa	Non management	<30	1,2	5,6	6,8	2,7	9,4	12,1
		>30 y <50	20,9	193,2	214,1	24,6	193,4	218,0
		>50	12	133,3	145,3	12,0	149,1	161,1
	Other management	<30	3,4	2	5,4	3,3	2,0	5,3
		>30 y <50	49,6	110,9	160,5	50,6	96,0	146,6
		>50	14	89	103	20,4	102,7	123,1
	Senior management	<30	-	-	-	-	-	-
		>30 y <50	4	5,5	9,5	4,0	6,0	10,0
		>50	2	14,1	16,1	2,0	14,1	16,1
	Top management	<30	-	-	-	-	-	-
		>30 y <50	2	5	7	2,0	2,0	4,0
		>50	-	1,1	1,1	-	4,0	4,0
		SUBTOTAL	109,1	559,7	668,8	121,7	578,7	700,3
Jornada parcial	Non management	<30	-	-	-	-	-	-
		>30 y <50	1,8	-	1,8	2,9	-	2,9
		>50	-	-	-	-	-	-
	Other management	<30	-	-	-	-	-	-
		>30 y <50	2,5	-	2,5	0,8	-	0,8
		>50	-	-	-	-	-	-
		SUBTOTAL	4,3	0	4,3	3,6	-	3,6
		TOTAL	113,4	559,7	673,1	125,3	578,7	704,0

No hay ningún trabajador con jornada parcial en las categorías de “Senior management” y “Top management”, ni en 2022 ni en 2023.

DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL CON CONTRATO TEMPORAL

La distribución de trabajadores con contratos temporal en función de la jornada de trabajo, categoría profesional, edad y sexo se muestra a continuación:

	Categoría profesional	Tramo edad	2022			2023		
			Mujer	Hombre	Total	Mujer	Hombre	Total
Jornada completa	Non management	<30	1,4	2,5	3,9	-	1,3	1,3
		>30 y <50	1,5	11	12,5	1,4	7,4	8,8
		>50	-	2,0	2	-	1,6	1,6
	Other management	<30	-	-	0	0,5	-	0,5
		>30 y <50	-	-	0	-	-	-
		>50	-	-	-	-	-	-
	SUBTOTAL	2,9	15,5	18,4	1,9	10,2	12,2	
Jornada parcial	Non management	<30	-	-	-	-	-	-
		>30 y <50	-	0,5	0,5	-	0,5	0,5
		>50	-	-	-	-	-	-
	SUBTOTAL	0	0,5	0,5	0	0,5	0,5	
	TOTAL	3,5	19,5	23,0	1,9	10,7	12,7	

Los trabajadores con contrato temporal, que representan menos del 5% (1,8% en 2023 y 2,7% en 2022), están todos a jornada completa excepto 0,5 en 2023 y 2022, correspondiente al colectivo “Non management” y entre 30 y 50 años.

SALIDAS NO VOLUNTARIAS

Las salidas no voluntarias por categoría profesional, edad y sexo en los años 2023 y 2022 se distribuyen tal y como se muestra a continuación:

Categoría profesional	Tramo edad	2022			2023		
		Mujer	Hombre	Total	Mujer	Hombre	Total
Non-management	<30						
	>30 y <50		3	3		5	5
	>50		1	1		3	3
Other management	<30						
	>30 y <50		1	1		2	2
	>50					1	1
Senior management	<30						
	>30 y <50						
	>50		1	1			
Top management	<30						
	>30 y <50		1	1			
	>50		1	1			
	TOTAL		8	8		11	11

RETRIBUCIONES

Asegurar una retribución justa y adecuada es el primer paso para gestionar el talento de los empleados. Para los trabajadores cubiertos por convenio, se cumple lo establecido en cada uno de ellos.

En el caso del personal sujeto a evaluación del desempeño, cuya retribución no viene establecida por el convenio, se cuentan con unas bandas salariales apoyadas en las directrices del Grupo H, basadas a su vez en estudios de mercado realizados en los países donde se opera. HE cuenta con un sistema anual de bonus, siendo el objetivo impulsar el rendimiento asegurando que las personas reciban recompensas basadas en su contribución al resultado empresarial. También se gestionan las métricas de rendimiento del esquema de incentivos a largo plazo, dirigido a los ejecutivos, para reflejar mejor el rendimiento sostenido deseado del negocio de HE.

A continuación, se indican los datos de remuneraciones medias desagregadas por sexo, edad y clasificación profesional. Los salarios medios anuales de los trabajadores por categoría se han calculado partiendo de los salarios reales y los días trabajados, teniendo en cuenta la jornada (completa o a tiempo parcial) y extrapolando al total anual (100%) en el caso de contratos a tiempo parcial o temporales.

Categoría profesional	Tramo edad	2022		2023	
		Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
Non-management	<30	25.980	30.183	25.779	28.872
	>30 y <50	39.716	41.119	38.949	43.163
	>50	48.408	47.423	51.809	50.520
Other management	<30	33.391	34.073	35.035	41.956
	>30 y <50	57.050	59.087	53.576	58.625
	>50	56.792	64.432	57.582	66.524
Senior management	<30				
	>30 y <50	112.817	116.742	113.022	116.181
	>50	130.673	138.900	121.911	138.011
Top management	<30				
	>30 y <50	211.783	197.770	203.519	238.830
	>50		252.713		153.106

Los Consejeros al ser plantilla del grupo, no son remunerados de forma adicional por el cargo de administradores.

BRECHA SALARIAL

A continuación, se presenta la brecha, calculada como el ratio de remuneración media de hombres menos remuneración media de mujeres entre remuneración media de hombres de HE, significando esto que los porcentajes negativos suponen que la retribución media de las mujeres es superior a la de los hombres. Este dato no considera factores como la antigüedad, el subnivel profesional, etc. que podrían explicar dichas cifras.

Se presentan los datos de brecha salarial, de acuerdo con la información de salarios medios anteriormente presentados, para los ejercicios 2022 y 2023.

Categoría profesional	Tramo edad	Brecha salarial	
		2022	2023
Non-management	<30	14%	11%
	>30 y <50	3%	10%
	>50	-2%	-3%
Other management	<30	2%	16%
	>30 y <50	3%	9%
	>50	12%	13%
Senior management	<30		
	>30 y <50	3%	3%
	>50	6%	12%
Top management	<30		
	>30 y <50	-7%	15%
	>50		

En algunos casos la brecha salarial ha aumentado debido principalmente a que se han tenido en cuenta todos los salarios abonados, incluyendo los beneficios que se han abonado por "ayudas escolares", y por traslados.

RATIO ENTRE EL SALARIO INICIAL MENOR DE HE Y EL SALARIO MÍNIMO OFICIAL

Se compara el salario mínimo interprofesional con el salario más bajo de HE, es decir, el salario del trabajador que menos cobra, durante un año a jornada completa. En los años 2022 y 2023 el salario de HE está por encima del salario mínimo en un 42% y 36% respectivamente.

	2022	2023
Salario Inicial HE	19.915	20.500
Salario mínimo anual	14.000	15.120
Ratio comparación	1,42	1,36

4.3 ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

La organización del tiempo de trabajo es un factor fundamental de la organización de la propia empresa, ya que viene condicionada por los objetivos que se deben cubrir, tales como máximo aprovechamiento de equipo, máquinas y herramientas, adaptación a la demanda del mercado, disminución de los tiempos improductivos o simplemente razones de productividad y competitividad.

A su vez, el tiempo de trabajo es uno de los aspectos de las condiciones de trabajo que tiene una repercusión más directa sobre la vida diaria de los empleados, ya que la duración del trabajo y su distribución puede afectar a la calidad de vida y a la vida no laboral, por lo que se puede decir que es un elemento que determina el bienestar de los trabajadores.

En HE dicho planteamiento se basa en el cumplimiento de las Normas Internacionales, locales y los Convenios Colectivos en todo lo referente a las duraciones de las jornadas, el respeto al tiempo mínimo de descanso, etc.

Se trata de facilitar la conciliación de la vida laboral, siempre de acuerdo con los convenios en vigor y las necesidades productivas de los centros de trabajo. Actualmente existe flexibilidad horaria en oficinas, y jornada intensiva en los centros de Jerez, Carboneras, Villaluenga, Sagunto y Montcada.

Los horarios son variados, adaptados a las particularidades de cada centro. En general, las horas anuales de trabajo en nuestros centros son 1.752.

ABSENTISMO

Para el cálculo del absentismo se consideran las horas realmente trabajadas, es decir las teóricas menos las no trabajadas por absentismo. Los conceptos considerados en absentismo son: accidente, enfermedad, IT prolongada, maternidad/paternidad y riesgo embarazo.

Se calcula el absentismo como la ratio entre las horas de absentismo consideradas, según el párrafo anterior, sobre las horas realmente trabajadas, siendo el correspondiente a 2022 el 4,9% y 2023 del 5,1%.

Absentismo	2022	2023
Horas trabajadas	1.280.991	1.305.877
Horas de absentismo	62.382	66.106
% de absentismo	4,9%	5,1%

DESCONEXIÓN DIGITAL

El grueso de la plantilla tiene la jornada regulada por convenio. Se han estado negociando los convenios que se han firmado en el primer trimestre de 2023, implantándose la política de trabajo a distancia para todo el personal que pueda acogerse a esta medida. Tanto en formato presencial como en trabajo a distancia, se respetan los horarios de trabajo.

En relación con la desconexión digital está en proceso de definición la política de aplicación.

Por el momento no está definido el protocolo de actuación, si bien se realizan comunicaciones de buenas prácticas a los managers para trasladar a sus colaboradores, tal y como se puede observar en la presente infografía.

4.4 SALUD Y SEGURIDAD

Para Holcim España, como parte del Grupo Holcim, la Salud y la Seguridad es nuestro valor principal por encima de todo lo demás.

Actuamos de manera responsable y solidaria para proteger a nuestros empleados, nuestro negocio, clientes, proveedores y las comunidades en las que estamos presentes.

SALUD DE LAS PERSONAS

En Holcim existen programas dirigidos a reducir los riesgos psicosociales y fomentar el bienestar de todos sus empleados.

En relación con lo anterior, durante 2023, se ha puesto en marcha un programa integral de Bienestar cuyos servicios básicos son los siguientes:

- Bienestar Emocional y Mental: Servicio BH Bienestar para el Cuidado Emocional del Empleado que dispone de un servicio de asistencia psicológica ilimitada 24/07 para todos los empleados, además de talleres y charlas de diferentes temáticas (meditación, técnicas para combatir el estrés, cómo dejar de fumar, técnicas para tener un sueño reparador, etc.), todos ellos relacionados con la salud. En concreto, en 2023, además se llevaron a cabo talleres específicos con los Managers ("el rol del manager como promotor del bienestar") y con empleados ("gestión ágil y eficaz del estrés").
- Bienestar Físico: App Livewell (acceso de todos los empleados 24/7, incluye contenidos de salud, vídeos de deporte y retos de actividad física y meditación). Promoción de carreras de nuestros empleados y con la comunidad (Ejemplo, Playa de los Muertos).
- Bienestar Social: Comunidad de Holcim España: mercado, carpooling y quedadas. Además, incluye acciones de voluntariado (Cruz Roja o Banco de Alimentos).
- Bienestar Financiero: Holcim Ahorro.



SEGURIDAD DE LAS PERSONAS

El objetivo fundamental en materia de Salud y Seguridad en Holcim es cero daños a las personas:



La herramienta fundamental con la que cuenta Holcim es la plataforma ICare que da soporte a los principales procesos del sistema de gestión de la Seguridad y la Salud. Su principal objetivo es tratar de prevenir

accidentes y proporcionar información, transparencia y acceso a todo el proceso, a la documentación asociada y a las acciones correctoras.

El Servicio de Prevención Mancomunado (SPM), constituido en octubre de 2015, da servicio a Holcim y a otras empresas del grupo.

Este SPM tiene asumidas las siguientes especialidades o disciplinas preventivas:

- Seguridad en el trabajo.
- Ergonomía y Psicología Aplicada.
- Higiene Industrial.

Este servicio dispone de los recursos materiales necesarios, así como de Técnicos de Prevención que pueden actuar en cualquier centro de trabajo del Grupo Empresarial Holcim España.

El Servicio de Prevención está coordinado por el Responsable de Salud y Seguridad de Holcim.

Los Técnicos de Prevención tienen dedicación exclusiva en materia preventiva.

Existen Comités de Salud y Seguridad en cada una de las fábricas de cemento y en las oficinas centrales. Para las plantas de hormigón hay delegados de SST que se encuentran ubicados en Madrid, Barcelona y Valencia.

Se realizan auditorías legales cada dos años. La última se ha llevado a cabo en mayo 2022 por parte de AUDELCO. En mayo de 2024 se llevará a cabo una nueva auditoría legal del Servicio de Prevención Mancomunado y del Sistema de Gestión de SST de Holcim España.

La coordinación de actividades empresariales (CAE) se realiza en todos los centros gestionándose la documentación de forma online a través de la plataforma web de Metacontratas.

Todas las actividades realizadas en el contexto de seguridad y salud quedan recogidas en la memoria anual de la actividad preventiva.

Holcim trabaja para aproximarse al objetivo de cero daños y para ello, anualmente establece metas cada vez más exigentes, que tiendan a cero. La meta de LTIFR para 2023 se estableció en 0.80, siendo el resultado de 0.00.

ACCIONES DE MEJORA Y BUENAS PRÁCTICAS SEGURIDAD

Todos los empleados dados de alta en la plataforma ICare, registran los accidentes e incidentes, sus observaciones y propuestas de mejora y se da seguimiento por parte de la Dirección de los procesos de investigación, validación y comunicación de los accidentes.

Como ejemplo de buena práctica implantada en 2023 se puede referenciar lo siguiente:

- Implantación y consolidación del Programa de Gestión de Controles Críticos en la plataforma ICare. Este programa es nuestro método práctico para mejorar el control sobre nuestros riesgos más graves. Hemos identificado los controles críticos necesarios para prevenir 8 eventos no deseados prioritarios (PUE), que son las fuentes más comunes de incidentes críticos en nuestras operaciones. Estos son:
 - Colapso estructural
 - Fuego en combustible líquidos
 - Explosión en molinos de carbón
 - Incidentes con equipos móviles
 - Accidente mortal en carretera
 - Caída de altura
 - Contacto con energías peligrosas
 - Atrapamiento con materiales

Trimestralmente se llevan a cabo verificaciones de estos 8 controles críticos a través de listas de chequeo, para verificar que se cumple el estándar establecido, y en caso de que no se cumpla, se procede a la apertura de una acción que debe ser cerrada en un plazo determinado.

En lo relativo a la higiene industrial destaca la gestión de los principales riesgos para la salud de los trabajadores:

- La posible exposición a polvo ambiental y la contaminación acústica en el puesto de trabajo son dos de los factores más significativos de las actividades en terreno y con impacto sobre la salud de los trabajadores. En este sentido, se cuenta con protocolos para medir y reducir estos riesgos, controlando de este modo la exposición y los posibles daños.
- En cuanto al factor de riesgo de contaminación acústica, se dispone de mapas con los niveles de exposición en cada centro de trabajo para determinar aquellos lugares donde es obligatorio el uso de protección auditiva. Estos mapas permiten igualmente planificar acciones para disminuir el nivel de emisión de ruido como parte de la filosofía de mejora continua del sistema de gestión de salud y seguridad.

Durante 2023 se ha consolidado la aplicación móvil (app) “BoG”, “Boots on the Ground”, con acceso al personal con responsabilidad en campo y equipo directivo de Holcim y cuya finalidad fundamental es la de pasar tiempo en campo con los trabajadores, viendo los riesgos que enfrentan en su día a día, detectando actos inseguros y corrigiendo los mismos, además de llevar a cabo labores de concienciación en Salud y Seguridad enfocadas a los trabajadores que están sobre el terreno, a través de:

- Un enfoque estructurado para generar tiempo de calidad en campo que, a su vez, redunde en una mayor conciencia en lo relativo a la prevención y seguridad de las personas.
- Un compromiso personal y de Empresa para mejorar el rendimiento en la prevención de incidentes y seguridad de las Instalaciones.

En el año 2023 se realizaron un total de 42.844 horas de BoG con unos resultados de:

Observaciones y riesgos	Número
VPCs	12.267
VPCs críticas	1.067
Hazards	853

VPC: Observación en campo de un trabajo. Conlleva una discusión amigable con el ejecutor para detectar posibles comportamientos inseguros.
 VPCs críticas: Son VPCs relativas a controles críticos implantados en las Instalaciones.
 Hazards: Riesgos detectados en las Instalaciones durante la visita BoG.

SINIESTRALIDAD LABORAL

En lo relativo a la siniestralidad laboral, todas las actividades disponen de mecanismos de prevención de riesgos laborales, siendo analizados los riesgos vinculados a los puestos de trabajo (tanto de accidentes como de enfermedades profesionales) y desplegadas las medidas preventivas necesarias para fomentar la salud y la seguridad laboral.

La tasa de frecuencia de accidentes con baja (Lost Time Injury Frequency Rate, LTIFR), el índice total de accidentes con daño personal, (Total Injury Frequency Rate, TIFR) y el índice de días perdidos como consecuencia de accidente laboral, (Lost time injury severity rate, LTISR) ha sido una preocupación muy significativa en los últimos años para la Empresa. En 2023 no hemos sufrido LTIs (accidentes con baja) en nuestras instalaciones, lo que ha llevado a cumplir el objetivo previsto de 0.80. El valor conseguido es de 0.00. Se han realizado distintas actuaciones para conseguir unos índices tan bajos como sea posible.

En 2023, tampoco en Holcim se registró ningún accidente mortal (LTI con secuelas: Muy Grave, igual a cero).

En la tabla adjunta, el total de accidentes incorpora los datos con la clasificación de la gravedad de cada accidente establecido internamente por Holcim. Según esta clasificación, en ningún caso la consecuencia o daño de estos accidentes (con baja o sin baja) ha tenido secuelas. Holcim sigue esta política en pro de la protección máxima de sus trabajadores.

Categoría	Gravedad	2022			2023		
		Mujer	Hombre	Total	Mujer	Hombre	Total
In-itinere	Leve	0	2	2	0	0	0
	Grave	0	0	0	0	0	0
	Muy grave	0	0	0	0	1	1
	LTI con secuelas	0	0	0	0	0	0
SUBTOTAL		0	2	2	0	1	1
No in-itinere	Leve	2	11	13	0	11	11
	Grave	1	1	2	1	3	4
	Muy grave	0	0	0	0	0	0
	LTI con secuelas	0	0	0	0	0	0
SUBTOTAL		3	12	15	1	14	15
TOTAL		3	14	17	1	15	16

ENFERMEDADES PROFESIONALES

No se han registrado enfermedades profesionales en 2023.

4.5 RELACIONES SOCIALES

Los convenios colectivos establecen el marco de relaciones laborales tanto para cuestiones vinculadas a la organización del trabajo, así como políticas de retribución, beneficios sociales y medidas existentes en materia de conciliación laboral, entre otros.

El diálogo social es una parte clave de la transformación en HE. Se mantiene un diálogo social constructivo con una variedad de partes interesadas, que mejora el desempeño empresarial y contribuye al compromiso de los empleados. Un foro importante es el European Works Council (EWC), que permite el diálogo social con los representantes de la empresa

En HE conviven diversos convenios, derivados de la dispersión geográfica, de las distintas actividades y también de los convenios colectivos particulares de algunos de los centros.

En la siguiente tabla se listan los diferentes convenios y el promedio anual de plantilla durante 2023 afectada por cada uno.

Convenio	Localidad	Promedio plantilla
CONSTRUCCIÓN	Barcelona	8,0
DERIV. CEMENTO	Albacete	16,7
DERIV. CEMENTO	Alicante	8,2
DERIV. CEMENTO	Barcelona	30,4
DERIV. CEMENTO	Castellón	1,0
DERIV. CEMENTO	Gerona	0,4
DERIV. CEMENTO	Guipúzcoa	1,2
DERIV. CEMENTO	Madrid	28,0
DERIV. CEMENTO	Sevilla	1,0
DERIV. CEMENTO	Tarragona	5,0
DERIV. CEMENTO	Toledo	7,7
DERIV. CEMENTO	Valencia	11,5
DERIV. CEMENTO	Valladolid	6,0
DERIV. CEMENTO	Zaragoza	2,0
FÁBRICA	Carboneras	73,3
FÁBRICA	Jerez	21,3
FÁBRICA	Montcada	69,6
FÁBRICA	Sagunto	112,5
FÁBRICA	Villaluenga	117,3
INDUSTRIA QUÍMICA		0,1
OFICINAS	Central	98,6
SILOS Y DELEGACIONES		8,5
FUERA DE CONVENIO		88,3
Total		716,7

En HE el diálogo social se estructura esencialmente a través de reuniones con los distintos Comités de Empresa y Secciones Sindicales, así como con las Organizaciones Sindicales con representación en dichos Comités de Empresa y Secciones Sindicales.

Este diálogo permanente y fluido con los representantes de los trabajadores ha llevado a la firma de acuerdos laborales sobre todas las cuestiones laborales que afectan a los empleados en aquellos aspectos que identifica la legislación, así como en aquellas otras materias que la empresa y la representación legal de los trabajadores consideran relevantes para la actividad y el entorno laboral, por ejemplo, el plan igualdad.

El balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad es muy positivo ya que en el del Cemento hay requisitos adicionales a la normativa general de PRL, que se incorporan y se cumplen.

4.6 FORMACIÓN Y DESARROLLO

HE es consciente de la importancia de ofrecer una adecuada formación a sus empleados. Ésta se representa como algo decisivo para el desarrollo fundamental de los empleados, así como para la mejora de su competitividad.

En HE la formación abarca una amplia gama de programas para que los empleados desarrollen habilidades en muchas áreas, incluyendo negocios, productos y soluciones, finanzas, salud y seguridad, ventas, operaciones y cumplimiento.

En líneas generales, la formación impartida durante el ejercicio **2022-2023** ha ido encaminada a una mejora en el rendimiento laboral **y del bienestar**, mediante un aumento de las **competencias y conocimientos** de las personas trabajadoras. Estos conocimientos pueden ser nuevos, como en el caso de la implementación de un nuevo programa informático, protocolo o un nuevo servicio a prestar, o derivados de una necesidad de reciclaje de los conocimientos ya adquiridos.

También se ha desarrollado formación no derivada de una carencia cognoscitiva o técnica de los trabajadores, sino de la necesidad de implantar una nueva metodología o comportamiento social y laboral.

Durante **2023**, las áreas en las que se impartió formación son las siguientes (horas por área):

Áreas	2022	2023
Compliance	698	263
Gestión	-	50
Health Safety & Environment	3.930	6.319
Leadership	585	766
Other training	1.422	2.670
Sales Training	431	21
Technical training	11.035	16.552
Total general	18.101	26.640

La distribución de las horas de formación por categoría profesional es la siguiente:

Categoría profesional	2022	2023
Non management	8.733	13.180
Other Management	8.592	10.978
Senior Management	369	2.072
Top Management	407	410
	18.101	26.641

Las horas de formación en **2023** han aumentado con respecto un 47% con respecto a **2022**, siendo el promedio de horas de formación recibidas por empleado de 37,1 h.

Formación	2021	2022	2023
Horas de formación por persona	32,08	26,15	37,1
nº personas	698,3	692	723

4.7 ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD

ACCESIBILIDAD UNIVERSAL A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

En HE se implementan el conjunto de medidas necesarias para dar cumplimiento a los requisitos legales establecidos en el país en materia de accesibilidad de las personas con discapacidad.

En HE cumplimos con las exigencias legales respecto a la igualdad de oportunidades e integración social de personas con discapacidad.

CONTRATACIÓN PERSONAL CON DISCAPACIDAD

En España, a efectos del cumplimiento de la cuota de reserva del 2% de la plantilla a favor de trabajadores con discapacidad, de acuerdo con la Ley General de Discapacidad (LGD), la compañía recurre a la contratación directa de personal con discapacidad.

En 2023, formaban parte de nuestra plantilla once personas con discapacidad en ocho centros diferentes de trabajo, por una cuota de 1,39%.

Debido a que la actividad industrial de HE impide ofrecer una gran variedad de puestos de trabajo a personas con discapacidad, a través de la declaración de excepcionalidad recurrimos a medidas alternativas para cumplir con la ley, mediante el Plan Familia en colaboración con la Fundación ADECCO. En 2023, 10 familias se beneficiaron del Plan Familia de HE en forma de servicios de ayuda a familiares con discapacidad.

Adicionalmente se realizan contrataciones a Centros Especiales de Empleo, tal y como se puede ver en el capítulo de compras.

4.8 IGUALDAD, DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

MEDIDAS ADOPTADAS PARA PROMOVER LA IGUALDAD DE TRATO Y DE OPORTUNIDADES

En línea con la política del grupo HOLCIM, en HE estamos comprometidos con el respeto y la promoción de los derechos humanos y laborales en nuestras operaciones, actividades comerciales, relaciones comerciales y en las comunidades donde trabajamos.

Respetar los derechos humanos es fundamental para el correcto desarrollo de nuestro negocio y nuestra capacidad para poder operar.

HE es consciente de la importancia de conseguir un trato digno, esto significa apostar por la diversidad, sin importar si la misma existe por razones de raza, religión, género, orientación sexual o cualquier otra diferencia. Todo lo aplicable en materia de diversidad e inclusión aparece recogido en el Código de Conducta Empresarial de Holcim, con el objetivo de conseguir un lugar de trabajo inclusivo y justo, que fomente el respeto en todos los ámbitos.

https://www.holcim.es/sites/spain/files/2023-08/holcim_codigo-de-conducta-empresarial_spanish-1-3.pdf

Todo el personal, sin importar su puesto o nivel, es tratado de manera justa en temas de promoción, capacitación, contratación, compensación y terminación laboral. Se persigue mantener un ambiente libre de violencia, comportamientos abusivos o intimidación.

Así mismo, según el Código de Conducta referido, el acoso, entendido como una forma de discriminación consistente en un comportamiento no deseado y que tiene el propósito o efecto de crear un ambiente laboral intimidatorio, hostil u ofensivo. El acoso puede tomar distintas formas, incluyendo acciones físicas, comentarios verbales, escritos o representaciones visuales. El acoso sexual es evidenciado por insinuaciones sexuales no deseadas, peticiones de favores sexuales y otras conductas verbales o físicas de carácter sexual que tienen a crear un ambiente laboral hostil u ofensivo. En Holcim está prohibida cualquier forma de acoso ya sea realizado por un colaborador o no colaborador. Se dispone de un protocolo de actuación contra el acoso.

Igualmente, en Holcim se trabaja en conjunto con personas de diversos orígenes étnicos, culturas, religiones, edades, capacidades, condiciones médicas, razas, identidades sexuales, géneros, ideologías y afiliaciones a grupos políticos, organizaciones sindicales o minoritarias. Por ello y en aplicación de las distintas legislaciones laborales de los países de nuestro ámbito, no es tolerable ningún tipo de discriminación basada en las características anteriormente descritas o cualquier otro comportamiento ofensivo comparable. Estos principios, se aplicarán en todas las decisiones laborales incluyendo el reclutamiento, capacitación, evaluación, promoción y retribución.

Cuando cualquier comportamiento de los anteriormente descritos sea detectado, el Código de Conducta determina que se trasladará bien al supervisor inmediato bien a las áreas de Recursos Humanos, Auditoría Interna, Control Interno, Seguridad o Compliance Officer local, según proceda.

En el caso de no tener éxito con las opciones anteriores o por resultar incómodo utilizar las vías indicadas, Holcim pone a disposición de sus trabajadores su “Integrity Line” donde se puede buscar asesoramiento o reportar de buena fe cualquier conducta sospechosa de constituir una violación del Código de Conducta o de las leyes aplicables. También, el trabajador podrá comunicarse telefónicamente con el área de Compliance o incluso enviar un email. El reporte será leído por colaboradores de Compliance e investigación de Holcim que se ocuparán del mismo de forma absolutamente confidencial, trasladándolo sólo a aquellas personas que por razón de cargo deban conocerlo.

Una de nuestras prioridades estratégicas es fomentar una sociedad diversa y un entorno laboral innovador, con el objetivo de que las mujeres ocupen el 25 por ciento de los puestos de alta dirección. La cuota de mujeres en la compañía en 2023 fue del 19,2%, estando muy próximos al objetivo del 20%.

En este ámbito, hay que destacar que, en **2023**, hemos renovado nuestra adhesión y nos hemos sumado a la Alianza #CEOPorLaDiversidad, una iniciativa pionera en Europa liderada por la Fundación Adecco y la Fundación CEOE, que tiene como misión unir a las empresas y a las personas que las dirigen, en torno a una visión común e innovadora de diversidad, equidad e inclusión.

También hemos participado un año más en el Programa de Mentoring con la Professional Women’s Network (PWN Madrid), destinado a mujeres de nuestro equipo. Con él promovemos el desarrollo de la carrera, el conocimiento y el networking, en el que este año han participado un total de 14 mujeres.

En 2023, por primera vez, hemos participado en la iniciativa de la Real Academia de Ingeniería, Mujer e Ingeniería, a través de la que hemos mentorizado a dos futuras ingenieras para fomentar así el desarrollo de su carrera profesional.

En colaboración con CEOE y ESADE, miembros de nuestro equipo directivo participan como mentores en el proyecto Progresas, un programa ejecutivo de mujeres en la alta dirección, con el objetivo de que alcancen puestos de mayor responsabilidad en las empresas.

A **nivel interno**, hay que destacar la creación del primer círculo de Lean in Circle, iniciativa llevada a cabo por el Grupo Holcim. El objetivo, además de compartir experiencias y buenas prácticas para continuar transformando nuestro entorno de trabajo en un espacio diverso, inclusivo e igualitario, también es que estas mujeres se conviertan en embajadoras de nuevos círculos en sus centros de trabajo. La primera sesión de Lean in Circle tuvo lugar en junio de 2023 por un círculo compuesto por 2 embajadoras y 13 participantes.

También promovemos la igualdad de oportunidades y la integración social colaborando con la Fundación Prodis, la Fundación ADECCO y la Fundación Juan XXIII para poner en marcha medidas alternativas para ofrecer mayor número de oportunidades y desarrollar perfiles profesionales.

Este es un compromiso que trasladamos a nuestras comunidades, de forma que colaboramos mediante proyectos de inversión social estratégica con equipos que fomentan la práctica de deporte inclusivo. Se dispone de dos planes de igualdad registrados con anterioridad a la fusión realizada en 2015 correspondientes a Holcim (2012) y a Lafarge (2013). El plan de igualdad para la empresa global resultado de la fusión se encuentra en proceso de negociación.

5 ÉTICA, INTEGRIDAD Y DERECHOS HUMANOS

5.1 RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS

Holcim se compromete a respetar y promover derechos humanos y laborales en nuestras operaciones, actividades y relaciones comerciales, y en las comunidades en las que estamos presentes. Defender el cumplimiento de los derechos humanos es el núcleo de nuestro modelo de negocio y éxito.

Debida diligencia en derechos humanos y formación son clave para progresar en nuestros esfuerzos por mejorar el rendimiento. Holcim España cuenta con un proceso de autoevaluación de derechos humanos y los planes de acción definidos para abordar los posibles riesgos existentes.

Como se describe en la Política Social y de Derechos Humanos de Holcim, nuestro compromiso está alineado con:

- los principios y valores contenidos en los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de la ONU
- las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales
- los derechos internacionalmente reconocidos en la Carta Internacional de Derechos Humanos (que consta de la Declaración Universal de Derechos Humanos, el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos y el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales)
- la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo sobre los principios y derechos fundamentales en el trabajo
- la iniciativa del cemento del World Business Council of Sustainable “Cement Sustainable Initiative” (CSI) y los principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas adheridos a nivel de Grupo.
- la Convención sobre los Derechos del Niño
- y demás leyes pertinentes

Cuando las leyes nacionales y los estándares internacionales de derechos humanos difieran, intentaremos seguir el estándar más alto siempre que sea posible.

El enfoque de la gestión de los Derechos Humanos (DDHH) en HE se basa en el riesgo y se ajusta a los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las empresas y los Derechos Humanos y a las disposiciones incluidas en los Convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

De acuerdo con el sistema de gestión de DDHH de la compañía, se clasifica a los países en bajo, medio o alto nivel de riesgo según los parámetros del Índice de Desarrollo Humano de Naciones Unidas y en el informe “Libertad en el Mundo” elaborado anualmente por Freedom House, que mide los grados de democracia y libertad política en los países con especial enfoque en la no discriminación, la libertad de asociación y negociación colectiva, en el trabajo infantil, el trabajo forzoso y obligatorio.

Respetar los Derechos Humanos es un compromiso esencial del Grupo Holcim, tal y como se recoge en el Código de Conducta Empresarial. Un compromiso que, además, se extiende a las empresas que trabajan para nosotros a través del Código de Conducta Profesional para Proveedores.

En julio de 2023, el Grupo Holcim renovó su compromiso con una nueva Política Social y de Derechos Humanos, actualizando compromisos y estándares y reforzando la Directiva de Derechos Humanos que vigila la implementación de los derechos humanos en todos los aspectos de su negocio. Ambos documentos están alineados con las normativas más exigentes, desde los Principios Rectores de Naciones Unidas hasta las Directrices de la OECD para Empresas Multinacionales.

El respeto por los derechos humanos es fundamental para nuestra capacidad de hacer negocios. Al respetar los derechos humanos, fortalecemos nuestra licencia social para operar: empoderamos a las personas y las comunidades para que construyan un mejor futuro para sí mismas, evitamos dañar a las personas, cumplimos con nuestras expectativas y las de la sociedad, y creamos un impacto social positivo vinculado a nuestro negocio. Abordar sistemáticamente los derechos humanos relacionados con el negocio es una gestión de riesgos sólida y clave para nuestra capacidad de implementar la estrategia de nuestro grupo.

Entre los principales riesgos identificados a lo largo de la organización (en los que se centran las medidas y objetivos establecidos en dichas normas) se encuentran la seguridad y la salud, las condiciones de trabajo, la discriminación y el acoso, abusos relacionados con la seguridad (vigilancia), trabajo infantil, emisiones de polvo y otros y cambio climático.

Para reforzar los conocimientos y medidas relativas al cumplimiento de los derechos humanos en estas áreas, el Grupo llevó a cabo formaciones y campañas de información destinadas a los empleados con funciones relacionadas con esas áreas sensibles.



PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS DE VULNERACIÓN DE DERECHOS HUMANOS

El respeto por los derechos humanos es fundamental para la forma en que llevamos a cabo negocios y nuestra capacidad para operar.

El enfoque de derechos humanos del Grupo describe cómo implementamos nuestro compromiso con los derechos humanos. El objetivo es asegurar la identificación, prevención, mitigación, monitoreo y remediación sistemáticas de posibles o reales riesgos e impactos a las personas, que pueden ocurrir como resultado de nuestras actividades comerciales, operaciones o las actividades de nuestros socios comerciales y proveedores. Una metodología que nos ayuda a establecer prioridades y definir e implementar un plan de acción de seguimiento efectivo.

El CEO asume la responsabilidad y es responsable de evaluar y abordar los derechos humanos locales. Es responsable de implementar la estrategia de Derechos Humanos, cubriendo nuestras propias operaciones, cadena de suministro y socios comerciales.

Según esta metodología, la actividad en España ha quedado clasificada con un perfil de bajo riesgo en materia de vulneración de los derechos humanos, lo que nos ha llevado a hacer una autoevaluación a nivel de país (en lugar de una evaluación más extensa por parte del Grupo en los países de alto riesgo).

Tal y como establece la directiva, en 2023 se ha realizado un ejercicio de autoevaluación en cuanto a derechos humanos por parte de un equipo local de Holcim constituido por diferentes funciones como Sostenibilidad, Jurídico, Recursos Humanos, Comunicación o Industrial, entre otros. El resultado de la autoevaluación se ha compartido durante una jornada de trabajo con el Comité de Dirección.

5.2 VULNERACIÓN DE DERECHOS HUMANOS

GESTIÓN DE DENUNCIAS POR CASOS DE VULNERACIÓN DE DERECHOS HUMANOS

Durante 2022 y 2023 no se ha recibido ninguna denuncia, a través de los canales oficiales establecidos y de acuerdo con la categorización interna definida por posibles vulneraciones de derechos humanos.

Los reportes o denuncias pueden plantearse a través del Sistema Interno de Información Holcim Integrity Line SpeakUp®, que es accesible bien a través del sitio web <https://integrityline.holcim.com/> o de la línea directa (a través del teléfono 900 973 174 código 77084) o bien a través de reunión presencial con el Responsable del Sistema Interno de Información de Holcim España o a través de un correo electrónico a la dirección (integritylinemanager-esp@holcim.com).

Existen otros canales o sistemas externos de Información a los que igualmente podrá acudir el denunciante, tales como la Autoridad Independiente de Protección del Informante.

Todas las denuncias recibidas se analizarán de forma independiente y se garantizará la confidencialidad de la identidad de la persona que la plantea y del denunciado o denunciados. El sistema interno de información permite su presentación de forma verbal y/o escrita.

Una vez recibida la comunicación, se registrará dicha denuncia y se le enviará al denunciante un justificante de la presentación y registro de la comunicación realizada en el canal en un plazo máximo de 7 días.

6 LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO

6.1 MEDIDAS PARA PREVENIR LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO

La responsabilidad de la vigilancia del cumplimiento de la normativa interna en el área de corrupción y soborno recae en la dirección Legal y de Compliance, que a su vez depende de una unidad superior europea y a su vez mundial. En la presente anualidad no se han impuesto a HCE o a sociedades de su grupo empresarial en España multas o sanciones por presunto incumplimiento de nuestra política de Derecho Competencia ni por Soborno o Corrupción.

Las medidas para prevenir la corrupción y el soborno son las siguientes:

CÓDIGO DE CONDUCTA

El Código de Conducta empresarial de Holcim, de aplicación en HE, pretende que directivos, mandos intermedios y el resto de plantilla compartan un compromiso de integridad en el desarrollo del negocio, y dispongan de una guía sobre cómo poner este compromiso en línea con el cumplimiento normativo a nivel nacional e internacional.

Este código comprende tres grandes capítulos: Integridad en el Lugar de Trabajo (salud y seguridad, sistemas de información, etc.), Integridad en las Prácticas de Negocio (soborno, corrupción, competencia desleal, conflicto de intereses, etc.) e Integridad en la Comunidad (Derechos Humanos y medio ambiente). Además de establecer los principios generales por los que las personas trabajadoras han de regirse, plantea en formato pregunta-respuesta cuestiones sobre las implicaciones que tiene cada una de las temáticas y se señalan los cauces y la cultura de la transparencia para que cualquier empleado pueda aclarar cualquier duda que se le plantee.

El Código de Conducta se facilita a todos los empleados que entran a formar parte de la empresa y es firmado como evidencia de su compromiso y adhesión.

Finalmente, como parte del plan de comunicación asociado al área de Compliance, se realizan recordatorios anuales a todos los empleados sobre el contenido y cometido del Código de Conducta, así como las campañas de comunicación específicas cuando se producen actualizaciones significativas.

CANAL DE DENUNCIAS

Se dispone de un canal de denuncias denominado “Línea de Integridad”, que permite que las personas trabajadoras de Holcim de cualquier parte del mundo puedan ejercer de forma anónima sus derechos de denuncia ante cualquier incumplimiento de las normas establecidas en el Código de Conducta Empresarial de Holcim.

Para ello, se pone a disposición de la plantilla un número de teléfono y una web para elevar cuestiones relacionadas con la integridad de la empresa o de sus compañeros y compañeras, la posible violación del Código de Conducta. Esta información está disponible en la intranet de la empresa y es accesible a todas las personas trabajadoras. La línea o canal de denuncias, con opción de anonimidad, está externalizada a un tercero ubicado en Suiza que reporta las denuncias recogidas al departamento de cumplimiento del Grupo en Zug donde se analizan de forma objetiva las comunicaciones recibidas por este canal.

Concretamente, los actos de corrupción tienen repercusiones muy negativas en España, es por ello, que se aboga por una cultura de tolerancia cero hacia los actos de soborno y corrupción en cualquiera de sus formas. Se impone por tanto un absoluto respeto a los diferentes ordenamientos

jurídicos, así como a las normas de Derecho Internacional, lo que conlleva llevar a cabo los negocios de manera ética y transparente.

En HE existe una Política del Sistema Interno de Información del Grupo Holcim en España (Ley 2/2023) para garantizar la confidencialidad de la identidad de la persona que plantea una denuncia y del denunciado y denunciante. Esto está canalizado a través del Departamento de Cumplimiento (Compliance) con sistemas blindados absolutamente confidenciales (hot line gestionada por empresa externa especializada) que garantizan la completa privacidad del denunciante, en cumplimiento con la Directiva de protección al informante y la Ley 2/2023 que transpone esta Directiva.

Durante el año 2023 no se han recibido denuncias a través de ninguno de los canales internos.

Existe un régimen de sanciones de aplicación en caso de incumplimiento.

PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO

Adicionalmente al Código de Conducta, Holcim dispone de un amplio programa de cumplimiento (Compliance), siendo una parte fundamental las iniciativas de prevención, disuasión y detección de fraude.

Asimismo, el programa de cumplimiento establece la obligatoriedad de formación a distintos niveles lo que implica la realización de cursos online y presenciales, todo ello con el fin de crear y desarrollar una cultura interna de cumplimiento normativo y de integridad a la que todas las personas trabajadoras están sujetas.

Toda la plantilla de HE se incorpora al plan general de Compliance de la empresa por niveles de responsabilidad e información a la que tiene acceso la persona trabajadora.

Se han realizado formaciones vía Zoom en materia de Anticorrupción y Soborno, Protección de datos, Sanciones y Embargos y Dawn Raids (Investigaciones domiciliarias por la autoridad de Competencia) a la que han asistido los empleados considerados de alta exposición. Previamente a la sesión se envía la documentación a los participantes.

En el último ejercicio no se han impuesto a HE o a sociedades de su grupo empresarial multas o sanciones por presunto incumplimiento de nuestra política de Derecho Competencia ni por Soborno o Corrupción.

MEDIDAS PARA LUCHAR CONTRA EL BLANQUEO DE CAPITALES

Nos comprometemos a respaldar e impulsar el crecimiento saludable de las comunidades en las que tenemos actividad. Lo consideramos un deber fundamental asociado a la posibilidad de trabajar en más de 60 países. Respetar la ley y dar ejemplo sobre cómo llevar a cabo un negocio de forma ética es una manera de cumplir con este compromiso.

Sabemos que el pago de sobornos, incluso si son pequeños, causa un enorme daño a las comunidades, a menudo tiene como consecuencia la extorsión de la clase media y la completa exclusión de los pobres de los servicios proporcionados por el gobierno. Sabemos que el pago de sobornos nunca es un buen negocio y, desde luego, no es un negocio sostenible en el tiempo. El soborno en cualquiera de sus formas no cabe en la cultura de integridad de Holcim.

Las leyes internacionales anticorrupción aplican a todas nuestras operaciones en cualquier parte del mundo y a todas las partes implicadas en las mismas. Nunca es aceptable ofrecer, entregar, autorizar o recibir cualquier clase de soborno o comisión, dirigida o proveniente de cualquier funcionario público o persona privada. Tampoco es aceptable contratar a terceros para hacer

cosas que nosotros no tenemos permitido hacer, como por ejemplo pagar sobornos. Por lo tanto, los terceros que actúen en nombre de Holcim nunca pueden dar o recibir sobornos.

El término “terceros” incluye a consultores, subcontratistas, franquiciados, agentes de ventas, revendedores, agentes de aduanas, consultores fiscales, firmas de abogados, empresas que prestan asistencia para la obtención de visados, permisos o certificados de inspección y socios de empresas conjuntas. Independientemente de la clase de terceros, es fundamental que todos los terceros que llevan a cabo negocios o presten servicios para o en nombre de Holcim sean seleccionados y contratados con arreglo a la Directiva de Diligencia Debida de Terceros de Holcim, efectiva en todas las empresas del Grupo.

- No se podrán realizar transacciones sobre bienes o servicios cuando se sepa o se sospeche que tienen origen ilícito o puedan tener una consecuencia ilícita.
- No se podrán aceptar pagos en metálico o cheques al portador.
- No se podrán aceptar pagos realizados por terceras personas a cuenta de transacciones comerciales realizadas a favor de un cliente o socio comercial.
- En la operativa de tesorería habitual de la empresa deberá prestarse atención al origen de los pagos percibidos teniendo en cuenta factores como el país de origen de los pagos (e.g, paraísos fiscales), la moneda de pago utilizada si fuera distinta a la inicialmente acordada y posibles pagos extraordinarios no previstos.

Está terminantemente prohibido realizar ventas a países considerados de riesgo. La verificación de si el país receptor es o no país de riesgo se realiza en el Departamento de Tesorería de Financiero que emite su veredicto antes de la realización de cualquier operación con un nuevo cliente extranjero.

Existe una directiva del grupo que limita las operaciones con países considerados de riesgo, de acuerdo con las directivas de la OCDE, ONU y Unión Europea.

Se establecen los controles internos requeridos para asegurar el cumplimiento de las directivas del grupo mediante auditorías a terceros, sistemáticas de control con requisitos exigentes en el alta de proveedores:

- Alta de nuevos proveedores: se exige un certificado bancario con menos de 1 año de antigüedad y la tarjeta de identificación fiscal.
- Todos los proveedores que interactúan en nombre de HE (abogados, procuradores, agentes de aduanas etc.) tienen que pasar un proceso en la herramienta Symfact que hace una due diligence en función del nivel de riesgo y del proveedor y una investigación Dow Jones tanto a la empresa como a las personas responsables en la misma.
- El proceso de pago garantiza que distintas personas se encarguen de las siguientes tareas: la aprobación del pago (personas que firman el cheque o emiten el pago por transferencia bancaria), contabilidad (preparación de los asientos bancarios). Los desembolsos deben ser procesados por una persona trabajadora independiente del proceso de recepción o cotejo de facturas.

Merece la pena destacar los MCS (Minimum Control Standard) de obligado cumplimiento para todas las empresas y plantillas del grupo que cubren todos los posibles riesgos que puedan afectar a personas físicas y jurídicas.

POLÍTICA DE DONACIONES

Nuestra política de "Strategic Social Investment, Sponsorship and Donations" nos impide realizar donaciones a entidades religiosas y políticas. La compañía ha establecido un procedimiento por el que un Comité de Iniciativas Sociales aprueba y valida las iniciativas sociales que se desarrollan a nivel de compañía, dicho Comité está integrado por CEO de la compañía, Compliance Officer, Directora de RR. HH., Comunicación y RSC, Director de Sostenibilidad, con voz y voto, y asistencia de responsable de iniciativas sociales, responsable de control interno y legal Counsel. Con carácter trimestral, el comité revisa, aprueba todas y cada una de las actuaciones que durante el año se vayan a promover, revisando especialmente si las mismas se adecuan a los valores y bienes jurídicos que se hubieran definido como dignos de protección y promoción.

6.2 APORTACIONES A FUNDACIONES Y ONG

Existe un Comité de Iniciativas sociales en el que participa el área de Compliance, Comunicación y RRHH. En el Comité se plantean y deciden las iniciativas y proyectos en los que se van a participar, así como las aportaciones asociadas a cada uno de ellos. También participa CEO de la compañía, así como Control Interno (con solo voz).

Se realizan dos tipos de aportaciones: donaciones, como aportación económica directa o en especie; o a través de proyectos, a través de campañas con implicación y aportación de recursos, por ejemplo, la Mujer en el sector de la construcción.

Durante 2023, la compañía ha realizado las siguientes aportaciones a Fundaciones y ONGs como parte de su proyecto de iniciativas sociales y de contribuir a empoderar a las comunidades a construir un futuro mejor.

Entidad/Proyecto	nº	Número de Beneficiarios Directos	Tipo de Donación	Gastos
Cruz Roja (kits para mujeres y niños)	2	164	Económica	2.000 €
Proyecto Hombre	1	425	Económica	2.200 €
Donación de alimentos a Banco de Alimentos de la fábrica de Montcada	1	805	Especie	4.545 €
Donación de alimentos a Cáritas de la fábrica de Carboneras	1	500	Especie	5.309 €
Donación de alimentos a Banco de Alimentos de Sagunto	1	150	Especie	4.997 €
Donación de alimentos a Cruz Roja de la fábrica de Jerez	1	400	Especie	3.230 €
Asociación Manos Ayuda Social	1	120	Especie	3.076 €
Fundación Minería y Vida	1	315	Económica	5.000 €
Fundación ADECCO- Alianza CEO por la Diversidad	1	10	Económica	1.700 €
Fundación Universidad-Empresa	1	1500	Económica	1.200 €
Fundación Agustín de Betancourt	1	184	Económica	36.000 €
Donación Comedor Padre Ricardo	1	100	Económica	400 €
Total		4.673		69.657 €

7 IMPLICACIÓN CON LA SOCIEDAD

7.1 COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD

El compromiso de Holcim España se basa en el respeto de los derechos humanos y en empoderar a las personas y comunidades para construir un futuro mejor. HE se compromete a crear valor compartido para todos sus grupos de interés, manteniendo un diálogo fluido y actuando de forma responsable con todos ellos. De este modo, la compañía busca contribuir a mejorar de manera sostenible la calidad de vida de sus trabajadores, sus familias y de las comunidades donde opera. Así, Holcim se compromete a realizar los negocios de acuerdo con los principios de desarrollo sostenible.

Como parte del Grupo Holcim, estamos construyendo progreso para las personas y el planeta defendiendo el más alto nivel de derechos humanos y encabezando un amplio conjunto de diferentes iniciativas sociales.

Como parte de nuestra estrategia “Personas 2030”, lanzada en el primer semestre de 2022, continuamos apostando por la creación de valor compartido y aumento del bienestar de las comunidades en las que estamos presentes.

Centrándonos en tres pilares: eliminar brechas con respecto a vivienda e infraestructura, así como en las áreas de educación y competencias y salud. A nivel mundial, la estrategia se basa en nuestro legado de impacto social positivo, con más de CHF 189 millones en inversión social durante los últimos cinco años.

En España, en 2023, invertimos 308.437 euros en proyectos sociales, programas de desarrollo, acelerando el acceso a infraestructuras adecuadas y en apoyo continuo a las comunidades, con proyectos de salud y educación para el desarrollo de habilidades.

En 2023, hemos continuado con las reuniones formales con los grupos de interés relevantes en todas las fábricas de cemento integrales. Los Comités Locales de Información y Sostenibilidad (CLIS) se celebraron en formato mixto (online y presencial) con participación de grupos de interés clave para el desarrollo de la actividad y la conexión con la comunidad

También se han celebrado jornadas de Puertas Abiertas, como en el caso de nuestras fábricas de Montcada y Sagunto, que durante este año han abierto sus puertas a la comunidad como parte de nuestra apuesta por la transparencia hacia la comunidad. Entre las acciones desarrolladas durante este año, cabe destacar el desarrollo del primer Campamento de Construcción para Mujeres, de la mano de Ella Construye. Una iniciativa lúdico-formativa en torno a la construcción única en España concebida para impulsar la presencia de la mujer en la industria. En la primera edición participaron un total de 30 mujeres para aprender nociones básicas y experienciales en materias relacionadas con la albañilería y la aplicación de cementos, hormigones y morteros sostenibles.

CANALES DE COMUNICACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

HE busca establecer relaciones consolidadas y a largo plazo con sus distintos grupos de interés.

En el marco de sus relaciones con las comunidades, Holcim interacciona con fundaciones y entidades bien a través de actividades de acción social, como serían los proyectos de Inversión Social Estratégica (ISE), bien mediante alianzas y colaboraciones que supongan el apoyo de la empresa a fines sociales o ambientales.

Clientes	Empleados	Comunidades	Inversores e Instituciones	Proveedores	Organismos Reguladores	Medios	ONGs	Academia
Encuestas Fidelización Listas de contactos Páginas web Redes sociales Folletos Negociaciones contractuales	Reuniones con directivos Campañas y proyectos internos Intranet Boletines informativos Comunicados internos E-mailing Reuniones de equipo Encuentros informales App Redes sociales Encuestas	Comités Locales de Información y Sostenibilidad (CLIS) Proyectos colaborativos Visitas Jornadas puertas abiertas Reuniones de diálogo Redes sociales Alianzas	Junta de accionistas Reuniones con inversores Reuniones y conferencias Estudios de inversión Agencias de calificación crediticia	Cualificación de proveedores Negociaciones contractuales Auditorías de proveedores Reuniones	Reuniones Informes de posición Asociaciones industriales Foro consultivo	Entrevistas Comunicados de prensa Reuniones Redes sociales Visitas a instalaciones	Reuniones Asambleas anuales Respuesta a solicitudes de información Alianzas	Seminarios y lecturas Fundación Holcim Reuniones Búsqueda de alianzas Financiación Aula empresa UPM Participación en proyectos y visitas Universidades: convenios

ASOCIACIONES Y COLABORACIONES

En lo referente a pertenencia a **asociaciones** destacamos:

Asociación	Finalidad
OFICEMEN: Agrupación de fabricantes de cemento de España. Incluye organizaciones regionales como AFCA (Andalucía)	Posicionar la fabricación del cemento como un sector moderno y eficiente
IECA: Instituto Español del Cemento y sus Aplicaciones	Instituto privado de carácter técnico dedicado al estudio, asesoramiento y difusión de los conocimientos y tecnologías relativas al cemento y a sus productos derivados: hormigón, morteros y otras aplicaciones.
Fundación CEMA: Fundación laboral del cemento y el medio ambiente.	Patronal y sindicatos unidos para conseguir mayor sostenibilidad
FLACEMA: Fundación laboral andaluza del cemento y el medio ambiente.	Patronal y sindicatos unidos para conseguir mayor sostenibilidad
ANFA: Asociación nacional de fabricantes de áridos.	Generar crecimiento rentable y sostenible en el sector áridos
ANEFHOP: Asociación nacional española de fabricantes de hormigón preparado	Representar al sector de la fabricación de hormigón frente a la administración y dar soporte técnico y jurídico a los asociados.
ANFAPA: Asociación de fabricantes de Morteros y SATE	Desarrollar la promoción y divulgación de los productos y sistemas en base mortero, así como la participación en los distintos foros técnicos de normalización, españoles o europeos.
FORÉTICA	Desarrollo sostenible de empresas y organizaciones. Representante del World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) en España.
Grupo Español de Crecimiento Verde	Colaboración de la administración pública y entidades de distintos sectores para desarrollar un modelo económico más sostenible avanzando hacia la descarbonización y la circularidad.
ANDECE Asociación Nacional de la Industria del Prefabricado de Hormigón	La defensa y promoción de la industria del prefabricado de hormigón incidiendo en los aspectos de calidad, atendiendo a los aspectos de seguridad laboral de los trabajadores y el desarrollo sostenible.

En marzo de 2021, el Grupo Holcim adoptó los Principios para el Empoderamiento de las Mujeres de la ONU, elevando sus esfuerzos para promover la igualdad de género y fomentar un lugar de trabajo justo donde todos puedan estar seguros y progresar.

El Grupo Holcim participa en una amplia red de asociaciones:

- Asociación estratégica global de tres años con la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN).
- Holcim se esfuerza por aplicar los 10 principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas para promover una ciudadanía corporativa responsable.
- Apoya la Declaración Universal de Derechos Humanos y considera los principios rectores de las Naciones Unidas sobre las empresas y los Derechos Humanos (UNGPs) (Carta Internacional de Derechos Humanos).
- Holcim se unió a la “CFO Taskforce” lanzada por el Pacto Mundial de las Naciones Unidas para acelerar su impacto en los 17 ODS.
- Holcim ha respaldado el CEO “Water Mandate”, una iniciativa del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, como parte de su compromiso con la gestión del agua y se ha unido a la “Water Resilience Coalition”, una iniciativa liderada por CEO lanzada en 2020 como parte del CEO “Water Mandate” del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
- Holcim es signataria de la “We Mean Business Coalition”, una organización mundial sin ánimo de lucro cuyo objetivo es acelerar la transición hacia una economía sin emisiones de carbono.
- Adicionalmente asume, la declaración de la Organización Internacional del Trabajo sobre los principios y derechos fundamentales en el trabajo y la declaración de las Naciones Unidas sobre los derechos de los pueblos indígenas.

VOLUNTARIADO

En 2023, se han realizado un total de 314 horas de voluntariado por parte de los trabajadores de Holcim España. Lo que supone un incremento de del 120% respecto a 2022 ejercicio en el que se emplearon 143 horas.

Las principales acciones de voluntariado han estado vinculadas a la participación en acciones de Banco de Alimentos de Madrid, así como la colaboración de los empleados y empleadas de Holcim durante el Campamento de Construcción para Mujeres, o la creación de kits para mujeres y niños en situación de vulnerabilidad dentro de una campaña específica de Cruz Roja.

PARTICIPACIÓN EN LAS COMUNIDADES LOCALES

En la relación con las comunidades locales, se evalúan las necesidades locales con las partes interesadas para contribuir su desarrollo educativo, social y económico. HE, a través de sus distintas colaboraciones con entidades cuyo propósito es mejorar las condiciones de las personas y su entorno en base a cuatro áreas de enfoque estratégico:

- Vivienda e infraestructura;
- Educación y habilidades;
- Salud;
- Medio Ambiente y Cultura

Con el objetivo de dar respuesta a las necesidades de los distintos grupos de interés y hacerlo de forma estratégica, durante 2023 se han celebrado tres reuniones del Comité de Iniciativas Sociales, un órgano de análisis, aprobación y seguimiento de las acciones y proyectos sociales de la compañía.

A nivel de Grupo, se dispone de la Directiva sobre Inversión Social Estratégica, Patrocinios y Donaciones, que incluye los procedimientos de aprobación de inversiones y acciones de RSC.

Para construir e implementar estrategias y acciones que contribuyan al desarrollo de los entornos en los que estamos presentes, y hacerlo junto a la comunidad, anualmente se convocan los Comités Locales de Información y Sostenibilidad (CLIS). Se trata de foros de diálogo en los que participan colectivos representativos de la comunidad para hacer balance de los principales hitos de la planta, así como de las oportunidades de futuro.

Cada instalación cuenta con un mapa de Stakeholders en el que se analizan tipo de relaciones, así como posibles impactos a partir del cual se crea un Plan de Acción que se gestiona de manera local.

DESARROLLO LOCAL

A continuación, se muestran los beneficiarios directos de las iniciativas sociales desarrolladas en HE en las fábricas de cemento y la planta de preparación de residuos de Geocycle en Albox, como empresa participada por HE, en 2023, por áreas de enfoque estratégico.

Área	nº de proyectos	Número de Beneficiarios Directos	Gastos
Project Management	-	-	18.109,00 €
Educación y competencias	23	2.742	124.169,00 €
Vivienda e Infraestructura	5	9.814	29.848,00 €
Salud	24	5.194	54.515,00 €
Medio Ambiente, Cultural	22	8.212	81.794,00 €
Total	74	25.962	308.435 €

El reporte de iniciativas sociales incluye todas las acciones desarrolladas de enero a diciembre de 2023.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS DURANTE 2023

De entre las iniciativas sociales desarrolladas por HE durante 2023, a nivel local cabe destacar la celebración de los premios “PONEMOS LA PRIMERA PIEDRA”, que celebraba así su undécima edición apoyando ideas de negocio en la Comunidad Valenciana. Se trata de una iniciativa dirigida a aquellas personas con ideas de negocio innovadoras y sostenibles. En esta edición, se han entregado premios por valor de 15.000 Euros, con la intención de reconocer la capacidad emprendedora y creativa, apoyando el inicio de proyectos novedosos con perspectivas reales de creación de empleo y apuesta por la sostenibilidad empresarial.

7.2 GESTIÓN RESPONSABLE DE LA CADENA DE SUMINISTRO

Desde HE nos comprometemos a hacer una gestión responsable de la cadena de suministro y requerimos que nuestros proveedores se rijan de acuerdo con nuestros principios de sostenibilidad, basados en estándares globales.

Para ello, la compañía cuenta con un Código de Conducta de Proveedores, alineado con los 10 principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, que establece pautas de comportamiento en estas temáticas clave (Salud y Seguridad, Protección, Condiciones de trabajo, Libertad de asociación y exclusión de represalias, Trabajo forzado, Trabajo infantil, Exclusión de la discriminación, Cumplimiento regulatorio medioambiental, Soborno y corrupción y Legislación de competencia).

La política de compras de HE define como principios vinculados al proceso de compras la adhesión al código ético, el cumplimiento de la legislación vigente, el establecimiento de relaciones de largo plazo y la inclusión de consideraciones ambientales y sociales en los procesos de evaluación de proveedores.

En los contratos de proveedores y contratistas se incluyen cláusulas en las que estos declaran conocer y asumir, en su relación contractual con HE, los principios del Pacto Mundial y del Código de Conducta de Proveedores, establecido por el Grupo a nivel global. Además, todos los proveedores con los que trabajamos se adhieren al Código de Conducta Empresarial de HE, ya que a la aceptación de un pedido también aceptan de forma expresa su cumplimiento.

PROCESO DE EVALUACIÓN

Durante el proceso de licitación, HE se reserva el derecho a excluir a los proveedores que no cumplan con las leyes o regulaciones locales, nacionales o internacionales. Esta manera de proceder se aplica a todos los proveedores de HE y se comunica tanto a los proveedores potenciales como a los existentes.

Como parte del proceso de calificación, se deben evaluar los nuevos proveedores para garantizar el cumplimiento de las normas estipuladas.

Igualmente se realizan controles anuales de los proveedores a través de autoevaluaciones, verificación de datos y auditorías. Todos los proveedores que son de riesgo alto por su actividad han realizado la autoevaluación en 2023 siendo el resultado conforme, es decir, todos cumplen con los requisitos mínimos y por este motivo no se ha realizado ninguna auditoría a proveedor en 2023.

Cuando un proveedor no cumple con los requisitos, tienen que establecer un plan de acción dentro de un período de tiempo especificado (dependiendo de la gravedad del problema). HE supervisa el progreso del plan y puede apoyar a los proveedores en el desarrollo de sus capacidades y para mejorar su rendimiento. Así mismo, puede rescindir la relación con los proveedores que de forma repetida y consciente violan el Código de Conducta y se niegan a implementar los planes de mejora. No se ha producido ningún rechazo en 2023.

Compras	2022	2023
Gasto en compras total (millones de €)	281	288
Gasto en compras proveedores locales (millones de €)	262	252
% proveedores locales / total compras	93%	87%
Nº de proveedores activos	2.411	2.444
% proveedores locales / proveedores activos	95%	95%

En el ejercicio 2023 la cifra de compras a proveedores locales ha descendido comparado con 2022 debido a las inversiones en el By-Pass de Carboneras, ya que hay proveedores extranjeros y la cifra de costes e inversión de esta acción es elevada, por lo que puede desvirtuar estas acciones de compra a proveedores locales.

SISTEMAS DE SUPERVISIÓN

De acuerdo con la Política de Compra Sostenible establecida por el Grupo se evalúa a los proveedores teniendo en cuenta criterios sociales y ambientales, los riesgos que existen en función del servicio prestado o el material suministrado, así como el volumen de gasto. Se asignan a los proveedores niveles de riesgo de bajo a alto, agrupados en distintas categorías con el objetivo de detectar posibles deficiencias o fallos en las áreas de salud y seguridad, medio ambiente o social, que puedan afectar a la reputación de la organización o generar riesgos significativos en la cadena de suministro.

Los proveedores principales, por volumen de gasto, son suministradores de servicios de electricidad y fuel, así como de transporte de materiales.

Para realizar la evaluación de los proveedores según los criterios establecidos (sociales, medioambientales y seguridad y salud en el trabajo) se utiliza un cuestionario de autoevaluación. Los cuestionarios son revisados por HE, asignándoles un código de colores a las respuestas: verde, amarillo o rojo dependiendo del nivel de riesgo. Si alguna de las respuestas tiene asignado el color rojo, se le comunica al proveedor las medidas correctivas que tiene que implementar para poder seguir colaborando con la compañía. Mientras siguen “en rojo” en el sistema de compras, no se puede contratar sus servicios. Con respuestas amarillas y/o verdes el proveedor queda precalificado.

En 2023 baja el porcentaje de proveedores identificados como de alto riesgo y evaluados según criterios de sostenibilidad, esto es debido a que, aunque se ha evaluado a más proveedores, muchos de ellos ya estaban clasificados con criterios de sostenibilidad en 2022 y no se ha repetido el análisis. Se mantienen los criterios de clasificación de 2022 y en 2024 se empezarán a clasificar con carácter taxonómico

Los resultados más relevantes de la autoevaluación realizada son los siguientes:

Evaluación proveedores	2022	2023
% proveedores con clausuras de cumplimiento del código de conducta en sus aceptaciones de trabajo	100%	100%
% proveedores identificados como de alto riesgo	21%	21%
% proveedores identificados como de alto riesgo evaluados según criterios de sostenibilidad	98%	92%
% de gasto que representan los proveedores identificados como de alto riesgo	37%	40%

Se mantiene el mismo criterio del año pasado de exclusión de proveedores de países considerados de bajo riesgo en el que su HDI (Human Development Index), Índice de Desarrollo Humano es mayor de 0,79 lo que hace minorar drásticamente la masa de proveedores considerados de alto riesgo.

Esta evaluación de proveedores se reporta al Grupo anualmente a través del “Sustainable Procurement Scorecard”, lo que garantiza el seguimiento de los avances del Programa de Compra Sostenible sobre todos los países a nivel global.

El éxito de este programa se basa en una serie de factores clave, como la incorporación de objetivos de cumplimiento personales en los equipos de compras vinculados con la sostenibilidad, la integración de la sostenibilidad de los proveedores en todas las decisiones de contratación y el establecimiento de reuniones de seguimiento con proveedores clave sobre los resultados de sus evaluaciones.

Por último, la gestión de este programa depende del director general de cada país, el cual debe dotar a cada área de Compras de los recursos necesarios para poder darle cumplimiento. Para facilitar esta labor. La Directiva de Compra Sostenible, establece las responsabilidades que se tienen desde cada país.

COMPRA RESPONSABLE

Nuestro departamento de compras tiene establecido unos criterios generales de compra responsable en Centros Especiales de Empleo (CEE), donde trabajan personas con discapacidad, que incluyen calidad/servicio, precio, cumplimiento legal y cumplimiento de la Directiva de Compra Responsable del Grupo. Por ejemplo, el proveedor de vestuario o el distribuidor de EPIS.

A continuación, se muestra en la tabla los CEEs con los que hemos trabajado en 2023, así como sus importes.

Proveedor	Servicio	Volumen compra 2022	Volumen compra 2023
FUNDACIÓN JUAN XXIII -RONCALLI	Cestas de Navidad/Eventos	51.386,75 €	95.003,68 €
CONFECCIONES ASCIVAL SL	Ropa y EPIS	293.490,11 €	401.633,82 €
ILUNION LAVANDERÍAS SA	Lavandería	41.858,92 €	45.590,97 €
GELIM MADRID S.A.	Jardinería Alcobendas	4.050,12 €	4.212,12 €
TOTAL		390.785,90 €	548.493,59 €

La Fundación Juan XXIII aumentó su actividad en HE por la realización de servicios de catering para eventos. Asimismo, confecciones Ascival incrementó también la facturación por la donación de ropa de trabajo enviada como donativo para ayudar en el terremoto de Turquía.

7.3 CONSUMIDORES

MEDIDAS PARA LA SALUD Y LA SEGURIDAD DE LOS CONSUMIDORES

Disponemos de todas las certificaciones obligatorias según normativa y legislación emitidas por organismo notificadores acreditados.

Marcado CE (Cemento, Áridos y Mortero). Según REGLAMENTO (UE) N° 305/2011 del Parlamento Europeo y del Consejo de 9 de marzo de 2011, por el que se establecen condiciones armonizadas para la comercialización de productos de construcción y se deroga la Directiva 89/106/CEE del Consejo.

El marcado CE de un producto indica su conformidad con todos los requisitos impuestos por la Unión Europea y que se han llevado a cabo los pasos requeridos para su evaluación de la conformidad, siendo diferentes estos requisitos en función del tipo de producto.

Así, en el caso del producto **CEMENTO** se obtiene el llamado **Certificado de Constancia de las Prestaciones** que avala el cumplimiento según norma europea **EN-197-1.2011** que es la que garantiza composiciones y resto de requisitos físicos, químicos y mecánicos.

Adicionalmente a esta certificación, de obligado cumplimiento para la comercialización del producto, tenemos un distintivo voluntario en todos nuestros cementos, que es el **sello N de AENOR de producto**, que se rige por un reglamento particular más restrictivo. Proporciona un incremento de la garantía para el usuario del cemento con la disminución del riesgo del consumidor, debido a la exigencia superior de la Marca N, en los que se incluye, además de una frecuencia mayor de ensayos y adicional en el plan de control, la aplicación de criterios adicionales. Dentro de la marca N se incluye la certificación del cumplimiento del nivel de Cr VI y la evaluación estadística del cemento que proporcionan al cliente información directa sobre las prestaciones de nuestro cemento, así como su desviación, tanto por nuestro laboratorio como por el laboratorio externo verificador.

Cada cemento de cada fábrica tiene su propio certificado CE y N, con su código correspondiente inequívoco, de manera que cementos que normativamente se llamen igual pero cuyo origen sea de diferente fábrica, tienen diferente codificación.

Existe en nuestro portfolio en España un **producto que se comercializa fuera de la Unión Europea** que sigue la normativa del **American Petroleum Institute (API)** y que se fabrica en nuestra instalación de Sagunto. Este producto, sigue los mismos protocolos de control en fábrica y supervisión externa (auditorías) que el resto de los cementos, pero dado su uso específico (para pozos de petróleo) no le es exigible el comentado marcado CE sino las directrices de la norma API Spec 10A.

Para los **ÁRIDOS** se obtiene el **Certificado de Control de Producción en Fábrica**. Consiste en la evaluación y verificación de constancia de las prestaciones, según lo descrito en el Anexo ZA de las normas armonizadas aplicables. El control de producción en fábrica cumple los requisitos establecidos en dichas normas. Se certifica en base a los distintos usos de aplicación del árido (en nuestro caso, árido para la fabricación de hormigón, mezclas bituminosas, mortero y escolleras). Instalaciones certificadas: Garraf

En el caso del **MORTERO HÚMEDO** se obtiene el **Certificado de Control de Producción en Fábrica** que garantiza el cumplimiento de los requisitos prescritos en la norma de aplicación EN 998-2:2016 (Morteros para albañilería). Instalaciones certificadas: Alcobendas, Colmenar, Fuencarral, Majadahonda, Vallecas, Villaverde, Zaragoza I (Malpica), Bétera, Valencia Sur, Fontcalent, Polop, Papiol, La Roca, Montcada, Zona Franca y Torres de la Alameda.

En el caso del **MORTERO SECO** al igual que en el caso del Mortero Húmedo, la certificación obtenida es el **Certificado de Control de Producción en Fábrica**, según la norma de aplicación EN 998-2:2016 para las plantas de fabricación de Hellín y Fontcalent-Alicante (ésta última ha iniciado su actividad en el segundo trimestre de 2023 y tras ser auditada por AENOR en Junio del año citado, ha obtenido la certificación indicada). Adicionalmente en el año 2022, se obtuvieron para la planta de Hellín, tal y como se indicó en el informe anterior, las certificaciones de Control de Producción en Fábrica, en base a las normas EN 1504-3:2005 y EN 1504-6:2006 sobre productos y sistemas para la protección y reparación de estructuras de hormigón.

Y, por último, para el caso del **HORMIGÓN**, se ha obtenido la certificación exigida mediante el Real Decreto 163/2019 de 22 de marzo, por el que se aprueba la **Instrucción Técnica para la realización del control de producción de los hormigones fabricados en central (ITCPH-19)**. Este Real Decreto establece los criterios técnicos que deben cumplir las centrales de hormigón para la realización del control de producción. Entre las novedades que aporta, destaca que todas las centrales se inspeccionarán al menos cada cuatro años, con una revisión intermedia (año 2), para verificar el control de producción en lo relativo al hormigón y sus componentes, las instalaciones y el control de la documentación, así como la capacitación del personal técnico. Todas las plantas que fabriquen hormigón debían estar en posesión de este certificado antes del 1 de abril de 2021.

La planta de Alcobendas se convirtió en la primera planta de España certificada con AENOR conforme al nuevo Real Decreto 163/2019 para el control de hormigón en centrales de producción., es por ello que también ha sido la primera planta en pasar con éxito en diciembre de 2023, la primera auditoría de renovación que exige dicha certificación a los 4 años. Adicionalmente somos una de las primeras empresas de nuestro sector en tener en todas sus plantas esta distinción, que redundará en el valor que generamos y ofrecemos a nuestros clientes a través de nuestros productos, soluciones y servicios. Informar que ha iniciado su actividad el año pasado la planta de Legutiano, sita en el País Vasco,—por lo que ha sido certificada por AENOR en base a una auditoría inicial en el mes de Junio de 2023 y posteriormente, tal y como exige la ITCPH-19 ha pasado con éxito la auditoría definitiva en el mes de diciembre de 2023.

Instalaciones certificadas: Alcobendas, Colmenar, Fuencarral, Majadahonda, Vallecas, Villaverde, Zaragoza I (Malpica), Algemés, Almenara, Bétera, Valencia Sur, Fontcalent, Polop, Constantí, Tortosa, El Papiol, La Roca, Montcada, Zona Franca, Torres de la Alameda y Legutiano.

Asimismo, hay que destacar que el **LABORATORIO CENTRAL DE CALIDAD DE CEMENTOS (LCC)**, que da soporte a todas las fábricas para los ensayos de autocontrol, así como para estudios diversos, propios y externos, se encuentra certificado con la norma UNE-EN ISO-17025.

En cuanto a las certificaciones ISO por centro de trabajo se ajustan a la tabla que se presenta a continuación:

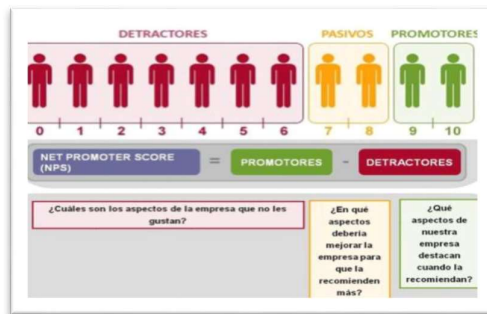
CENTRO	ISO-9001	ISO-14001
CORPORATIVO	ER-0997/1997 Procesos genéricos	-
	ER-0550/2000 Áridos, Hormigón y Mortero	GA-2020/0243 Ver alcance RMX
FÁB. MONTCADA	ER-0676/1996 Producción de clínker y cemento gris	GA-2002/0257 Producción de clínker y cemento
FÁB. SAGUNTO	ER-0861/1997 Producción de clínker y cemento gris y blanco	ES107431-1 Extracción de roca caliza. Fabricación de clínker gris y blanco. Fabricación de cemento. gris y blanco
FÁB. VILLALUENGA	ER-0766/1997 Producción de clínker y cemento gris	ES094537-2 Fabricación y venta de clínker y cemento
FÁB. JEREZ	ER-0106/1998 Producción de clínker y cemento gris	GA-2001/0138 Producción mediante uso de combustibles tradicionales y alternativos.
FÁB. CARBONERAS	ER-0327/1998 Producción de clínker y cemento gris	GA-2004/0034 Extracción materias primas. Producción cemento mediante uso de combustibles tradicionales y alternativos. Expedición marítima y terrestre de graneles sólidos relacionados con la fabricación de cemento
RMX	ER-0550/2000 A) La producción y suministro de hormigón. (*)	GA-2020/0243 La producción y el suministro de hormigón y mortero. Oficina Central, Alcobendas, Villaverde, Bétera, Polop, Papiol, Z. Franca, Constantí, Fuencarral, Valencia Sur, Vallecas y Montcada (**)
(Hormigón y mortero húmedo)	ER-0550/2000 B) La producción y suministro de mortero. (*)	
Áridos	ER-0550/2000 C) La extracción, trituración, clasificación y suministro de áridos.	-
Mortero Seco	ER-0550/2000 B) La producción y suministro de mortero. D) La gestión de la producción y suministro de mortero seco.	-

(*) Todas las plantas de la actividad, incluida Legutiano que se da de alta en 2023, así como los laboratorios de Control de Producción e I+D+i (Laboratorio Central de Alcobendas, Laboratorio Cataluña en Montcada y Laboratorio Levante en Valencia.

(**) 2023: Incluidas Vallecas y Montcada en GA.

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

La satisfacción del cliente actualmente se evalúa con una metodología NPS (Net Promoter Score) que propone medir la lealtad tomando como base las recomendaciones. El objetivo principal es identificar las brechas entre las expectativas de los clientes y el desempeño de la empresa, para traducirlas en acciones específicas de mejora. Considera clientes detractores (con puntuación igual o menor a 6), pasivos (entre 7 y 8) y promotores (9 y 10).



El índice se calcula con la siguiente fórmula:

$$\text{NPS} = \% \text{Promotores} - \% \text{Detractores}$$

Cuando, tras contestar a la encuesta, se identifica a un cliente como detractor (mediante un sistema de alertas), se activa un protocolo de respuesta en 48 horas entre el "Gestor de la Alerta" y el responsable del área encuestada. En la respuesta, se intentará resolver el motivo de queja o no satisfacción del cliente, pero en casos complejos, será necesario adoptar un plan de acción.

Se informa al cliente, tanto del plan como de la resolución final.

Lo importante es que el cliente que no está satisfecho se sienta escuchado y atendido. Cualquier interacción realizada queda registrada en la herramienta para su seguimiento y control

Las oleadas correspondientes a 2022 para las líneas de negocio de Cemento, Mortero Seco y RMX (hormigón y mortero húmedo) fueron lanzadas el 28/11/2022 y cerradas el 31/01/2023 siendo de aplicación para 2023 y 2024, dada la periodicidad bienal que exigen nuestros Sistemas de Gestión de la Calidad.

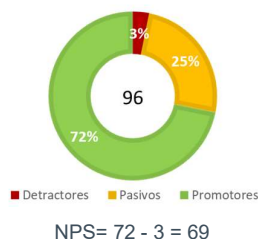
Los resultados han sido muy positivos en todas ellas para todas las líneas de negocio, tanto en el valor de NPS (recomendación) así como en las diferentes áreas encuestadas.

RMX (HORMIGÓN Y MORTERO HÚMEDO)

Resultados muy positivos, con puntuaciones por encima de 8.5 en todos aspectos valorados por nuestros clientes, la de menor valor corresponde a un 8.5 en Logística y la máxima a un 9.0 en Producto y en la propia pregunta de recomendación, tal y como se indica en la tabla adjunta.

¿Recomendaría Holcim España a un conocido o colega del sector?	9,00
--	------

Gestión y atención de los profesionales de Holcim	8,90
Producto	9,00
Servicio (Logística)	8,50
Digitalización	8,90

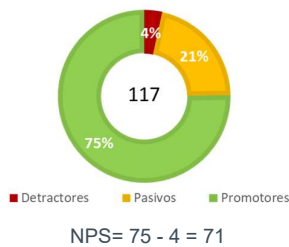


Indicador NPS excelente (69 en un rango que va de -100 a 100) y valoración global de 9,0, tal y como se ha indicado anteriormente. El número de participantes en el estudio es de 96. Reseñar como aspecto positivo que esta valoración ha aumentado un 5% con respecto a 2020 en la que el valor fue de 66.

CEMENTO Y MORTERO SECO

Resultados muy positivos, con puntuaciones por encima de 8,5 en todos los aspectos valorados por nuestros clientes, siendo la de menor valor un 8.9 en Digitalización y las máximas a un 9.1 en Gestión de las relaciones y Servicio.

¿Recomendaría Holcim España a un conocido o colega del sector?	9,0
Gestión y atención de los profesionales de Holcim	9,1
Producto	9,0
Servicio (Logística)	9,1
Digitalización	8,9



Indicador NPS excelente (71 en un rango que va de -100 a 100) y valoración global de 9,0 tal y como se indica en la tabla anterior. El número de participantes en el estudio es de 117. Al igual que en el caso de RMX, destacar como aspecto muy positivo que el NPS ha mejorado sustancialmente en un 12,5%, pasando de un 64 en la oleada de 2020 al 72 actual.

La gestión de la Satisfacción del Cliente se realiza mediante una herramienta creada por una empresa desarrolladora de Software ad hoc para Holcim y denominada LHdata-NPS inicialmente, a través de la cual se envía mediante e-mail el cuestionario a los clientes y se recogen sus valoraciones. En 2023 debido al cambio de razón social a Holcim España S.A.U y de la empresa desarrolladora y mantenedora de la herramienta, ésta ha pasado a denominarse Hdata, y se está trabajando en nuevos desarrollos de la misma, con diferentes módulos además del de NPS.

Cuando se genera una alerta (valoración de 6 o inferior) en algunas de las cuestiones anteriormente indicadas, la persona designada en la Organización (Responsable Comercial /Jefe de Canal) tiene la obligación de contactar con el cliente para interesarse por el motivo de su insatisfacción y en colaboración con los responsables de cada área, establecer un plan de acción específico para ese cliente.

Con posterioridad, finalizada la oleada de encuestas, se reúne un Comité de Seguimiento en el que se analizan los resultados obtenidos y se proponen planes de acción (si procede) adicionales a los ya establecidos. A través de la herramienta también se obtienen una serie de informes de los resultados de cada una de las oleadas lanzadas.

En relación con las quejas/reclamaciones se sigue la operativa descrita en el Procedimiento del Sistema de Gestión de la Calidad “PG/LH/04 Quejas y reclamaciones”, para el caso de las líneas de negocio de Cemento, Mortero Seco y Áridos y en el “PG/CM/RMX/04” para el caso de RMX.

Todas las gestiones realizadas al respecto (registros, tratamiento y resolución de las quejas y reclamaciones) se realizan en la herramienta Sales Force. La herramienta Sales Force también permite adjuntar toda la documentación relativa a la queja /reclamación. Periódicamente se realiza un seguimiento de las quejas /reclamaciones para asegurarse de que se han gestionado correctamente, se solventan y se cierran. En los casos que proceda, las reclamaciones /quejas pueden llevar asociadas acciones correctivas que se registrarán en los listados de Drive habilitados al respecto (Listados de No Conformidades y Acciones Correctivas) para el caso de Áridos, Hormigón y Mortero, así como en los registros habilitados para tal fin en cada una de las fábricas de Cemento.

Adicionalmente, en la comercialización del cemento hay dos puntos fundamentales que están unidos entre sí: Cumplimiento del Reglamento REACH (obligación de informar a nuestros clientes sobre los componentes del cemento y de los riesgos en su manipulación, así como las medidas a adoptar) y aseguramiento del contenido en Cromo VI. La primera parte la cumplimos mediante la difusión de la ficha de datos de seguridad del cemento y correspondiente recibí del cliente. La segunda parte está garantizada en nuestro proceso de fabricación y auditada externamente por AENOR, quien certifica que ese componente está en una concentración por debajo de los límites normativos, emitiendo a tal efecto dos documentos: el distintivo oficialmente reconocido (Sello N de producto AENOR) y evaluación estadística del cemento, documentación que se envía actualizada a los clientes junto al resto de la documentación legal del cemento. Toda esta información está reseñada, también, en los albaranes de suministro a clientes y en el propio saco de producto, donde se incluyen, además, recomendaciones adicionales en la manipulación de estos.

SISTEMAS DE RECLAMACIÓN, QUEJAS RECIBIDAS Y RESOLUCIÓN

HE cuenta con herramientas directas de gestión de quejas, destacando Sales Force que fue implantado en 2018 y donde se registra la queja y toda la información necesaria para su resolución, tanto la que pueda aportar el cliente como la interna a través de los datos propios de control y/o pruebas adicionales para la resolución del caso, que puede ser incluida en la herramienta por el personal de HE encargado de registrarla y/o gestionarla.

En 2020 se incorporaron a la gestión de quejas mediante la herramienta Sales Force, las correspondientes a la división de mortero seco, permitiendo una mejora en la unificación de los datos y su tratamiento y durante 2023 se han ido estableciendo mejoras en los procesos de clasificación de las quejas, así como de la sistematización de los procesos de adjudicación para la gestión y aprobación de las mismas.

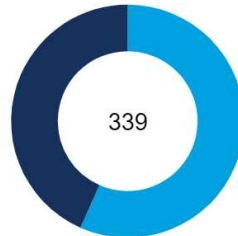
El sistema, permite la introducción de la queja tanto por una app en un dispositivo móvil como a través del acceso por el portal correspondiente, de manera que se facilita la incorporación de datos por parte de la red comercial que recibe la queja. Asimismo, establece un mecanismo automatizado para la notificación de dicha queja, de manera que la persona que ha de gestionar esa incidencia, en base a una segmentación previamente realizada (tipo de material, tipo de queja y región) es avisada por e-mail de la incidencia. Una vez este gestor ha terminado sus conclusiones de la investigación de la queja, procede a la elevación al supervisor de la misma, que recibe también vía automática un mail, para su conformidad o rechazo, finalizando el trámite con el cierre de la queja y posterior emisión del parte de reclamaciones.

Se consideran de remediación aquellas que se entienden justificadas por considerar que el cliente tiene razón en su reclamación. Puede llevar acuerdo económico.

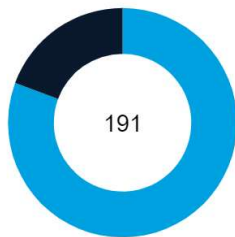
	READY MIX		CEMENTO		MORTERO SECO	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Nº de quejas y/o reclamaciones recibidas	51	50	144	191	110	113
Nº de quejas y/o reclamaciones gestionadas	51	50	144	191	110	113
Nº de quejas y/o reclamaciones resueltas	51	47	144	191	110	63
Nº de quejas y/o reclamaciones resueltas con remediación	16	11	122	154	39	27

RECLAMACIONES**QUEJAS GLOBALES**

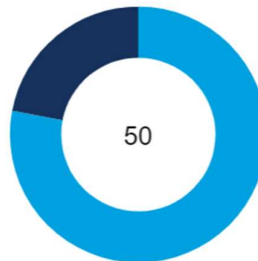
(CEM+MOR+RMX)
Justificadas y no justificadas



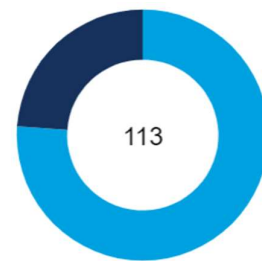
57 % Justificadas
43 % No justificadas

QUEJAS POR PRODUCTOCEM

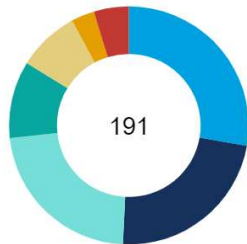
81 % Justificadas
19 % No justificadas

RMX

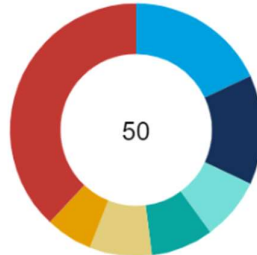
22 % Justificadas
78 % No justificadas

MORTERO SECO

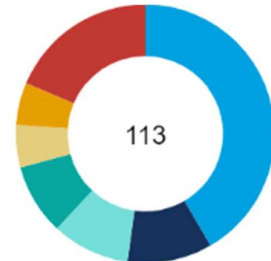
24 % Justificadas
76 % No justificadas

QUEJAS POR PUNTO DE EXPEDICIÓN
CEM


Centro	Nº
Fábrica Villaluenga	53
Fábrica Jerez	44
Fábrica Sagunto	43
Fábrica Montcada	20
Fábrica de Carbonera	16
Molienda la Parrilla E150	6
Otro	9

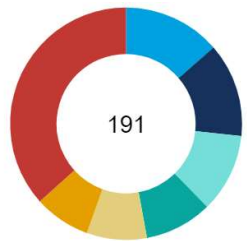
RMXX


Centro	Nº
Fontcalent	9
Valencia Sur E43H	7
Mantcada E44H	4
Zona Franca E44D	4
Constanti E44H	4
Zaragoza (Malpica) E44J	3
Otro	19

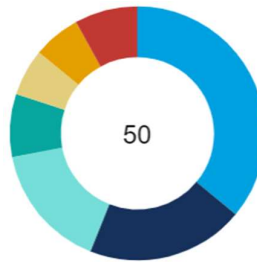
MORTEROSECO


Centro	Nº
Hellín (EF56)	47
Ribarroja Morteros (EF65)	12
Villaluenga Morteros (EF57)	11
Jerez Mortero (EF55)	10
Mengíbar Morteros (EF54)	6
Montcada Morteros (EF69)	6
Otro	21

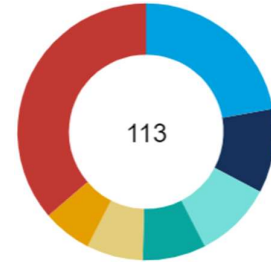
(*) Otro: suma el total de las variantes minoritarias

QUEJAS POR MOTIVO
CEM


Motivo	Nº
Sacos duros	26
Sacos rotos	25
Resistencia	21
Retraso en la entrega	18
Tiempo de espera (carga/descarga)	16
Condiciones de paletizado	15
Otro	70

RMX


Motivo	Nº
Resistencia	18
Consistencia / Trabajabilidad	10
Retraso en la entrega	8
Fraguado	4
Acabado superficial	3
Fisuración	3
Otro	4

MORTERO


Motivo	Nº
Sacos duros	25
Otros	12
Sacos rotos	11
Condiciones de paletizado	9
Entrega del producto erróneo	8
Contaminación	7
Otro	41

(*) Otro: suma el total de las variantes minoritarias

(**) Otros: corresponde a casuísticas no definidas en el desplegable del informe de Sales Force o desconocidas tras el análisis de la reclamación.

7.4 INFORMACIÓN FISCAL

IMPUESTOS SOBRE BENEFICIOS PAGADOS

En el 2022 la base del impuesto sobre sociedades individual resultó positiva pero el uso de créditos fiscales de la entidad por el grupo fiscal supuso un ingreso por impuesto. En 2023 se prevé una base imponible positiva de la que resultaría un gasto por impuesto de 7 millones de euros. Pendiente de liquidación definitiva.

SUBVENCIONES PÚBLICAS RECIBIDAS

No se han percibido subvenciones públicas en 2023 ni 2022.

INFORMACIÓN DE ACUERDO CON EL ESTANDAR GRI

Holcim España incluye la información de acuerdo con los Estándares GRI para el periodo del 1 de 2023 al 31 de diciembre de 2023.

El índice que relaciona los contenidos básicos de GRI con la información incluida en el informe se incluye a continuación.

Los temas materiales se indican el apartado 2.10 ANÁLISIS DE MATERIALIDAD. La revisión de materialidad se ha realizado a nivel de grupo, y se identificaron los siguientes temas como materiales (incluidos en informe de sostenibilidad corporativo):

- Ética empresarial y cumplimiento
- Emisiones de gases de efecto invernadero
- Salud y seguridad
- Gobierno corporativo
- Productos sostenibles, innovación y tecnología

Se incluye información sobre otros temas de los que disponemos de datos, así como los enlaces pertinentes.

ESTANDAR GRI	Descripción	Localización / Respuesta directa
GRI 2: CONTENIDOS GENERALES (2021)		
1. La organización y sus prácticas de presentación de informes		
2-1	Detalles organizacionales	1.2 ALCANCE
2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	1.2 ALCANCE
2-3	Periodo cubierto por la memoria, frecuencia y punto de contacto	1.2 ALCANCE
2-4	Reformulación de la información	1.2 ALCANCE
2-5	Verificación externa	1.2 ALCANCE Informe de verificación de Bureau Veritas incluido en la última página del informe. https://www.holcim.es/sites/spain/files/2023-12/einf_2022.pdf
2. Actividades y trabajadores		
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	1.1 PRESENTACIÓN 2.1 GRUPO HOLCIM 2.2 HOLCIM EN ESPAÑA 2.3 ACTIVIDAD DE HOLCIM ESPAÑA https://www.holcim.es/productos-y-servicios
2-7	Empleados	4.2 EMPLEO Se detalla el nº de la distribución de las personas que trabajan en HE por categoría profesional, edad y sexo. Distribución de personas trabajadoras por tipo de contrato; indefinido, temporal; jornada completa o parcial, por rango de edad. Distribución de personas fijas y temporales por categoría profesional, sexo y rango de edad. Salidas no voluntarias por categoría profesional, sexo y rango de edad. Retribuciones por categoría profesional, sexo y rango de edad. Brecha salarial por categoría profesional y rango de edad. No se incluye distribución geográfica ya que no es relevante.
2-8	Trabajadores que no son empleados	Información no disponible. No se realiza control numérico de trabajadores que no son empleados.

ESTNDAR GRI	Descripción	Localización / Respuesta directa
GRI 2: CONTENIDOS GENERALES (2021)		
2. Actividades y trabajadores		
2-9	Estructura de gobierno y composición	2.2 HOLCIM EN ESPAÑA https://www.holcim.es/comite-de-direccion
2-10	Nombramiento y selección del máximo órgano de gobierno	<u>MEMORIA SOSTENIBILIDAD</u> 1.3. GOBIERNO CORPORATIVO Y ESTRATEGIA. https://www.holcim.es/sites/spain/files/2023-11/informe_sostenibilidad_2022_holcim_espana_v4.pdf Previa a su contratación, todos los empleados que pasan a tener un puesto en el comité de dirección (ya sea nueva contratación o ascenso) son evaluados por el departamento de HR y además, tienen que pasar un "Negative Reference Check" consistente en una búsqueda por parte de Group Compliance de elementos que indiquen la idoneidad de esa persona para el cargo.
2-11	Presidencia del máximo órgano de gobierno	<u>MEMORIA SOSTENIBILIDAD</u> 1.3. GOBIERNO CORPORATIVO Y ESTRATEGIA. https://www.holcim.es/sites/spain/files/2023-11/informe_sostenibilidad_2022_holcim_espana_v4.pdf La presidenta del Consejo de Administración es Carmen Díaz (CEO de Holcim España). Esta decisión se acuerda en un consejo de administración
2-12	Papel del máximo órgano de gobierno en supervisión de la gestión de impactos	<u>MEMORIA SOSTENIBILIDAD</u> 1.3. GOBIERNO CORPORATIVO Y ESTRATEGIA. https://www.holcim.es/sites/spain/files/2023-11/informe_sostenibilidad_2022_holcim_espana_v4.pdf Anualmente se realiza un business risk management donde se analizan todos los riesgos de la compañía a corto y largo plazo. El resultado de estos riesgos potenciales se expone al local exco. el Local exco se reúne cada 15 días aproximadamente y allí se analizan todos los impactos (legales, económicos, medioambientales...) que puedan surgir.
2-13	Delegación de responsabilidad para gestión de impactos	4.4 SALUD Y SEGURIDAD Servicio de Prevención Mancomundo Comités de Seguridad y Salud en las fábricas de cemento y en las oficinas centrales. Delegados de Prevención para las plantas de hormigón Los distintos riesgos se van reportando al grupo a través de los canales establecidos a tal efecto además del reporte periódico que se hace de cada asunto en el local exco.

ESTANDAR GRI	Descripción	Localización / Respuesta directa
GRI 2: CONTENIDOS GENERALES (2021)		
2. Actividades y trabajadores		
2-14	Papel del máximo órgano de gobierno en elaboración de informes de sostenibilidad	<u>MEMORIA SOSTENIBILIDAD</u> 1.3. GOBIERNO CORPORATIVO Y ESTRATEGIA. https://www.holcim.es/sites/spain/files/2023-11/informe_sostenibilidad_2022_holcim_espana_v4.pdf
2-15	Conflictos de intereses	<u>MEMORIA SOSTENIBILIDAD</u> 1.3. GOBIERNO CORPORATIVO Y ESTRATEGIA. https://www.holcim.es/sites/spain/files/2023-11/informe_sostenibilidad_2022_holcim_espana_v4.pdf Bienalmente se lanza una campaña para recordar lo que son los conflictos de interés y la obligatoriedad de reportar cualquier conflicto de interés al departamento jurídico. A lo largo del año, algunos empleados plantean potenciales conflictos mediante correo electrónico al General Counsel, ese empleado es convocado a una reunión donde se recoge en un acta la situación y las recomendaciones que se hacen desde el departamento de Compliance.
2-16	Comunicación de preocupaciones críticas	Los asuntos críticos se comunican al Comité de Ética, Integridad y Riesgos. Todas las cuestiones reportadas o bien a través del canal de denuncia o a través de otros medios son analizadas por un comité formado ad hoc para analizar esa consulta o incumplimiento. Durante el 2023 no ha habido ninguna denuncia o consulta planteada
2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	2.2 HOLCIM EN ESPAÑA https://www.holcim.es/comite-de-direccion
2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	<u>MEMORIA SOSTENIBILIDAD</u> 1.3. GOBIERNO CORPORATIVO Y ESTRATEGIA. https://www.holcim.es/sites/spain/files/2023-11/informe_sostenibilidad_2022_holcim_espana_v4.pdf
2-19	Políticas de remuneración	<u>MEMORIA SOSTENIBILIDAD</u> 1.3. GOBIERNO CORPORATIVO Y ESTRATEGIA. https://www.holcim.es/sites/spain/files/2023-11/informe_sostenibilidad_2022_holcim_espana_v4.pdf
2-20	Proceso para determinar remuneración	<u>MEMORIA SOSTENIBILIDAD</u> 1.3. GOBIERNO CORPORATIVO Y ESTRATEGIA. https://www.holcim.es/sites/spain/files/2023-11/informe_sostenibilidad_2022_holcim_espana_v4.pdf
2-21	Ratio de remuneración total anual	<u>MEMORIA SOSTENIBILIDAD</u> Retribución justa y adecuada https://www.holcim.es/sites/spain/files/2023-11/informe_sostenibilidad_2022_holcim_espana_v4.pdf

ESTANDAR GRI	Descripción	Localización / Respuesta directa
GRI 2: CONTENIDOS GENERALES (2021)		
4. Estrategia, políticas y prácticas		
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Carta CEO Memoria Sostenibilidad https://www.holcim.es/sites/spain/files/2023-11/informe_sostenibilidad_2022_holcim_espana_v4.pdf
2-23	Compromisos políticos	https://www.holcim.com/sustainability/esg/esg-policies-documents-reports
2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	Integramos los compromisos políticos de conducta empresarial responsable en todas nuestras actividades y relaciones comerciales. Por ejemplo: 3. Medioambiente 4. PERSONAS 5. ETICA, INTEGRIDAD Y DERECHOS HUMANOS 6. CORRUPCIÓN Y SOBORNO 7. IMPACTO EN LA SOCIEDAD
2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	5. ETICA, INTEGRIDAD Y DERECHOS HUMANOS 5.1 RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS 5.2 VULNERACIÓN DE DERECHOS HUMANOS
2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear problemas	6.1 MEDIDAS PARA PREVENIR LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO
2-27	Cumplimiento de las leyes y reglamentos	Asuntos jurídicos y fiscales en curso. En 2023 se ha recibido una denuncia por polvo de chimenea en Sagunto.
2-28	Asociaciones de miembros	A nivel corporativo: https://www.holcim.com/sustainability/esg A nivel local: 3.9. PRINCIPIO DE PRECAUCIÓN. IMPLICACIÓN CON LA SOCIEDAD Y EL MEDIO AMBIENTE. 7.1. COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD. ASOCIACIONES Y COLABORACIONES.
5. Participación de los grupos de interés		
2-29	Enfoque de la participación de las partes interesadas	2.10 ANÁLISIS DE MATERIALIDAD 7.1 COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD. CANALES COMUNICACIÓN GRUPOS DE INTERÉS
2-30	Convenios colectivos	4.5 RELACIONES LABORALES

ESTANDAR GRI	Descripción	Localización / Respuesta directa
GRI 3: TEMAS MATERIALES (2021)		
3-1	Proceso para determinar los temas materiales	2.10 ANÁLISIS DE MATERIALIDAD
3-2	Lista de temas materiales	2.10 ANÁLISIS DE MATERIALIDAD https://www.holcim.es/sites/spain/files/2023-11/informe_sostenibilidad_2022_holcim_espana_v4.pdf 1.4. DIÁLOGO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS. IMPULSANDO LA MEJORA CONTINUA
3-3	Gestión de los temas materiales	2.10 ANÁLISIS DE MATERIALIDAD https://www.holcim.es/sites/spain/files/2023-11/informe_sostenibilidad_2022_holcim_espana_v4.pdf 1.4. DIÁLOGO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS. IMPULSANDO LA MEJORA CONTINUA
201 DESEMPEÑO ECONÓMICO (2016)		
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	1.1 PRESENTACIÓN 2.1 GRUPO HOLCIM 2.2 HOLCIM EN ESPAÑA 2.3 ACTIVIDAD DE HOLCIM ESPAÑA https://www.holcim.es/productos-y-servicios
202 PRESENCIA EN EL MERCADO (2016)		
202-1	Ratios del salario inicial estándar por género comparado con el salario mínimo local	4.2 EMPLEO En 2023 el salario del trabajador que menos cobra en HE, durante un año a jornada completa, está un 36% por encima del salario mínimo en España. No recogemos esta información por género.
202-2	Proporción de altos directivos contratados de la comunidad local	2.2 HOLCIM EN ESPAÑA. Todo el equipo Directivo es de origen español https://www.holcim.es/comite-de-direccion
203 IMPACTO ECONÓMICO INDIRECTO (2016)		
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios	2.3 ACTIVIDAD DE HOLCIM ESPAÑA PRINCIPALES CIFRAS 7. IMPLICACIÓN CON LA SOCIEDAD 7.1 COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD DESARROLLO LOCAL
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	2.3 ACTIVIDAD DE HOLCIM ESPAÑA PRINCIPALES CIFRAS 7. IMPLICACIÓN CON LA SOCIEDAD 7.1 COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD DESARROLLO LOCAL
204 PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN (2016)		
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	7.2. GESTIÓN RESPONSABLE DE LA CADENA DE SUMINISTRO % proveedores locales / total compras 87%

205 ANTICORRUPCIÓN (2016)

205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	6. LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO El Código de Conducta se facilita a todos los empleados que entran a formar parte de la empresa y es firmado como evidencia de su compromiso y adhesión. Recordatorios anuales a todos los empleados.
205-3	Incidentes de corrupción confirmados y medidas adoptadas	6. LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO Durante el año 2023 no se han recibido denuncias a través de ninguno de los canales internos.

301 MATERIALES (2016)

301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	3.5 ECONOMÍA CIRCULAR Y GESTIÓN DE RESIDUOS. INDICADORES DE GESTIÓN DE LOS RESIDUOS
-------	---	--

302 ENERGIA (2016)

302-1	Consumo energético dentro de la organización	3.3. CAMBIO CLIMÁTICO (ENERGÍA Y CLIMA). CONSUMO DE ENERGÍA
302-3	Intensidad energética	3.3. CAMBIO CLIMÁTICO (ENERGÍA Y CLIMA). CONSUMO DE ENERGÍA
302-4	Reducción del consumo energético	3.3. CAMBIO CLIMÁTICO (ENERGÍA Y CLIMA). CONSUMO DE ENERGÍA
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	2.3 ACTIVIDAD DE HOLCIM ESPAÑA. SEGMENTOS DE NEGOCIO (CEMENTO, HORMIGÓN Y MORTERO SECO)

303 AGUA Y EFLUENTES (2016)

303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	3.4. USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS. AGUA
303-3	Extracción de agua	3.4. USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS. AGUA
303-5	Consumo de agua	3.4. USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS. AGUA

304 BIODIVERSIDAD (2016)

304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	3.7. PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	3.7. PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	3.7. PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

305 EMISIONES (2016)

305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	3.1. SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL. HUELLA DE CARBONO (Registro MITECO) 3.2. ESTRATEGIA DE DESCARBONIZACIÓN 3.3. CAMBIO CLIMÁTICO (ENERGÍA Y CLIMA) EMISIONES.
305-2	Emisiones directas de GEI (alcance 2)	3.1. SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL. HUELLA DE CARBONO (Registro MITECO) 3.2. ESTRATEGIA DE DESCARBONIZACIÓN 3.3. CAMBIO CLIMÁTICO (ENERGÍA Y CLIMA) EMISIONES.
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	3.1. SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL. HUELLA DE CARBONO (Registro MITECO) 3.2. ESTRATEGIA DE DESCARBONIZACIÓN 3.3. CAMBIO CLIMÁTICO (ENERGÍA Y CLIMA) EMISIONES.
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	3.1. SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL. HUELLA DE CARBONO (Registro MITECO) 3.2. ESTRATEGIA DE DESCARBONIZACIÓN 3.3. CAMBIO CLIMÁTICO (ENERGÍA Y CLIMA) EMISIONES.
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	3.1. SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL. HUELLA DE CARBONO (Registro MITECO) 3.2. ESTRATEGIA DE DESCARBONIZACIÓN 3.3. CAMBIO CLIMÁTICO (ENERGÍA Y CLIMA)

305 EMISIONES (2016)

306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	2.3. ACTIVIDAD DE HOLCIM ESPAÑA CONSTRUCCIÓN SOSTENIBLE. CONSTRUYENDO CIUDADES A PARTIR DE CIUDADES. 1. ESTAR A LA VANGUARDIA EN SOLUCIONES DE CONSTRUCCIÓN ECOLÓGICA. Circular desde el diseño. Líder mundial en reciclaje. 3.3 ECONOMÍA CIRCULAR GESTIÓN DE RESIDUOS. INDICADORES DE GESTIÓN DE LOS RESIDUOS
-------	---	--

306 EFLUENTES Y RESIDUOS (2016)

306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	2.3. ACTIVIDAD DE HOLCIM ESPAÑA CONSTRUCCIÓN SOSTENIBLE. CONSTRUYENDO CIUDADES A PARTIR DE CIUDADES. 1. ESTAR A LA VANGUARDIA EN SOLUCIONES DE CONSTRUCCIÓN ECOLÓGICA. Circular desde el diseño. Líder mundial en reciclaje. 3.3 ECONOMÍA CIRCULAR GESTIÓN DE RESIDUOS. INDICADORES DE GESTIÓN DE LOS RESIDUOS
-------	---	--

308 EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES (2016)

308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de sumin. y medidas tomadas	No se ha detectado ningún impacto ambiental significativo en este periodo
-------	---	---

401 EMPLEO (2016)

401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Los trabajadores a tiempo parcial disfrutan de beneficios sociales en las mismas condiciones que los trabajadores a tiempo completo.
-------	---	--

403 SALUD Y SEGURIDAD (2016)

403-1	Sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo	4.4. SALUD Y SEGURIDAD
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	4.4. SALUD Y SEGURIDAD
403-3	Servicios de salud en el trabajo	4.4. SALUD Y SEGURIDAD
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	4.4. SALUD Y SEGURIDAD
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	4.4. SALUD Y SEGURIDAD
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	4.4. SALUD Y SEGURIDAD

404 FORMACIÓN Y ENSEÑANZA (2016)

404-1	Media de horas de formación al año por empleado	4.6. FORMACIÓN Y DESARROLLO. Horas de formación recibidas por empleado en 2023 es de 37,1 h.
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	4.6. FORMACIÓN Y DESARROLLO.

406 NO DISCRIMINACIÓN (2016)

406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendida	No se ha producido ningún caso de discriminación durante este periodo
-------	---	---


413 COMUNIDADES LOCALES (2016)

413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	7. IMPLICACIÓN CON LA SOCIEDAD 7.1. COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD
414 EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES (2016)		
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	7.2. GESTIÓN RESPONSABLE DE LA CADENA DE SUMINISTRO
416 SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES (2016)		
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	7.3. CONSUMIDORES MEDIDAS PARA LA SALUD Y LA SEGURIDAD DE LOS CONSUMIDORES
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	No se ha producido ningún caso de incumplimiento durante este periodo
417 MARKETING Y ETIQUETADO (2016)		
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	7.3. CONSUMIDORES MEDIDAS PARA LA SALUD Y LA SEGURIDAD DE LOS CONSUMIDORES
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	No se ha producido ningún caso de incumplimiento durante este periodo
418 PRIVACIDAD DEL CLIENTE (2016)		
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	No se ha producido ninguna reclamación durante este periodo

DILIGENCIA DE FORMULACIÓN DE ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA**Holcim España, S.A. (Sociedad Unipersonal)**
Diligencia de Formulación de Estado de Información no Financiera

Los abajo firmantes, miembros del Consejo de Administración de Holcim España, S.A.U., vienen por la presente a formular el Estado de Información No Financiera adjunto correspondiente al citado ejercicio 2023 firmado esta hoja en prueba de su conformidad.

Madrid, a 16 de abril del 2024


Carmen Díaz Canabal [17 abr., 2024 17:45 GMT+2]
Carmen Díaz Canabal
Presidente del Consejo de Administración


Virginie Darbo [18 abr., 2024 12:07 GMT+2]
Virginie Darbo
Consejero


Francisco Javier González Rojo [17 abr., 2024 14:52 GMT+2]
Francisco Javier González Rojo
Consejero

HOJA DE FIRMAS HCE.2023

Informe de auditoría final


2024-04-18

Fecha de creación:	2024-04-17
Por:	María Anchústegui Quintela (maria.anchusteguiquintela@holcim.com)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABA44KYN0xQ1oXOn_aGIU58T1c5Va0d


Historial de "HOJA DE FIRMAS HCE.2023"

-  María Anchústegui Quintela (maria.anchusteguiquintela@holcim.com) ha creado el documento.
2024-04-17 - 12:50:10 GMT
-  El documento se ha enviado por correo electrónico a Javier Gonzalez (javier.gonzalez@holcim.com) para su firma.
2024-04-17 - 12:51:24 GMT
-  El documento se ha enviado por correo electrónico a carmen.diaz@holcim.com para su firma.
2024-04-17 - 12:51:24 GMT
-  El documento se ha enviado por correo electrónico a virginie.darbo@holcim.com para su firma.
2024-04-17 - 12:51:25 GMT
-  Javier Gonzalez (javier.gonzalez@holcim.com) ha visualizado el correo electrónico.
2024-04-17 - 12:51:52 GMT
-  carmen.diaz@holcim.com ha visualizado el correo electrónico.
2024-04-17 - 12:51:53 GMT
-  Javier Gonzalez (javier.gonzalez@holcim.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2024-04-17 - 12:52:26 GMT. Origen de hora: servidor.
-  El firmante carmen.diaz@holcim.com firmó con el nombre de Carmen Diaz Canabal
2024-04-17 - 15:45:58 GMT
-  Carmen Diaz Canabal (carmen.diaz@holcim.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2024-04-17 - 15:45:58 GMT. Origen de hora: servidor.
-  virginie.darbo@holcim.com ha visualizado el correo electrónico.
2024-04-17 - 21:58:25 GMT
-  El firmante virginie.darbo@holcim.com firmó con el nombre de Virginie Darbo
2024-04-18 - 10:07:12 GMT

 Adobe Acrobat Sign

 Virginie Darbo (virginie.darbo@holcim.com) ha firmado electrónicamente el documento.

Fecha de firma: 2024-04-18 - 10:07:14 GMT. Origen de hora: servidor.

 Documento completado.

2024-04-18 - 10:07:14 GMT